

Service call

30/10/08 12:54

Main

SD-nr.: 118270
Sagstype (ITIL): Incident (fejl)
Status: Completed
Send IKKE e-mail til bruger når sag lukkes: No
Kunde: Network Operation Center, Nokia Siemens Network
Organization:
Configuration Item:
Kontaktperson:
Beskrivelse (Tekst til kunden): Lyngby: Transmissionsproblemer ml. LY <-> HT
Løsning til kunden (kan kun benyttes med status lukket):
Lokation fra: Lyngby
Lokation til: Holte

General

Kategori: Transmission
Service Level: Standard 8-16
Service: Prio1 24x7
Løsnings prioritet: Prio 4, efter aftale
Tidsfrist: 25/11/08 9:59
Hærværk: Yes
Eksternt sags nr.:
Til arbejdsgruppe: Siemens A/S Transmission
Til person: Siemens a/s transmission
From workgroup: Siemens Network Operation Center
Folder: Siemens A/S Transmission
Sagsbeskrivelse / Information / Internt: 291008 11:28 thf: Dokumentation sendt til [REDACTED] fra Lyngby politi.
Skærmpåprint af alarm history i SDH og billeder fra AB kabelteknik.
281008 10:00 abm: Prioriteten ændres til L4 for afventning af dokumentation.
251008 17:15/niw: AB-kabelteknik foretager en sidste måling på strækningen efter udskiftning af patchkabel. Alt fungerer igen efter

hensigten. Fejlmeldere informeres om udbedringen af fejlen og fejlen completes.

251008 17:00/niw: Anders finder desuden defekt patchkabel lokalt på site. For en sikkerheds skyld stiftes patch kabel både på Lyngby og Holte (9100301) Fiber 1 & 2.

251008 15:50/niw: AB-Kabelteknik finder endnu et overklippet kabel denne gang i mast ved Holte St. Det drejer sig om AN5349 og sikringsvagtten ved S-tog rekvireres via Malene togleder DICS. Det er sikrings kabel!

251008 15:25/niw: De fleste alarmer clearer, men fortsat LOS mellem LY.1 og HOT.1 ((Bane#9100301) AB undersøger sagen.

251008 15:20/niw: AB-kabelteknik har splidset skadestedet sammen og S-tog melder kort efter at deres systemer kører igen.

251008 15:00/niw: Aksel & Carsten (■■■■@bane.dk & ■■■■@bane.dk) vil gerne inddrages i forbindelse med Politianmeldelse af skaden.

251008 14:30/niw: Fejlmelder S-tog, KMP Hillerød og Danske Telecom opdateres med en statusrapport.

251008 14:15/niw: Det konstateres at kablet er blevet klippet over ved Lyngby søen. AB dokumenterer skaden. Kontakter Malene, BDK driftsvagt ang. særlige forholdsregler ved bevidst hærværk/vandalisme. AB arbejder på at splidse skadestedet sammen igen.

251008 13:50/niw: Anders AB har målt en afbrydelse 1000 M fra Lyngby retning Holte.

251008 13:05/niw: Nicolas fra Danske Telecom spørger til Bane Nr. 8110023 som er nede ml. Glostrup og Allerød.

251008 12:45/niw: Melding fra S-tog om at der muligvis kan være tale om vandalisme på strækningen.

251008 12:30/niw: Får bekræftet af Telia NOC at de ikke har nogen afbrydelser i området.

251008 11:40/niw: Efter at have undersøgt fejlen med Fieldteam, tyder det på at fejlen skyldes et beskadiget kabel mellem Lyngby og Holte. Bane# 9100296 & 9100301. AB-Kabelteknik sættes på opgaven.

251008 11:15/niw: DICS og Hillerød melder om problemer med telefoni.

251008 11:00/niw: Transmissionsproblemer mellem Lyngby og Holte/Allerød. LOS på LY.1, LY.2, HOT.1 & LI.2

ddmmåå/Initialer

Sagsbeskrivelse (fortsat):

Fri tekst:

30.10.2008/lje: Talt med ■■■■: Sikret mig at han har fået mailen om ■■■■ - det har han. Henviste ham til ■■■■ for evt. oplysninger om BDKs udmeldinger til pressen.

Denne sagsbeskrivelse sendes til ■■■■ til brug for oplysninger til Folketingets trafikudvalg.

30.10.2008/lje: Talte i går med ■■■■: Henviste ham til SOC'en (82 34 ■■■■) for et eksakt tidspunkt, hvor skaden indtræffer.

Fandt frem til den bedst tænkelige fra Sikring, der kan besvare spørgsmål om skaden på sikringskablet - ■■■■ (fagentrepriseleder på Sikring. S-banen), 82 34 ■■■■ - mobil ■■■■. Oplysning sendt pr

mail til [REDACTED] ([REDACTED]@politi.dk).

28.10.2008/lje: ScanJour jnr 119-1645. Anmeldelse sendt til Nordsjællands Politi. Talt med [REDACTED] ([REDACTED]), Nordsjællands Politi - om kablers og fejlstedets placering. Henvist ham til [REDACTED] [REDACTED], AB Kabelteknik ([REDACTED]). Notat om telefonsamtalen sendt til Journalen (ScanJour). Notat sendt til KRM til orientering.

27.10.2008 16:10/lje: Anmeldelsen mailet til ABM for at hun kan afsende den tidligt fra BDK i morgen. Jnr endnu ikke kommet fra Journalen - derfor ikke med i anmeldelsen.

27.10.2008/lje: Skal anmeldes som hærværk - tirsdag den 28.10.2008.

Indk. rekv. nr.: 10122345 --> I/O nr.:

Faktura nr.:

Bilag nr.:

Beløb Kr.: