



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dato 16. januar 2009  
Dok.id  
J. nr. 004-U18-801  
Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K  
Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 17. december 2008 stillet mig følgende spørgsmål 258 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke medlem René Skau Björnsson (S).

**Spørgsmål nr. 258:**

”Vil ministeren udtømmende og på et letforståeligt dansk forklare, på hvilke måder Europa-parlamentets og rådets forordning (EF) Nr. 1371/2007 vil få betydning for personer med handicap, der rejser med tog i Danmark og til og fra Danmark, samt hvilken myndighed, der vil blive pålagt at varetage implementeringen af forordningen og behandle evt. klager vedrørende dens implementering?”

**Svar:**

Indledningsvist skal jeg gøre opmærksom på, at der i øjeblikket pågår et arbejde i Transportministeriet med at ændre og supplere jernbanelovgivningen, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende forordning. Et udkast til lovforslag blev kort før jul sendt i ekstern høring og høringen er nu afsluttet. Herefter følger den normale proces med behandling af indkomne høringssvar, eventuel justering af lovforslaget og folketingsbehandling. Lovforslaget forventes at blive fremsat i februar 2009.

Det vil være muligt at svare mere fyldestgørende og konkret på eventuelle yderligere spørgsmål vedrørende forordningen, når dette arbejde er tilendebragt.

Forordning om passageres rettigheder og forpligtelser (EF) Nr. 1371/2007 (passagerrettighedsforordningen), der træder i kraft d. 3. december 2009, er direkte gældende i dansk ret.

Forordningen omhandler i hovedsagen forholdet mellem jernbanepassagerer og jernbanevirksomhederne. Forordningen vil blandt andet regulere pligter og rettigheder i forbindelse med køb af billetter, reservationer, forsikring, forskudsbetaling ved dødsfald og skade, erstatningsansvar ved forsinkelse eller refusion og omlægning af rejsen, forhold vedrørende handicappede og bevægelseshæmmede personer, passageres personlige sikkerhed, samt krav til information om passagerernes rettigheder og adgang til at klage over jernbanevirksomhederne. Særligt i relation til rejsende personer med handicap stiller forordningen en række krav til oplysning, adgang og tilgængelighed, assistance på



stationer og i toget, samt opstiller de betingelser der kan stilles for ydelse af assistance.

Side 2/2

Med hensyn til klagebehandling stiller forordningen krav om, at jernbanevirksomhederne skal indføre en klageordning vedrørende de rettigheder og forpligtelser, der er omhandlet i forordningen. Derudover skal hver medlemsstat udpege et eller flere organer, som skal være ansvarligt/e for håndhævelsen af forordningen. I udkastet til lovforslag foreslås sidstnævnte opgave varetaget af Jernbaneklagenævnet.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed