



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 26. oktober 2009
Dok.id 911664
J. nr. 004-u18-1292

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 2. oktober 2009 stillet mig følgende spørgsmål 1564 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1564:

"Ministeren bedes gøre rede for, hvorvidt passagerer/pendlere, der hyppigt ikke kan benytte Tårnby og Ørestad stationer til af/påstigning, fordi Øresundstogene ikke standser der, når togene er mellem 3 og 6 minutter forsinkede, vil modtage rejsetidskompensation efter gældende regler."

Svar:

DSBFirst tilbyder deres passagerer tre forskellige former for rejsetidsgaranti med indbyggede kompensationsordninger.

Eftersom DSBFirst Basis Rejsetidsgaranti og Øresund Rejsetidsgaranti kun træder i kraft, hvis et tog er forsinket i 25 minutter henholdsvis 30 minutter, og robusthedsplanen typisk resulterer i en forsinkelse for passagererne på 10 minutter, er passagererne ikke berettiget til at modtage kompensation efter disse ordninger.

For så vidt angår DSBFirst Pendler Rejsetidsgaranti er passagererne berettiget til kompensation efter gældende praksis.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed