

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Dato: 9. marts 2009
Sags nr.: 0900120
Sagsbeh.: SUMHBR / Retsstillings- og Internationalt
kontor
Dok nr.: 8840

Besvarelse af spørgsmål nr. 229 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til ministeren for sundhed og forebyggelse den 29. januar 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselotte Blixt (DF).

Spørgsmål:

"Vil ministeren oplyse, hvad det vil koste at indføre et system, hvor patienter kan indberette eksempelvis medicinskader direkte til én sygehusafdeling, i stedet for at skulle klage gennem patientklagenævnet."

Svar:

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn kan tage stilling til, om der er grundlag for at kritisere den faglige virksomhed, som er udøvet af de sundhedspersoner, der klages over. En patient kan således klage til patientklagenævnet, hvis patienten mener, at en sundhedsperson har foretaget faglige fejl i forbindelse med den sundhedsfaglige behandling med lægemidler.

Hvis en patient mener, at vedkommende er blevet påført en skade ved behandlingen og ønsker erstatning herfor, kan sagen indbringes til Patientforsikringen.

Jeg forstår spørgsmålet sådan, at der spørges til omkostningerne ved at etablere mulighed for, at klager til patientklagenævnet kan indgives til sygehuset i stedet for direkte til nævnet.

Jeg kan i den forbindelse oplyse, at en klage til bl.a. Sundhedsvæsenets Patientklagenævn og Patientforsikringen allerede efter de gældende regler kan indgives til det regionale patientkontor med den virkning, at klagen anses for indgivet hos rette myndighed på det tidspunkt, hvor klagen modtages i patientkontoret, jf. § 1, stk. 2, i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Patientkontoret har desuden bl.a. til opgave at bistå patienterne med udformning af klager eller erstatningskrav.

Jeg kan tilføje, at en patient – ud over de nævnte klage- og erstatningsmuligheder – har mulighed for selv eller med hjælp fra sin læge at indberette formodede bivirkninger ved lægemidler til Lægemiddelstyrelsen. Indberetningen er vederlagsfri og sker på skemaer, der bl.a. kan hentes på Lægemiddelstyrelsens hjemmeside og på apotekerne. Indsendelse af skemaerne kan ske elektronisk eller med almindelig post.