



Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

MINISTEREN

Dato 24. august 2009
Dok.id 887984
J. nr. 004-u18-1192

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 29. juli 2009 stillet mig følgende spørgsmål 1238 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1238:

"Ministeren bedes oplyse, hvorvidt det fremgår af de kundeundersøgelser, som DSB First har gennemført på Kystbanen og i Øresundstrafikken, at der er pendlere der med bortfaldet af de direkte myldretidstog Helsingør Roskilde og retur, har fået forlænget deres daglige rejsetid med 15-30 minutter."

Svar:

Det er ikke DSBFirst, men Trafikstyrelsen, der, med hjælp fra en ekstern rådgiver, gennemfører kundetilfredshedsundersøgelser. Det fremgår ikke af kundetilfredsundersøgelsen, hvorvidt der er pendlere mellem Helsingør og Roskilde der har fået forlænget deres rejsetid.

Med venlig hilsen

Lars Barfoed