



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail vfm@vfm.dk

THA/ J.nr. 2009-3305

Dato: 25. maj 2009

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 22. april 2009 følger hermed indenrigs- og socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 314 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra René Skau Björnsson (S).

Spørgsmål nr. 314:

"Finder ministeren, at det er i overensstemmelse med gældende regler, herunder ankepraksis, at Rødovre Kommune uopfordret har rettet henvendelse til alle borgere med el scooter og gjort dem opmærksom på, at "der er indført nye landsdækkende regler på området om el scootere", som betyder, at "el scootere fremover skal betragtes som forbrugsgode", og at konsekvensen heraf er, at "der må forventes en egenbetaling på 50 pct.", når servicelovens § 113, stk. 5 fortsat er gældende, således at en el scooter fortsat kan bevilges uden egenbetaling?"

Svar:

Om de almindeligt gældende retningslinier for kommunernes orientering og vejledning af borgerne kan der generelt henvises til forvaltningslovens § 7.

Forvaltningslovens § 7, stk. 1, er sålydende:

"En forvaltningsmyndighed skal i fornødent omfang yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde."

I tilknytning til forvaltningslovens § 7 kan endvidere henvises til Justitsministeriets vejledning nr. 11740 af 2. december 1986 pkt. 29 og 30, hvoraf følgende fremgår:

”FORM

29. For alle forvaltningsmyndigheder gælder der en almindelig pligt til at vejlede borgerne inden for de sagsområder, der varetages af myndigheden. Vejledningen bør ydes i den eller de former, der findes at give den bedste virkning over for borgerne, f.eks. en generel skriftlig vejledning i en publikation, individuel skriftlig vejledning i et brev til den berørte borger eller individuel mundtlig, herunder telefonisk vejledning.

Vejledningens form og omfang vil i øvrigt afhænge af en konkret vurdering af den enkelte borgers behov og forudsætninger på det pågældende område. Der bør efter omstændighederne også vejledes om, at der kan ydes supplerende individuel vejledning, hvis den pågældende ønsker det.

INDHOLD

30. Vejledning efter § 7, stk. 1, bør sikre, at borgeren får tilstrækkelig orientering om, hvilken betydning reglerne på det pågældende område har for vedkommende, og hvordan den pågældende lettest og mest effektivt kan opfylde de eventuelle krav, der er i lovgivningen. Vejledningen bør endvidere orientere om hvilken fremgangsmåde, der skal følges af den, der henvender sig til myndigheden, og om hvilke oplysninger, som skal tilvejebringes af borgeren som led i en sags behandling.

Vejledningens indhold og omfang må afpasses i forhold til borgerens forudsætninger og dennes eventuelle særlige personlige, eventuelt fysiske forhold. ... ”

Når en kommune vejleder borgere om regler og rettigheder på det sociale område m.v., skal oplysningerne således være i overensstemmelse med gældende ret, og vejledningen må ikke være vildledende for de borgere, der modtager kommunens information, og som må forventes at indrette sig i tillid hertil.

Det kan i denne sammenhæng generelt oplyses, at Ankestyrelsens principafgørelse om, at en el-scooter fremover ikke skal betragtes som hjælpemiddel, men derimod som forbrugsgode, ikke udelukker, at en borger vil kunne være berettiget til 100 pct. tilskud til anskaffelsesudgifterne, jf. servicelovens § 113, stk. 5, i de tilfælde, hvor en el-scooter udelukkende fungerer som et hjælpemiddel.

Der er sendt kopi af besvarelsen af dette spørgsmål til Rødovre Kommune til orientering.

Karen Ellemann

/ Karin Ingemann