

Flemming Nielsen
Engvej 18 C
4970 Rødby

De har ved e-post af 7. maj, 26. maj, 11. juni og 18. august 2009 rettet henvendelse til Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, da De ønskede oplyst, hvor De skulle henvende Dem for at få undersøgt en mulig skade, De mente at have pådraget Dem i forbindelse med en skulderoperation efter en arbejdsskade.

Den 12. juni 2009 rettede Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse telefonisk henvendelse til Dem. De blev under telefonsamtalen vejledt om Deres klagemuligheder og om muligheden for at skifte praktiserende læge. Derudover blev De opfordret til at rette henvendelse til den sygehusafdeling, hvor bedøvelsen blev foretaget for at drøfte spørgsmålet med Dem.

De oplyste ved e-post af 18. august 2009, at De havde rettet henvendelse til patientkontoret i Region Sjælland, men at De, på trods af patientkontorets hjælp, forsat ikke havde kunnet få undersøgt, hvorvidt De havde fået en skade i forbindelse med Deres skulderoperation.

Ministeriet vil opfordre Dem til, som foreslået ved telefonsamtalen den 12. juni 2009, at rette henvendelse til den sygehusafdeling, hvor De blev bedøvet for at drøfte spørgsmålet med dem. Det kan i den forbindelse oplyses, at det er den region, hvor sygehuset er beliggende, som har det overordnede ansvar for sygehusene og sygehusenes konkrete behandling. Såfremt De har spørgsmål i forbindelse hermed, kan De rette henvendelse til den region, som er ansvarlig for det pågældende sygehus' drift.

Såfremt De ønsker at klage over sundhedsfaglig virksomhed, der udøves af personer inden for sundhedsvæsenet, kan De rette henvendelse til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn: www.pkn.dk eller telefon 3338 9500. Ligeledes kan De, såfremt De ønsker erstatning for en patientskade, rette henvendelse til Patientforsikringen: www.patientforsikring.dk eller telefon 3312 4343.

De to sidstnævnte instanser er uafhængige af instruktioner om konkrete sagers afgørelse, og lovgivningen åbner således ikke op for, at ministeren for sundhed og forebyggelse eller ministeriet kan gå ind i konkrete patientklager eller konkrete sager om patienterstatning.

Med venlig hilsen

Anne Marie Karstoft Hertzum

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K
Tlf. +45 7226 9000
Fax. +45 7226 9001
E-mail sum@sum.dk
Hjemmeside www.sum.dk

Dato: 6. oktober 2009
Sags nr.: 0905316
Sagsbeh.: SU-
MAMKH/Retsstillings- og
Internationalt kontor
Dok nr.: 108789