

Folketingets Sundhedsudvalg



Folketingets Sundhedsudvalg har den 15. september 2009 stillet følgende spørgsmål nr. 745 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jonas Dahl (SF).

Spørgsmål nr. 745:

”Er ministeren enig med Preben Rudiengaard (V), der i JyskeVestkysten den 15. september 2009 i artiklen ”Sneglefart i Patientklagenævnet” udtaler, at: ”Vi kan ikke byde patienterne i et moderne sundhedssystem at skulle vente så længe på en afgørelse.”? Ministeren bedes endvidere oplyse hvad han agter at gøre ved ventetiden.”

Svar:

Jeg er enig i, at sagsbehandlingstiden i Patientklagenævnet af nogle patienter med rette kan opleves som meget lang.

Det er min opfattelse, at patienterne skal have adgang til en grundig, kvalificeret og effektiv behandling af klager. Bl.a. derfor vil jeg – som det fremgår af regeringens sundhedspakke 09 – tage initiativ til et nyt, enklere og smidigere patientklagesystem, hvor ét af hovedformålene er at nedbringe sagsbehandlingstiderne til gavn for patienterne. Som led i etableringen af et nyt patientklagesystem foreslås det at samle en række funktioner, der hidtil har været varetaget af forskellige myndigheder, i én større og stærkere organisation: Patientombudet. Det vil skabe grundlag for kortere sagsbehandlingstider som følge af en reduktion i sagsbehandlede led, bedre ressourceudnyttelse på grund af stordriftsfordele samt bedre muligheder for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.

Indtil det nye patientklagesystem kan få virkning, vil indsatsen for at nedbringe Patientklagenævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstider fortsætte. I 2008 blev Patientklagenævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid reduceret med 1 måned. I 2009 forventes Patientklagenævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid at være nedbragt med yderligere 2 måneder i forhold til 2008, og for 2010 er der foreløbigt fastsat en målsætning om endnu en reduktion af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Det er forventningen, at etableringen af Patientombudet herefter vil bidrage til, at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider kan nedbringes yderligere.

Med venlig hilsen

Jakob Axel Nielsen / Helle Borg Larsen

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K
Tlf. +45 7226 9000
Fax. +45 7226 9001
E-mail sum@sum.dk
Hjemmeside www.sum.dk

Dato: 30. oktober 2009
Sags nr.: 0907478
Sagsbeh.:
SUMHBR/Sundhedsjuridisk
Center
Dok nr.: 106550