



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 14. april 2009
Dok.id 821738
J. nr. 004-U18-955

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 23. marts 2009 stillet mig følgende spørgsmål 637 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 637:

”Ministeren bedes oplyse, hvornår DSB sidst her gennemført en kundetilfredshedsundersøgelse på strækningen København-Roskilde.”

Svar:

DSB gennemfører hvert halve år den faste kundetilfredshedsundersøgelse. Den seneste afrapporterede undersøgelse blev gennemført i september 2008, og den afdækker bl.a. tilfredsheden blandt kunder på strækningen Roskilde-København.

Det er kommet til min opmærksomhed, at kundetilfredshedsmålingen ved en fejl ikke var bilagt min oversendelse af 27. februar ”Trafikrapporter for 3. kvartal 2008 samt kundetilfredshedsmålinger for 2. halvår 2008” (Alm. del – bilag 332), hvorfor jeg oversender den som bilag til denne besvarelse.

Undersøgelsen for 1. halvår 2009 er aktuelt ved at blive gennemført.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed