



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato:

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail ism@ism.dk

JOS/ J.nr. 2009-5480

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 7. juli 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 509 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Socialudvalget.

Spørgsmål nr. 509:

”Ministeren bedes oplyse, hvor lang en sagsbehandlingstid hun vil acceptere i De Sociale Nævn og Beskæftigelsesankenævn, før der skal gribes ind med tilførsel af ressourcer, der matcher den stigende sagstilgang.”

Svar:

De regionale statsforvaltninger indgår individuelt hvert år en resultatkontrakt med Indenrigs- og Socialministeriet. I resultatkontrakten er der fastsat krav til den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for statsforvaltningernes væsentligste opgaver. Kravene til de gennemsnitlige sagsbehandlingstider udformes på baggrund af drøftelser mellem Indenrigs- og Socialministeriet, de primære hvervgivende myndigheder samt statsforvaltningerne. Resultatkravene fastsættes, så de er ambitiøse, men også realistiske.

Herunder er der sat krav til den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle afgørelser i De Sociale Nævn og Beskæftigelsesankenævn under ét. Resultatkravet samt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for begge nævn i perioden 1. jan. – 31. maj 2009 fremgår af nedenstående skema.

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid 1. jan. - 31. maj 2009 (uger)						
	Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland	Total
De sociale nævn	11,20	8,60	17,10	26,00	11,70	14,92
Beskæftigelsesankenævn	14,60	14,70	12,40	27,00	14,00	16,54
De to nævn - gennemsnit	12,90	11,65	14,75	26,50	12,85	15,73
Resultatkontrakt	13,00	15,00	13,00	20,00	13,00	14,80

Skemaet viser, at det især er Statsforvaltningen Midtjylland, der har haft vanskeligt ved at leve op til de fastsatte målsætninger for sagsbehandlingstider for De Sociale Nævn og Beskæftigelsesankenævnene under ét. Det

skyldes bl.a. implementering af LEAN, hvilket kan forklare en midlertidig stigning i sagsbehandlingstiden, idet der har været afvikling af pukler. LEAN-projektet har til formål at effektivisere sagsbehandlingen.

Indenrigs- og Socialministeriet indgår i løbende dialog med statsforvaltningerne om de konkrete målsætninger, som resultatkontrakten stipulerer, og jeg har på den baggrund stor tillid til, at statsforvaltningerne arbejder for at nedbringe sagsbehandlingstiderne til det aftalte niveau.

Jeg kan tilføje, at Indenrigs- og Socialministeriet arbejder på en langsigtet plan for statsforvaltningernes økonomi fra 2011. Målet er at sikre en fortsat balance mellem ressourcer og sagstilgang. Planen forventes at omfatte LEAN-tiltag samt andre initiativer til udbredelse af best practice mellem de enkelte statsforvaltninger.

Karen Ellemann

/ Jens Kristian Poulsen