



MINISTEREN

Dato 3. juni 2009  
Dok.id 845306  
J. nr. 004-u18-1053

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Trafikudvalget har i brev af 14. maj 2009 stillet mig følgende spørgsmål 902 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 902:

"Ministeren bedes gøre rede for, hvordan den passager der ønsker at købe en Orange billet, men som hverken har adgang til en computer, og/eller ikke er i stand til at bruge én, og/eller heller ikke har et Dankort fordi vedkommende står i Ribers, skal bære sig ad med at købe en Orangebillet."

Svar:

DSB's forpligtelser med hensyn til billetsalg er fastlagt i kontrakten mellem Transportministeriet og DSB og omfatter standardbilletter forstået som almindelige billetter til standard, ti-turskort og periodekort. Der er desuden fastlagt særlige vilkår for ung-billetter og billetter til pensionister, herunder førtidspensionister. For øvrige billetter er det overladt til DSB – på baggrund af en kommerciel vurdering - at bestemme prisen, herunder hvordan billetterne skal sælges.

Jeg har endvidere forelagt spørgsmålet for DSB, der har oplyst følgende:

"I forbindelse med, at DSB Orange billetter kun er til salg på Internettet, er der opstillet kunde-pc'er i de betjente billetsalg, hvor kunderne kan betjene sig selv og eventuelt få assistance til betjeningen.

Som følge af, at DSB Orange billetter til rejser over Storebælt kun sælges via Internettet, er de personer, der ikke har eller ønsker at have Dankort eller tilsvarende betalingsmiddel henvist til at købe billetter mod kontant betaling i enten billetsalg eller automater."

Jeg henholder mig til DSB's svar.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed