

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

MINISTEREN

Dato 21. april 2009
Dok.id
J. nr. 004-u18-971
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K
Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 30. marts 2009 stillet mig følgende spørgsmål 676 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

Spørgsmål nr. 676:

"Ministeren bedes redegøre for, i hvilket omfang forbrugernes ulige adgang til alternative/netbaserede betalingsformer er blevet vurderet i forbindelse med Post Danmarks udbud af finansielle tjenester på danske posthuse."

Svar:

På baggrund af en udtalelse fra Færdselsstyrelsen, der har indhentet oplysninger fra Post Danmark, kan jeg oplyse følgende:

Post Danmark har i henhold til Lov om Post Danmark A/S § 8 mulighed for at "indgå en eneforhandlingsaftale med et pengeinstitut om at stille de til enhver tid værende posthuse til rådighed for udførelsen af finansielle serviceydelser".

Post Danmark oplyser, at selskabet i 2008 gennemførte et offentligt udbud af eneforhandlingsaftalen, der er indgået for at bidrage positivt til økonomien i Post Danmarks postbetjeningsnet. Aftalen er omfattet af konkurrenceloven, som det fremgår af Lov om Post Danmark A/S, § 8, stk. 7. Udbuddet resulterede i, at Post Danmark valgte Danske Bank som fortsat partner. I begyndelsen af 2009 blev der mellem parterne indgået en aftale, der gælder for en treårig periode.

Det er en del af aftalen, at alle kan gå ind på et posthus eller i en postbutik og betale regninger. Denne service er fastholdt uændret i den nye aftale.

Kunderne kan i dag vælge frit mellem en lang række betalingsformer, hvoraf betaling på Post Danmarks postbetjeningssteder blot er en enkelt. For Post Danmark har det været en del af grundlaget for udbuddet af finansielle tjenester på posthuse og i postbutikker, at der findes mange og varierede muligheder for at betale regninger.

Blandt de betalingsmuligheder, der er tilgængelige parallelt med betaling på Post Danmarks postbetjeningssteder, nævner Post Danmark følgende eksempler:



- Betaling af regninger, herunder indbetalingskort, via netbank
- Betalingsservice for faste, tilbagevendende opkrævninger (PBS)
- Betaling via betalingsmoduler på hjemmesider ved indkøb på nettet (hvor distancehandelen tidligere udsendte indbetalingskort til efterfølgende afregning)
- Betaling via kuvertordning i egen bank/pengeinstitut. Alle regninger lægges i en konvolut, som sendes til vedkommendes pengeinstitut, som derefter sikrer betaling af de indsendte regninger
- Betaling af indbetalingskort ved kassen i egen bankfilial (ca. 2.000 filialer, iflg. Finansrådets hjemmeside)
- Betaling via konto-til-konto overførsel. Dette er en mulighed for enhver borger. I 2003 vedtog Folketinget Lov om offentlige betalinger m.v. og indførte hermed NemKonto. Loven bestemmer, at personer over 18 år skal have en NemKonto. Det betyder, at alle personer over 18 år i dag har en bank-/sparekassekonto og dermed mulighed for at overføre penge fra egen konto til en anden konto
- Post Danmark etablerede den 1. januar 2008 en konvolutordning, hvori borgere i landdistrikter via landpostbudet kan indsende deres regninger til betaling.

Borgernes muligheder for betaling er således ikke begrænset til enten elektronisk betaling eller betaling på et af Post Danmarks postbetjeningssteder. Alle har mulighed for at vælge den betalingsform, der passer bedst til egen situation.

Som det fremgår af mit svar på spørgsmål 546 (TRU alm. del) tegner udviklingen i antallet af indbetalingskort, der ekspederes på Post Danmarks postbetjeningssteder, da også et billede af, at øvrige betalingsformer er blevet væsentligt udvidet. I 2003 var der således 31,9 mio. indbetalinger på Post Danmarks postbetjeningssteder, mens antallet af indbetalinger i 2008 var halveret til 15,7 mio. stk.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed