



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 2. november 2009

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail ism@ism.dk

THA/ J.nr. 2009-7420

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 5. oktober 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 615 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lone Dybkjær (RV).**

---

**Spørgsmål nr. 615:**

"Hvorledes er disse borgere vejledt om mulighederne for hjælp efter service-lovens § 112 ff, jf. servicelovens § 12 om kommunens pligt til rådgivning og vejledning?"

**Svar:**

Til brug ved besvarelsen er der indhentet en udtalelse fra Århus Kommune, som har oplyst følgende:

"Når Århus Kommune, Sundhed & Omsorg, modtager ansøgning eller ad andre veje bliver opmærksom på, at en borger har brug for hjælp, tages der telefonisk kontakt til den enkelte. Efterfølgende vil der ofte blive etableret et besøg i hjemmet, hvor borger i samarbejde med visitator får afdækket behovene for hjælp.

Visitator rådgiver og vejleder ud fra helhedsbetragtninger af borgers situation, dette være sig både om hjælpemidler, boligændringer, ældre- og plejeboliger og mere generelle tilbud i kommunen."

Karen Ellemann

/ Karin Ingemann