



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 19. juni 2009

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail vfm@vfm.dk

MPN/ J.nr. 2009-4421

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 27. maj 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 394 (SOU Alm. del), stillet efter ønske af Martin Henriksen (DF)**

---

**Spørgsmål nr. 394:**

"Vil ministeren oversende de seneste tilfredshedsundersøgelser blandt ældre vedrørende ældreplejen, både private og offentlige undersøgelser, og vil ministeren i den nærmeste fremtid foretage nye tilfredshedsundersøgelser i blandt ældre, der benytter sig af velfærdsydelse?"

**Svar:**

Jeg kan i forhold til brugertilfredshedsundersøgelser oplyse, at det i forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi for 2006 blev besluttet at igangsætte et tværoffentligt samarbejde om dokumentation på ældreområdet. Formålet med aftalen er at forbedre, forenkle og sikre en mere sammenhængende dokumentation. Som en del af aftalen, der blev indgået i januar 2007, skal der årligt gennemføres landsdækkende undersøgelser af brugertilfredsheden på ældreområdet.

Der er i denne forbindelse gennemført tilfredshedsundersøgelser i 2007 og i 2008, som begge viser stor tilfredshed med hjemmehjælpen blandt modtagerne af personlig og praktisk hjælp, jf. bl.a. tidligere orientering til Socialudvalget af 6. oktober 2008. Begge undersøgelser er vedlagt. Undersøgelserne er også tilgængelige på Indenrigs- og Socialministeriets hjemmeside.

Resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen for 2009 forventes at foreligge i løbet af efteråret 2009.

Derudover kan jeg oplyse om, at det står kommuner, leverandører og bo-tilbud mv. frit for selv at udarbejde fx lokale tilfredshedsundersøgelser. Der stilles ikke krav om, at Indenrigs- og Socialministeriet orienteres om sådanne undersøgelser.

Jeg vil afslutningsvis nævne, at regeringen og KL i økonomiaftalen for 2009 blev enige om, at anvendelsen af brugertilfredshedsundersøgelser bør indgå systematisk i kommunernes kvalitetsstyring - og udvikling. Det fremgår af den seneste økonomiaftale, at regeringen og KL på den baggrund har igangsat en afprøvning af sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser på børne-, ældre-, folkeskole- og handicapområdet. Der er enighed om, at der afprøves et fleksibelt redskab for brugertilfredshedsundersøgelser, der også indeholder en række sammenlignelige spørgsmål.

Karen Ellemann

/ Jakob Krogh