



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dato 3. juni 2009  
Dok.id 845306  
J. nr. 004-u18-1053

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 14. maj 2009 stillet mig følgende spørgsmål 905 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 905:

"Finder ministeren det rimeligt, at Orange billetter ikke refunderes, såfremt den passager der bestiller billetten via internettet, kommer til at begå en fejl under bestillingen?"

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, der har oplyst følgende:

"Bestillingsproceduren er tilrettelagt sådan, at kunden - inden køkets bekræftelse - får en samlet oversigt over, hvad der planlægges købt, hvilken identifikation, der skal anvendes, hvad der skal betales og med hvilket kort. Så den situation, der beskrives i spørgsmålet, har DSB allerede gjort en stor indsats for at undgå."

Jeg henholder mig til svaret fra DSB, og jeg ser ikke anledning til at ændre ved DSB's procedure for betaling af Orange billetter.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed