

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Dato:

Kontor: Regional sundhed

J.nr.: 2008-10333-482

Sagsbeh.: jvb

Fil-navn: Dokument 4

Besvarelse af spørgsmål nr. 92 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til ministeren for sundhed og forebyggelse den 18. november 2008.

Spørgsmål 92:

"Vil de nationale kontaktpunkter kunne fungere som en uvildig rådgivning, der kan hjælpe patienterne med at indhente behandlingstilbud mv. i andre EU- og EØS-lande?"

Svar:

Direktivforslag om patienters rettigheder til grænseoverskridende sundhedsydelser indeholder forslag om nationale kontaktpunkter, der bl.a. skal stille oplysninger til rådighed for patienterne om deres rettigheder efter direktivet til refusion af udgifter til behandling i et andet EU- eller EØS-land og om klage- og erstatningsmuligheder, så patienterne kan foretage et informeret valg. Kontaktpunkterne skal også "hjælpe patienterne med at beskytte deres rettigheder og klage, hvis de kommer ud for skader mv. ved brug af sundhedsydelser i en anden medlemsstat".

Det ligger forudsætningsvist i forslaget, at de nationale kontaktpunkter skal være uvildige, men det ligger ikke i forslaget, at kontaktpunkterne skal hjælpe patienterne med at indhente behandlingstilbud mv. i andre EU- og EØS-lande. Det må patienterne selv gøre på baggrund af de oplysninger, de kan få af kontaktpunkterne.