



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 2. juli 2009

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail ism@ism.dk

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 15. juni 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 463 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Henriksen (DF).

DHO/ J.nr. 2009-4972

Spørgsmål nr. 463:

”Vil ministeren venligst kommentere på Politikens artikler d. 10. juni 2009, om en rundspørge foretaget blandt 1.060 socialrådgivere, hvoraf halvdelen svarede nej til, at »de inden for de seneste tre år har kunnet leve op til de retningslinjer, som loven stiller til dit socialfaglige arbejde«, og vil ministeren tilkendegive om ministeriet er bekendt med resultaterne af lignende rundspørger eller undersøgelser, der af- eller bekræfter billedet, og kan ministeren oplyse, såfremt ministeren kan bekræfte billedet, hvad der kunne tænkes at ligge til grund, herunder økonomiske prioriteringer i kommunerne, for tilstanden, og hvad agter ministeren at gøre fremadrettet?”

Svar:

Først og fremmest vil jeg gerne understrege, at loven naturligvis skal overholdes. Reglerne er jo til for at sikre, at der iværksættes de rigtige indsatser over for udsatte børn og familier så hurtigt som muligt. Det gælder ikke mindst kravet om, at man skal foretage en undersøgelse af barnets forhold for at finde frem til den rette hjælp for barnet og kravet om, at en sådan undersøgelse skal være afsluttet inden 4 måneder.

Derfor vil jeg gerne gøre op med enhver opfattelse af, at reglerne er til for at besværliggøre socialrådgivernes arbejde. Det er ganske enkelt ikke tilfældet. Det er meget vigtigt, at vi holder fast i, at der er helt basale regler, som skal sikre en ordentlig udredning af børnene og en plan for støtten. Vi må ikke sætte børnenes retssikkerhed over styr.

Det er selvfølgelig vigtigt, at vi løbende er opmærksomme på, om der er regler, som kan tydeliggøres, forenkles eller ganske enkelt fjernes. Det arbejde er vi i fuld gang med som en del af Barnets Reform.

Desværre kommer billedet med den mangelfulde sagsbehandling også til udtryk i Ankestyrelsens praksisundersøgelser på området. For eksempel viser den seneste praksisundersøgelse fra 2009, at der blev begået fejl i 64 pct. af de 143 gennemgåede sager.

Det er bekymrende og kræver handling – både fra centralt hold og ude i kommunerne. Jeg tror, at der skal sættes ind på flere punkter. Uddannelse i reglerne er en vigtig del af det. I den forbindelse er der eksempelvis lavet et introduktionskursus for alle nye sagsbehandlere, der er lavet efteruddannelse og en diplomuddannelse. Og så er der en ny masteruddannelse på trapperne.

Derudover handler det om systematik i sagsbehandlingen. Indenrigs- og Socialministeriet arbejder i øjeblikket sammen med KL og en række kommuner på det digitale sagsbehandlingssystem DUBU, som både øger systematikken og kvaliteten i sagsbehandlingen gennem den socialfaglige metode ICS. Endelig kommer der en revideret vejledning på området senere på året, som indeholder en afklaring og tydeliggørelse af nogle af de centrale tvivlsspørgsmål, som kommunerne har.

Desuden handler det om ledelsesmæssig opbakning til socialrådgiverne. Ledelsen i de enkelte kommuner har simpelthen en pligt til at sørge for, at sagsbehandlerens arbejdsvilkår bidrager til at sikre, at sagerne behandles betryggende, og at loven overholdes.

Reglerne er til for børnenes skyld, og der er forskningsmæssigt belæg for, at overholdelsen af de basale regler giver bedre kvalitet i indsatsen. Det budskab skal vi have formidlet, så reglerne ikke opfattes som unødigt bureaukrati. Den opgave forventer jeg, at de faglige organisationer og ledelsen i de enkelte kommuner bidrager konstruktivt til at løfte.

Jeg vil fremlægge konkrete forslag til, hvad der kan gøres for at rette op på problemerne i mit udspil til drøftelserne om Barnets Reform, som vi tager hul på i satspuljekredsen til efteråret.

Karen Ellemann

/ Mikkel Boje Nielsen