

Ministereren for videnskab, teknologi og udvikling

Socialudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Hermed fremsendes svar på spørgsmål nr. 56 (Alm. del) stillet af Socialudvalget  
(Per Clausen (EL)) den 12. november 2008 og omtrykt den 3. december 2008.

16. december 2008

Med venlig hilsen

Helge Sander

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling  
Bredgade 43  
1260 København K  
Telefon 3392 9700  
Telefax 3332 3501  
E-post vt@vtu.dk  
Netsted www.vtu.dk  
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 08-046482  
Dok nr. 777233  
Side 1/1

**Spørgsmål nr. 56 stillet af Socialudvalget (Per Clausen (EL)) den 3. december 2008 til ministeren for videnskab, teknologi og udvikling (Alm. del).**

**Spørgsmål 56**

Ministeren bedes redegøre for, hvad Danmark konkret har foretaget sig for at bekæmpe social eksklusion ved hjælp af digital forvaltning, herunder hvad regeringen konkret har gjort for at leve op til beslutningen fra Ministerrådsmødet den 19. september 2007 i 2010, hvor der specifikt tales om medlemsstaternes forpligtelse til at sikre "Inclusive eGovernment"

**Svar**

Digital forvaltning giver borgerne mulighed for nemt og fleksibelt at få adgang til forskellige offentlige serviceydelser. Den stadige udvikling og forbedring af den digitale forvaltning i Danmark er en vigtig prioritet for regeringen, og den 20. oktober i år lanceredes derfor version 2 af netstedet borger.dk, som er borgernes digitale indgang til hele det offentlige Danmark.

Det er, i overensstemmelse med ministerdeklaration fra den i spørgsmålet nævnte ministerkonference, regeringens målsætning, at digitale offentlige serviceydelser skal være tilgængelige for alle landets borgere, og Videnskabsministeriet har derfor igangsat en række initiativer med henblik på at sikre størst mulig inklusion. Disse falder primært indenfor områderne it-kompetencer og it-tilgængelighed, som begge er forudsætninger for, at flest mulige borgere kan få gavn af den digitale forvaltning.

Som overligger for initiativerne på it-færdighedsområdet foretages der en årlig it-barometermåling. It-barometeret for 2008 viste, at der er en andel af befolkningen, som endnu ikke har taget it til sig. Den årlige undersøgelse suppleres med en netbaseret test, hvor borgerne kan måle deres it-færdigheder. Testen giver med det samme respondenterne specifikke råd om, hvordan de yderligere kan styrke deres kompetencer på it-området. It-barometeret blev i november, 2008 indrapporteret som *flagship project* under eGovernment på hjemmesiden: [www.epractice.eu](http://www.epractice.eu).

Også *Rostra* blev indmeldt som *flagship project*. *Rostra* er et værktøj på borger.dk, der giver alle danske myndigheder mulighed for selv at oprette sikre elektroniske afstemninger og debatter, som borgerne kan deltage i.

Som en væsentlig del af udmøntningen af it-færdighedsinitiativerne i *Danskernes it-færdigheder – en målrettet indsats* fra december 2007 har IT- og Telestyrelsen etableret et netværkssamarbejde med en række organisationer om at styrke borgernes it-færdigheder. Samarbejdet skal understøtte og supplere den brede og omfattende indsats, der allerede foregår på tværs af samfundet. Samarbejdet går under fællesbetegnelsen "*Lær mere*", og netværket består aktuelt af Ældremobilisering, Ældresagen, Undervisningsministeriet, bibliotekerne (v/ Styrelsen for Bibliotek og Medier, Bibliotekarforbundet, Danmarks Biblioteksforening, Biblio-

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling  
Bredgade 43  
1260 København K  
Telefon 3392 9700  
Telefax 3332 3501  
E-post [vtu@vtu.dk](mailto:vtu@vtu.dk)  
Netsted [www.vtu.dk](http://www.vtu.dk)  
CVR-nr. 1680 5408  
  
Sagsnr. 08-046482  
Dok nr. 777233  
Side 1/1

tekschefforeningen), Dansk IT, Dansk Metal, AOF Danmark, Borgerservice Odense og Svendborg Borgerservice.

I oktober 2008 indgik IT- og Telestyrelsen en rammekontrakt med fem leverandører, så der kan indkøbes innovative e-læringsløsninger i henhold til både regeringens *National strategi for ikt-støttet læring* og udspillet om it-færdigheder *Danskernes it-færdigheder – en målrettet indsats*. Det første projekt udbydes i starten af 2009, og vil fokusere på udvikling af e-læringsmateriale til en styrkelse af borgernes it-færdigheder målrettet offentlig digital selvbetjening.

For at sikre at digitale forvaltningsløsninger også er tilgængelige for borgere med forskellige former for funktionsnedsættelser, indgik regeringen i september 2007 en aftale med KL og Danske Regioner om obligatoriske åbne standarder for nye og opgraderede it-systemer i den offentlige sektor, med ikrafttrædelse 1. januar 2008. En af disse standarder, WCAG, skal sikre offentlige hjemmesiders tilgængelighed for brugere med funktionsnedsættelser. I denne forbindelse foretog IT- og Telestyrelsen i foråret 2008 den første af foreløbigt tre kortlægninger af tilgængeligheden af offentlige netsteder. Resultatet viste, at der er god plads til forbedringer for at opnå fuld tilgængelighed. På baggrund af resultaterne har IT- og Telestyrelsen iværksat en informationsindsats i samarbejde med KL, Danske Regioner og Danske Handicaporganisationer. Indsatsen er målrettet lederne, it-cheferne, de kommunale handicapråd og webmasterne i de offentlige myndigheder.

I øvrigt har Videnskabsministeriet senest stået i spidsen for en større dansk delegation ved EUs eInclusion ministerkonference i Wien, 30. november – 2. december, 2008. Formålet med den danske deltagelse var blandt andet at diskutere it og inklusion med nogle af verdens førende eksperter på området, samt at stifte bekendtskab med de nyeste og bedste teknologier og initiativer på europæisk og internationalt niveau.