

Folketingets Sundhedsudvalg



Folketingets Sundhedsudvalg har den 6. august 2009 stillet følgende spørgsmål nr. 633 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 633:

'Ministeren bedes redegøre for, hvorfor en ambulance, der skulle have været til haveforeningen Jørgen Berthelsensvej i Aalborg endte i den modsatte ende af byen og hvordan det sikres, at sådanne fejl ikke gentager sig.'

Svar:

Jeg har anmodet Justitsministeriet om bidrag til brug for besvarelse af spørgsmålet.

Justitsministeriet har i den anledning indhentet følgende udtalelse fra Rigspolitiet:

"Nordjyllands Politi og Østjyllands Politi har oplyst, at der i 2009 har været to tilfælde, hvor der i forbindelse med opkald til 112 er sendt ambulance til Haveselskabet Bartholine Jørgensens Minde i Aalborg, selv om ambulancen rettelig skulle have været sendt til Haveselskabet Jørgen Berthelsens Minde i Aalborg.

De to tilfælde fandt sted henholdsvis den 18. april 2009 og den 20. juli 2009. Opkaldet til 112 den 18. april 2009 blev besvaret af alarmcentralen ved Nordjyllands Politi, mens opkaldet den 20. juli 2009 blev besvaret af alarmcentralen ved Østjyllands Politi.

På baggrund af forløbet omkring opkaldet den 20. juli 2009 har formanden for Haveselskabet Jørgen Berthelsens Minde indgivet en klage til Nordjyllands Politi. I klagen er der også kort henvist til den tidligere episode den 18. april 2009. Da opkaldet den 20. juli 2009 blev behandlet af en operatør ved alarmcentralen ved Østjyllands Politi, har Nordjyllands Politi videresendt klagen vedrørende disponeringen af opkaldet til Østjyllands Politi til afgørelse.

Det første af de to opkald blev modtaget ved alarmcentralen ved Nordjyllands Politi den 18. april 2009 kl. 13.43, hvor der blev anmodet om en ambulance til Jørgen Berthelsens Minde nr. 56. Alarmcentralen foretog herefter en søgning i 112-systemets adressedatabase, hvorunder der ved anvendelse af søgekriteriet "haveforening" alene fremkom "Haveselskabet Barth. Jørgensens Minde". På den baggrund rekvirerede alarmcentralen kl. 13.47 via Falck fejlagtigt en ambulance til denne adresse.

Ambulancen var fremme ved Haveselskabet Bartholine Jørgensens Minde kl. 13.53, og 6 minutter senere blev adressen korrigeret til Haveselskabet Jørgen Berthelsens Minde. Falck har ikke registreret, hvornår ambulancen var fremme

Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K  
Tlf. +45 7226 9000  
Fax. +45 7226 9001  
E-mail [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
Hjemmeside [www.sum.dk](http://www.sum.dk)

Dato: 5. oktober 2009  
Sags nr.: 0906347  
Sagsbeh.:  
SUMTK/Sundhedspolitisk  
kontor  
Dok nr.: 112565

på den korrekte adresse. Det er dog oplyst fra Falck, at ambulancen kørte derfra kl. 14.36, og at kvinden, som ambulancen var rekvireret til, ikke ønskede at køre med ambulancen.

Østjyllands Politi har undersøgt baggrunden for episoden den 20. juli 2009, og det er herefter vurderingen, at der var tale om en menneskelig fejl, som navnlig skyldtes, at haveselskabet Jørgen Berthelsens Minde i Ålborg og haveforeningen Bartholine Jørgensens Minde i Ålborg alene var registreret i 112-søgesystemet med nogle forkortelser, der øgede risikoen for forveksling.

Østjyllands Politi har oplyst, at politikredsen i forbindelse med behandlingen af klagen vedrørende opkaldet den 20. juli 2009 har rettet henvendelse til Rigspolitiets 112-sekretariat med henblik på at sikre, at begge haveforeninger fremkommer ved alarmcentralernes fremtidige søgninger i adressedatabasen.

Nordjyllands Politi har endvidere taget kontakt til Aalborg Kommune med henblik på at gennemgå vej- og stednavne, hvor der kan opstå lignende forvekslinger.

Nordjyllands Politi har i en skrivelse af 11. august 2009 til formanden for Haveselskabet Jørgen Berthelsens Minde beklaget forløbet den 18. april 2009. Der er samtidig orienteret om, at en hensigtsmæssig teknisk løsning vil blive søgt etableret, så tilsvarende forvekslinger på alarmcentralerne ikke opstår i fremtiden. Endelig er det i skrivelsen tilkendegivet, at når der er fundet en løsning, vil Haveselskabet blive orienteret om dette.

Østjyllands Politi har endvidere oplyst, at der på baggrund af klagen fra haveselskabet Jørgen Berthelsens Minde vedrørende politiets håndtering af opkaldet til 112 den 20. juli 2009 blev afholdt et møde med formanden for haveselskabet den 12. august 2009.

Mødet blev afholdt på alarmcentralen i Ålborg med deltagelse af den derværende leder af alarmcentralen samt lederen af alarmcentralen ved Østjyllands Politi. På mødet blev formanden for haveselskabet orienteret om baggrunden for fejlen den 20. juli 2009 og politiets bestræbelser på fremover at undgå lignende forvekslinger. Østjyllands Politi beklagede meget, at der i forbindelse med episoden den 20. juli 2009 ikke straks blev sendt en ambulance til den korrekte adresse i Ålborg – haveselskabet Jørgen Berthelsens Minde. På mødet oplyste formanden for haveselskabet, at hun er tilfreds med politiets orientering, og at politiet vil søge gennemført de nævnte rettelser af haveforeningernes adresser i 112-søgesystemet. Hun ønskede på den baggrund ikke videre foretaget i anledning af klagen.”

Jeg kan henholde mig til Justitsministeriets og Rigspolitiets udtalelse.

Med venlig hilsen

Jakob Axel Nielsen / Tove Kjeldsen