

**Ministeren for sundhed og forebyggelse**

Anita Folkmar  
Broloftet 67  
3140 Ålgårde



Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K  
Tlf. +45 7226 9000  
Fax. +45 7226 9001  
E-mail [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
Hjemmeside [www.sum.dk](http://www.sum.dk)

Kære Anita Folkmar

Tak for din mail af 19. august 2009 om dine erfaringer som social- og sundhedsassistent i plejen i Helsingør. Du beskriver, hvordan I gentagne gange har oplevet, at en læge eller vagtlæge ikke har villet undersøge eller behandle patienter med den begrundelse, at patienterne er over 80 år. Du spørger på den baggrund, hvordan man kan lave sådanne regler.

Jeg kan oplyse, at det følger af sundhedsloven, at alle patienter – uanset alder – har ret til at modtage de undersøgelser og den behandling, som de har behov for, herunder hos den praktiserende læge og hos vagtlægerne. Heri ligger bl.a., at det efter sundhedslovens regler ikke er tilladt for læger at diskriminere patienter, fx på grund af alder. Lægerne har derimod ansvaret for, på baggrund af en konkret faglig vurdering, at tage stilling til behandlingsbehov og -indsats over for den enkelte patient.

Jeg har ikke grundlag for at tage stilling til de konkrete situationer, du nævner. Såfremt der ikke blot er tale om misforståelser, men om usaglig forskelsbehandling, er det imidlertid en uacceptabel situation, som må bringes til ophør. Jeg kan i den forbindelse oplyse, at det er Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, der har kompetence til at tage stilling til klager over sundhedspersoners faglige virksomhed, herunder stillingtagen til faglige begrundelser for at undlade yderligere undersøgelse mv.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at Sundhedsstyrelsen er i gang med at gennemføre en undersøgelse af kvaliteten af vagtlægeordningen, som jeg forventer at modtage ved årets udgang. Sundhedsstyrelsen vil som led heri bl.a. belyse kvaliteten af samarbejdet mellem lægevagten og de kommunale samarbejdspartner. Jeg forventer, at eventuelle kvalitetsproblemer på området vil blive belyst med henblik på at få justeret fx lokale procedurer mv. for samarbejdet mellem lægevagten og kommunernes plejeindsats, såfremt der er behov for det.

København, d. 5. oktober 2009  
Sags nr.: 0906972  
Dok nr.: 106043

For en god ordens skyld sender jeg til orientering for Region Hovedstaden, der har myndighedsansvaret i regionen for almen praksis og lægevagten, en kopi af dette svar.

Med venlig hilsen

Jakob Axel Nielsen