



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail vfm@vfm.dk

MSL/ J.nr. 2009-4084

Dato: 15. juni 2009

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 13. maj 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 355 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lone Møller (S).**

---

**Spørgsmål nr. 355:**

"Ministeren bedes kommentere de eksempler vedrørende den kommunale sagsbehandling som medlemsorganisationerne i Danske Handicaporganisationer har samlet, jf. DH's pressemeddelelse "Den kommunale sagsbehandling er for ringe" af 27. april 2009, samt oplyse, om ministeren på baggrund af eksemplerne vil iværksætte initiativer, som kan sikre bedre nærhed, faglighed og kvalitet end beskrevet. "

**Svar:**

Danske Handicaporganisationer (DH) har med offentliggørelsen af eksempelsamlingen "Kommunal sagsbehandling 2009" vist, at sagsbehandlingen på handicapområdet i kommunerne langt fra fungerer optimalt i alle situationer. Det gælder både i forhold til den faglige kvalitet, sagsbehandlingstiden, koordinationen på tværs af de kommunale forvaltninger og ikke mindst tonen i mødet mellem den kommunale sagsbehandler og borgeren.

DH har med afsæt i eksempelsamlingen opfordret hver enkelt borgmester og lokalpolitiker til at gennemgå deres egen kommunes praksis på handicapområdet – og gå i en dialog med de lokale handicapråd. DH har desuden inviteret de relevante organisationer, herunder KL, kommunale chefforeninger og faglige organisationer, til at indgå i en dialog om den kommunale sagsbehandling. DH har oplyst, at møderne vil blive afholdt i juni måned.

Det billede af sagsbehandlingen på handicapområdet, der tegner sig med eksempelsamlingen, er utilfredsstillende. Eksemplerne viser desværre, at der ikke altid er den kvalitet i sagsbehandlingen, som borgeren med rette kan forvente af den kommunale myndighed. Men det er hver enkelt kommune, der har ansvaret for sagsbehandlingen i kommunen, og det er lokalt, at

løsningerne først og fremmest skal findes, som også DH er inde på i pressemeddelelsen.

For regeringen har det været afgørende, at kommunerne vedkender sig sit ansvar for, at sagsbehandlingen er tilfredsstillende i kommunerne. Regeringen og KL har derfor indgået en aftale om 10 principper for god decentral styring, som ramme for en samarbejdsmodel mellem stat og kommuner, jf. Kommuneøkonomiaftalen for 2008. Af aftalen fremgår det bl.a., at enkeltsager løses konkret, og at den enkelte kommunalbestyrelse må påtage sig ansvaret for løsningen. Det indgår også, at der skal være en aktiv inddragelse af medarbejdere og brugerne ved udviklingen af den offentlige service.

Derfor er det også positivt, at KL som reaktion på eksempelsamlingen bl.a. har opfordret DH til at tage kontakt til de enkelte kommuner for at få løst de generelle problemer med sagsbehandlingen i de pågældende kommuner. Desuden er der aftalt et møde mellem KL og DH, hvor der skal drøftes problemstillinger af mere generel karakter i forhold til den kommunale sagsbehandling.

Fra centralt hold er der flere initiativer i gang, der skal give kommunerne nogle redskaber til at løse problemerne med manglende koordination, ventetider m.v. Der kan bl.a. nævnes et projekt om "Den koordinerende sagsbehandler på handicapområdet", som er et initiativ finansieret af satspuljen og forankret i Servicestyrelsen. I projektet er der udviklet en række koordinationsredskaber og handlevejledninger, som kan understøtte en helhedsorienteret indsats med faglighed og retssikkerhed i fokus. Med modellen for den koordinerende sagsbehandler sikres det, at kommunen har redskaber til at samordne de faglige tiltag for den enkelte både tidsmæssigt og i forhold til de opstillede mål.

Endvidere er der i samarbejde med KL igangsat et digitaliseringsprojekt, der skal understøtte den kommunale sagsbehandling. Målet med projektet er at skabe grundlag for en sammenhængende og helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum. Der skal bl.a. udvikles et redskab til udredning, der skal understøtte den kommunale sagsbehandling, således at der sker en systematisk og struktureret udredning af borgernes samlede situation. Derved sikres et godt grundlag for at træffe en konkret afgørelse i overensstemmelse med lovgivningen.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at jeg skal mødes med DH i midten af juni, hvor den kommunale sagsbehandling er et emne på dagsordenen. Jeg ser frem til at få en orientering om DH's drøftelser med de kommunale parter og de faglige organisationer.

Karen Ellemann

