



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dato 18. december 2008  
Dok.id 763281  
J. nr. 004-U18-748

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 19. december 2008 stillet mig følgende spørgsmål 143 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

**Spørgsmål nr. 143:**

"Ministeren bedes gøre rede for, hvorvidt personalet i den nye kioskkæde på Kystbanen, 7-Eleven, har gennemgået den samme uddannelse/træning, som det hidtidige DSB-personale med hensyn til salg af billetter, information af kunder m.v."

**Svar:**

DSBFirst, der skal stå for trafikken på Kystbanen og over Øresund fra 11. januar 2009, oplyser, at personalet i 7-Eleven-kioskerne gennemgår samme uddannelsesforløb, som har været anvendt i DSB salg og DSB Kort og Godt. Uddannelsen gennemføres af DSB, og der anvendes de samme undervisere.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed