

Folketingets Sundhedsudvalg



Folketingets Sundhedsudvalg har den 16. juni 2009 stillet følgende spørgsmål nr. 578 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed endeligt besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 578:

'Ministeren bedes oplyse, hvor mange læger der er på vagt samtidig i de enkelte regioner og hvilke kriterier der er afgørende samt hvor mange borgere, der er tilknyttet den enkelte vagtlægeordning.'

Svar:

Som det fremgår af min besvarelse af spørgsmål nr. 577, er det regionerne der har ansvaret for at tilrettelægge lægebetjeningen uden for dagtid. Jeg har til brug for min besvarelse indhentet bidrag fra Danske Regioner, der har oplyst følgende:

” Lægevagten er typisk opdelt i tre slags vagter: visitationsvagter ved telefonen, konsultationsvagter i lægevagtskonsultationen og besøgsvagter der kører på besøg hos patienterne.

Vagterne er opdelt i blokke af varierende længde. Der er i regionerne forskelle på hvor lange vagterne er. Men en typisk vagt er mellem 4-8 timers varighed.

Antal af læger der er på vagt samtidig er fastsat ud fra vurdering af den normale belastning på vagterne og mulighed for at efterleve fx servicemål. Det er vagtcheferne der tilrettelægger hvor mange læger der er behov for.

I fx Region Hovedstaden er der vagtlæger på tilkald hvis der skulle komme sygdom eller ekstraordinær travlhed.

Der er flest læger på vagt i eftermiddags- og aften timerne. Færrest er på vagt mellem kl. 24-08.

I fx Region Sjælland er der kl. 18-23 vagtlæger på arbejde til at betjene regionens omkring 800.000 borgere. Dette giver en læge pr. cirka 35.000 borger. Kl. 02 er dette tal 6 læger hvilket giver en læge pr. cirka 133.000 borgere.

#### **Region Hovedstaden:**

Lægevagten i Region Hovedstaden er opdelt i 3 vagtdistrikter: Omegn/Nord - By og Bornholm, som har hvert deres vagtskema.

Bornholm har normalt 2 læger på vagt fra kl.16-22 på hverdage og kl.08-22 på lørdag, søn og helligdage og 1 læge på vagt om natten fra kl.22-08 alle årets dage. Område By i Region Hovedstaden har på hverdage 25 læger på vagt og på lør-, søn- og helligdage 47

Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K  
Tlf. +45 7226 9000  
Fax. +45 7226 9001  
E-mail [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
Hjemmeside [www.sum.dk](http://www.sum.dk)

Dato: 28.juli 2009  
Sags nr.: 0905385  
Sagsbeh.: /tne/regsu  
Dok nr.: 76561

læger på vagt. Hertil kommer der afhængig af årstid og ugedag er fra 0-4 læger i rådighed, som kan tilkaldes ved behov.

I Omegn/Nord (det gamle Københavns og Frederiksborg Amt) er bemanningen fordelt på visitations, konsultations- og kørevagter, men således, at alle vagtlæger skal kunne møde på vagt 1 time før planlagt og acceptere 1 times overtid, såfremt vagtbelastningen er større end forventet. Se vedhæftede bilag 1.

### **Region Sjælland:**

I nedenstående skema fremgår hvor mange læger der er på vagt samtidig pr. døgn i Regionen.

Bemanningen er afhængig af klokkeslæt, og om det er hverdag eller lør/søn/helligdag. Eksempelvis er det største antal, 31 læger, på vagt lør/søn/helligdage mellem kl. 10 og 12.

Et gennemsnit af hvor mange læger der er på vagt samtidig i Region Sjælland vil give et misvisende billede, og derfor er antallet opgjort pr. klokkeslæt.

<b>Klokkeslæt</b>	<b>Antal læger på vagt hverdage</b>	<b>Antal læger på vagt lør/søn/helligdag</b>
0	6	6
1	6	6
2	6	6
3	6	6
4	6	6
5	6	6
6	6	6
7	8	8
8		19
9		27
10		31
11		31
12		28
13		27
14		22
15		22
16	22	22
17	22	22
18	23	23
19	23	23
20	22	22
21	22	22
22	20	20
23	19	19

*Hvilke kriterier er afgørende for antallet af læger på vagt*

Lægevagterne i de 3 tidligere amter Roskilde, Vestsjælland og Storstrøm blev harmoniseret i 2008.

Antallet af læger på vagt er sat ud fra statistiske beregninger og oplysninger om pres på de tidligere lægevagter. Dette sammenholdt med den forventede effektivisering ved sammenlægning af vagtordningerne. Derudover er der i vagtplanlægningen taget højde for, at man i Region Sjælland har en obligatorisk kørselsordning, hvor besøgene køres i specialindrettede taxaer.

Der arbejdes i lægevagten mod følgende servicemål:

80% af alle telefoniske henvendelser må max vente 5 min i køen

90% af alle tider til konsultation skal ligge inden for 3 timer efter henvisningstidspunktet

90% af alle konsultationer skal være påbegyndt senest 30 min efter tildelt tid

90% af alle sygebesøg skal være aflagt/påbegyndt inden 3 timer efter visitationen

Lægevagten i Region Sjælland er for tiden under evaluering. I evalueringen ses bla. på om antallet af læger på vagt er i overensstemmelse med det fastlagte serviceniveau.

*Hvor mange borgere er tilknyttet den enkelte vagtlægeordning*

Der er etableret 10 vagtkonsultationer spredt rundt i regionen. Disse betjener i alt ca. 800.000 borgere Region Sjælland.

### **Region Midtjylland:**

Antallet af vagtlæger i Region Midtjylland fordelt på vagttyper (visitation, konsultation og besøg), tidspunkter og distrikter fremgår af vedlagte skema. Skemaet viser antallet af vagtlæger pr. uge.

I den aftale om lægevagten der er indgået mellem parterne i Region Midtjylland er der formuleret en hensigtserklæring vedr. servicemål for ventetid på at komme til at tale med vagtlægen i telefonen, servicemål for ventetid på at blive tilset af en vagtlæge på en vagtlægekonsultation og servicemål for ventetid på at få hjemmebesøg. Disse servicemål er udtryk for det serviceniveau Region Midtjylland ønsker borgerne skal have. Herefter er det lægerne der bemander de enkelte vagter, således at servicemålene opfyldes. Bemanningen fremgår af det under spørgsmål 1 nævnte bemanningsskema.

Region Midtjyllands 1,2 mio. borgere betjenes af en enkelt regionsdækkende lægevagt. Man skal kun ringe til et tlf.nr. De telefonvisiterende læger sidder enten i Holstebro eller Århus.

Regionen er inddelt i følgende 9 vagtdistrikter:

Horsens/Hedensted med 121.000 indbyggere

Holstebro/Lemvig/Struer med 102.000

Herning/Ikast-Brande/Ringkøbing-Skjern med 181.000

Viborg med 90.000

Skive med 48.000

Århus/Odder/Skanderborg med 370.000

Randers/Favrskov med 136.000

Silkeborg med 84.000

Nord-og Syddjurs med 79.000

I de 9 vagtdistrikter er der 8 fastbemandede konsultationssteder på Regionshospitalet i Horsens, Randers, Silkeborg, Viborg, Skive, Herning, Holstebro og Århus.

Antallet af vagtlæger på vagt fordelt på konsultationssteder fremgår af bilag 2. Desuden findes ikke-fastbemandede konsultationssteder i Tarm, Ringkøbing, Lemvig og Grenå. Disse benyttes til aftalte konsultationer fortrinsvis lørdage og søndage. I områderne med ikke - fast bemandede konsultationssteder aflægges væsentligt flere hjemmebesøg.

Hjemmebesøg aflægges af kørende besøgslæger, som er baseret på 7 kørselsdistrikter (Randers, Djursland, Århus, Horsens, Silkeborg, Viborg-Skive og Herning-Holstebro). Antallet af vagtlæger der passer besøgsvagten fremgår også af ovennævnte skema.

Øerne Anholt, Endelave, Samsø og Tunø har egne vagtordninger.

### **Region Nordjylland:**

Efter oplysninger fra Vagtchefen er der i alt mellem 21 og 48 læger på vagt i Nordjylland pr. døgn. Antallet varierer efter om det er hverdag, weekend og helligdage.

Det er lægerne der fastsætter principperne for bemanning af vagterne - både visitation, konsultation og besøg. Forpligtigelsen overfor regionen er den aftale om bemanning af konsultationssteder i bestemte tidsrum, som er aftalt med regionen. Ellers afhænger antallet af, hvor meget pres, der er på vagten. Der er altså mulighed for at indkalde ekstra vagter, hvis der opstår behov herfor. f. eks på helligdage. Efteråret 2009 skal der aftales servicemål f.eks. omkring ventetid. Det kunne også påvirke besættelsen af vagterne.

Der er principielt en samlet vagtordning i Region Nordjylland. Så alle borgere er tilknyttet den samme vagtordning.

### **Region Syddanmark:**

I Region Syddanmark er der p.t. 1.197.921 borgere. Alle borgere i regionen er tilknyttet lægevagtsordningen, dog er der tale om selvstændige vagtaftaler på Ærø og Fanø. Den regionale lægevagt, deltager også i Fanø-ordningen.

I den regionale lægevagt, er der mellem 9 og 44 læger på vagt afhængigt af tidspunkt på døgnet, tid på året og om der er helligdage.

*Vedlagt bilag:*

*Bilag 1 oversigt fra Region Hovedstaden*

*Bilag 2 oversigt fra Region Midtjylland.”*

Jeg kan henholde mig til oplysningerne fra Danske Regioner.

Med venlig hilsen

Jakob Axel Nielsen / Helle Schnedler