

Talepapir – samråd d. 19. november 2008

Spørgsmål:

I lyset af kritikken fra SKATs interne revision, jf. rapporten af 11. september 2008 om SKATs målopfyldelse på restanceinddrivelsesområdet (alm. del - bilag 26) bedes ministeren redegøre for fejlene i restanceopgørelserne. Ministeren bedes endvidere redegøre for, hvordan han vil sikre korrekte opgørelser for fremtiden, og hvad ministeren vil gøre for at nå SKATs fejlslåede mål på restanceområdet.

Svar:

Jeg er glad for at blive kaldt i samråd her i dag. Herved får jeg lejlighed til at aflive nogle af de myter, som er opstået omkring denne sag. Man skulle nærmest tro, at nogen havde taget af kassen – statskassen – men det er der jo ikke tale om. Det, der er sket, har mere karakter af, at nogle beløb er konteret forkert. SKATs interne revision konkluderer, at der i de foretagne stikprøver ses en tendens til at overføre restancerne til ikke-inddrivelige på et tidligere tidspunkt i inddrivelsesforløbet end forudsat i retningslinierne.

Det er vigtigt at holde sig for øje, at de konstaterede fejl handler om forkerte opgørelser og bogholderimæssige kon-

teringer af restancerne – det handler derimod ikke om selve opgaveløsningen og inddrivelsesarbejdet i SKAT.

Når dette er sagt, er det naturligvis bekymrende læsning, at resultatopgørelsen pr. 31/12 2007 hviler på et usikkert grundlag. At der kan sås tvivl om vores opgørelser, det er ikke en situation vi må havne i igen – det kan vi ganske enkelt ikke holde til som myndighedsudøvere. Vi kan ikke forlange, at borgere og virksomheder skal have styr på deres forhold, når vi så ikke selv har styr på det grundlæggende bogholderi i inddrivelsesopgaven, nemlig at kunne lave et retvisende regnestykke for årets resultat. Disse grundlæggende forhold skal bare være i orden – også fordi opgørelserne anvendes til at styre ressourcerne og indsatsen derhen, hvor inddrivelsen giver mest effekt.

Jeg skal på ingen måde forsvare SKAT i forhold til, hvad der er sket. Men det hører med til billedet, at samlingen af inddrivelsesopgaven i staten i forbindelse med fusionen i 2005 var en meget kompleks opgave. Der blev udført et stort arbejde med på den ene side at kunne opretholde produktionen og samtidig få implementeret nye systemer og arbejdsgange. Det er min opfattelse, at medarbejderne på inddrivelsesområdet gør et stort arbejde med at få restancerne inddrevet.

Rapporten kan også ses i det lys, at den indeholder en række anbefalinger, som vi skal arbejde videre med. Det skal jeg vende tilbage til.

Og nu til selve samrådsspørgsmålet. Der spørges til, hvilke fejl, der er tale om.

Fejlene er forskelligartede både, når det angår alvor og tyngde.

I overskrifter handler det om følgende:

1. I en række situationer er restancer svarende til 78 mio. kr. behandlet ukorrekt i henhold til gældende retningslinier og fejlagtigt klassificeret som ikke-inddrivelige. Der er tale om en partiel revision i 7 af de 30 skattecentre. Stikprøven er af SKAT opregnet på landsniveau svarende til 211 mio. kr.
2. Der er i et antal sager sket en forkert manuel korrektion af restancebeholdningen, således at restancer svarende til 145 mio. kr. fejlagtigt ikke talte med som inddrivelige restancer. Det drejer sig bl.a. om sager vedr. indgivelse af konkursbegæring, hvor sagerne var klargjort i slutningen af 2007, men først blev videresendt til Kammeradvokaten i januar 2008 som følge af, at

Kammeradvokaten holdt juleferie fra 19. december 2007. De omhandlede sager kunne derfor ikke færdigekspederes i 2007, og burde derfor i henhold til retningslinierne tælle med som inddrivelige i restanceopgørelsen for 2007. Også her er der tale om en partiel revision i 7 af de 30 skattecentre, som af SKAT er opregnet på landsniveau svarende til 392 mio. kr.

3. Restancer vedrørende moms på udenlandske virksomheder er ikke blevet talt med i den samlede restanceopgørelse, hvilket indebærer yderligere restancer på 347 mio. kr. i 2007.
4. En række mindre enkeltstående korrektionsfejl på samlet 11 mio. kr.

Herudover har SKAT foranlediget af Intern Revisions undersøgelse og anbefalinger ved en gennemgang af restanceopgørelsen vedr. skatter og afgifter og øvrige restancer fundet yderligere en række fejl:

1. Restancer vedrørende selskabs- og fondsskat fra før 1999 er ikke med i restanceopgørelsen fra januar 2008 og et halvt år frem, svarende til yderligere 216 mio. kr. i restancer.

2. På bødeområdet er sket en dobbeltregistrering på foreløbigt opgjort 92 mio. kr., der således er talt med 2 gange i måltalsopgørelsen.

Samlet set har de konstaterede fejl ført til en korrektion af restanceopgørelsen vedr. skatter og afgifter i 2007 på knap 1 mia. kr. Korrektionen indebærer, at SKAT ikke nåede måltallet på finansloven 2007 vedrørende skatter og afgifter.

I mine øjne er den mest graverende fejl, at SKAT har glemt at lægge restancerne vedrørende moms for udenlandske virksomheder til restanceresultatet.

Intern Revision har desuden påpeget, at SKAT ikke medregner restancer vedr. de såkaldte dekoncentrerede opgaver, der omfatter særlige skatter som bl.a. royaltyskat, forskerskat, kulbrinteskate, tinglysningsafgift og pensionsafkastskat i hverken måltallet eller restanceopgørelsen. Hvorvidt disse restancer fremover skal tælle med i restancetallene som reelt inddrivelige vil blive vurderet i den kommende tid.

Intern Revision har som nævnt under opregningen af de fundne fejl påpeget på en række forhold i forbindelse med

kodning af restancer som ikke-inddrivelige og tekniske tilretninger af restancemassen.

I redegørelsen til Skatteudvalget er den bagvedliggende teknik forklaret, og jeg skal derfor ikke komme nærmere ind på dette forhold. Det er imidlertid centralt at have for øje, at formålet med at kode restancer som ikke-inddrivelige og foretage tekniske tilretninger af restancemassen er at udvise et så retvisende billede af restancemassen som muligt.

At en restance klassificeres som ikke-inddrivelig betyder ikke, at pengene er tabt for det offentlige eller at SKAT har opgivet at inddrive dem. Men det betyder, at SKAT ikke bruger kræfter på aktivt at inddrive gælden, så længe der ikke er betalingsevne.

SKAT har taget Intern Revisions rapport til efterretning. Intern Revision har i forhold til det fremadrettede arbejde givet 5 anbefalinger. Det er alle anbefalinger, jeg kan bakke helt op om, og der er allerede igangsat et målrettet arbejde med at genoprette området.

Herudover anbefaler Intern Revision, at der tilrettelægges

- en arbejdsprocedure, således at der sker løbende afskrivning af restancerne, når betingelserne er opfyldt
- en arbejdsprocedure, så det undgås at restancer uretmæssigt forælder.

Jeg har som følge heraf bedt SKAT om, at inddrivelsesområdet rent ledelsesmæssigt skal have skærpet bevågenhed. Der skal være en klar ansvarsplacering i SKATs direktion, og jeg vil følge inddrivelsesopgaven tæt.

Ansvar for inddrivelsesområdet koordineres i SKATs produktionsdirektion, som har ”inddrivelse” som fast punkt på deres møder. Dette skal fremadrettet bidrage til bedre relationer mellem forretningsområderne, herunder særligt inddrivelse og indsats, som i højere grad skal spille sammen i den nye struktur.

Med virkning fra d. 1. januar 2009 indføres der en helt ny struktur i SKAT. På inddrivelsesområdet betyder strukturændringen, at opgaver, der ikke er afhængig af geografien, samles i videst mulige omfang. Hovedsigtet er, at der i 2010 er sket en samling af disse opgaver på færre enheder og i stærkere faglige miljøer. Det er derfor helt afgørende for opgaveløsningen, at den nye struktur kommer godt fra start og får et ordentligt fodfæste.

Som nævnt er Intern Revision kommet med en række anbefalinger, som bl.a. handler om øget ledelsesmæssigt fokus, reorganisering af opgaven med henblik på at styrke de faglige miljøer, præcisering af retningslinier m.m., og arbejdet med implementering af anbefalingerne er igangsat. Jeg kan kort komme med følgende status på dette arbejde:

- Der er nedsat arbejdsgrupper i SKAT i forbindelse med ny struktur, der skal beskrive opgave- og ansvarsfordeling på inddrivelsesområdet.
- Der er igangsat etablering af en analysefunktion i et kommende analysekontor under produktionsdirektøren, der sikrer et bredt og professionelt fagligt miljø, der varetager analysearbejdet.
- Der er nedsat forskellige arbejdsgrupper, der kigger på de dekoncenterede opgaver så som moms for udenlandske virksomheder, selskabs- og fondsskatter m.v.
- Der bliver udarbejdet konkrete forslag til, hvordan SKAT fremover bedre kan belyse restancesituationen, hvilke opgørelsesmetoder og elementer, der bør indgå i

statistikkerne, og som vil medvirke til at give et mere reelt billede af restanceudviklingen.

- Der er sket en præcisering af retningslinierne for, hvornår restancer kan afgangsføres som ikke-inddrivelige. Retningslinierne er udarbejdet og sendt i høring, og vil blive meldt ud i SKAT primo december 2008.
- Der er igangsat en proces, der skal kortlægge proceduren i forbindelse med de månedlige korrektioner på virksomhedsområdet. Nye procesbeskrivelser, forretningsgange og beskrivelse af omfanget af intern kontrol forventes at foreligge snarest til implementering.
- Der skal ske en gennemgang af debitormassen med henblik på endelig afskrivning. Dette har Intern Revision anbefalet for at få endeligt afskrevet de restancer, der allerede opfylder betingelserne. Dette skal ske af hensyn til at statsregnskabet, som gerne skal udvise et retvisende billede.

SKAT vil naturligvis tage højde for anbefalingerne i det fremadrettede arbejde i analysefunktionen.

Som jeg har hermed har redegjort for, så er der taget 'action'
som følge af Intern Revisions rapport både på kort og lang
bane.