



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail vfm@vfm.dk

Dato: 4. maj 2009

JET, SVH/ J.nr. 2009-
2974

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 7.april 2009 følger hermed velfærdsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 290 (SOU Alm. del) stillet af Anne Baastrup (SF).

Spørgsmål nr. 290:

"Ministeren bedes redegøre for, hvorledes VISO fungerer i dag, set i relation til de ændringer i arbejdsmetoder mv. der blev indført i 2008, herunder ønskes en redegørelse for de fremtidige udviklingsperspektiver for de arbejdsopgaver, som VISO står for samt den økonomi VISO har til at løse opgaverne?"

Svar:

Den eksterne evaluering af VISO, som blev oversendt til Socialudvalget den 25. februar 2009, viste generelt,

- at VISO lever op til sit formål,
- at kommunerne vurderer, at VISO repræsenterer ekspertise, der ikke kan forventes at være til stede i den enkelte kommune,
- at mere end 75 % de kommunale sagsbehandlere finder, at der er behov for en specialiseret rådgivningsenhed som VISO, der kan yde bistand i de mest komplicerede enkeltsager.

Evalueringen viste også, at der er stor tilfredshed med VISO blandt brugerne, hvilket også afspejler sig i et stigende antal henvendelser. Således har der fra 2007 til 2008 været en stigning i antallet af henvendelser på over 50 %, og stigningen ventes at fortsætte i 2009.

De initiativer, som den tidligere minister i maj 2008 - bl.a. på baggrund af kritik fra brugerorganisationerne - bad VISO implementere, skulle sikre:

- En hurtigere og smidigere visitationsproces samt at borger eller kommune hurtigst muligt får den rette rådgivning.
- Flexibilitet og smidighed i VISOs rådgivningsydelser, så de i højere grad matcher de forskellige brugergrupperes behov.
- Rådgivning af kommunerne i forhold til aktuelle og mere generelle problemstillinger i forhold til bestemte målgrupper, hvor man i kom-

munen arbejder med at kvalificere kommunens specialrådgivning, indsats og tilbud til målgruppen.

- Forbedrede muligheder for kommunernes sagsbehandlere for at søge specialrådgivning hos VISO.

Evalueringen peger på, at de fire initiativer generelt opleves som meget positive af kommunale sagsbehandlere. Dette er også meldingen fra VISOs faglige bestyrelse, hvor en række brugerorganisationer er repræsenteret.

Der er dog begrænset kendskab blandt VISOs brugere til initiativerne, og resultaterne af evalueringen skal derfor ses i lyset af, at evalueringen af VISO er gennemført så hurtigt efter implementeringen af de fire initiativer, at det har været for tidligt at vurdere de fulde konsekvenser af disse ændringer. De fire initiativer forventes at medvirke til at mindske de beskrevne problemstillinger i evalueringen i takt med, at de slår fuldt igennem.

Evalueringen giver ikke belæg for at gennemføre grundlæggende ændringer af VISO. Der peges dog på en række forhold, der kan arbejdes videre med for at styrke VISOs opgaveløsning, herunder i forhold til kvalitetssikring af ydelser, behandlingen af borgerhenvendelser og sagsbehandlingstider. Det vil der blive arbejdet videre med, og jeg vender tilbage med konkrete forslag hertil.

Der har de seneste 2 år været en stadig stigende efterspørgsel efter VISOs ydelser, som forventes at fortsætte i 2009. VISO følger løbende behovet for rådgivning og udredning og justerer på den baggrund kontrakter og ydelser. VISO arbejder løbende på at sikre, at nye behov og problemstillinger kan dækkes, samtidig med at der tages højde for, at der er områder og problemstillinger, som kommunerne på sigt selv vil kunne løse.

På Finansloven for 2009 er der bevilget 200 mio. kr. til VISOs rådgivnings- og udredningsnetværk. Beløbet er en videreførelse af niveauet fra 2007 og 2008. Det følger af kommuneøkonomiaftalerne, at uforbrugte midler tilbageføres til kommunerne.

Det er aftalt med de kommunale parter, at dimensioneringen af VISOs rådgivnings- og udredningsnetværk tages op i første halvdel af 2009, hvor erfaringerne fra 2007 og 2008 kendes.

Karen Ellemann

/ Lars Møller Christiansen