



**SKATTEMINISTERIET**

j.nr. 09-124251  
Dato : 24. august 2009

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 453 af 6. juli 2009.  
(Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra René Skau Björnsson (S).

Kristian Jensen

/Tina R. Olsen

**Spørgsmål 453:**

”Ministeren bedes kommentere kronikken "Skat på skrump og evig forandring", der blev bragt i Berlingske Tidende den 2. juli 2009, skrevet af chefkonsulent Lars Andersen fra SKAT i Næstved, jf. SAU alm.del - bilag 366.”

**Svar:**

Skatteministeriets departementschef Peter Loft har i Berlingske Tidende 4. juli 2009 kommenteret Lars Andersens kronik således:

*”SKAT er en af verdens mest moderne og effektive skatteforvaltninger, men vejen dertil har ikke været lige let hele tiden.*

*På sin vis forstår jeg godt chefkonsulent Lars Andersen, der i Berlingskes kronik 2. juli tegner et begrædeligt, men også ganske misvisende billede af SKAT. For der er ingen tvivl om, at det påvirker medarbejderne i SKAT, at organisationen er i færd med en særdeles stor omstilling, der vil befæste SKATs position som en af de mest effektive og moderne skatteforvaltninger i verden. Men Lars Andersen gør fejl, når han - formentlig bevidst - forveksler besvær for personalet med en organisation, der ikke er i stand til at løfte sine opgaver på betryggende vis.*

*SKAT blev dannet ved en fusion mellem de kommunale og de statslige skatte- og afgiftsforvaltninger i 2005. På dette tidspunkt var der i alt ca. 10.000 ansatte. I 2012 vil antallet af ansatte være nedbragt til ca. 6.800. Personalereduktionen er et resultat af nye IT-systemer, synergieffekter samt stordriftsfordele i forbindelse med, at SKAT nu ligger ca. 30 steder mod næsten 300 før fusionen. Der er altså ikke tale om, at det er vejlednings- og kontrolopgaven, der bliver nedprioriteret.*

*Samtidig har SKAT konsekvent fulgt to strategier, der skal sikre, at skatteopgaven løses mest effektivt og til mindst mulig gene for skatteyderne.*

*Den ene - indsatsstrategien - går ud på at målrette informations- og kontrolindsatsen efter de forskellige kategorier af skatteydere. Vi arbejder nu med målrettet information og vejledning således, at borgerne vejledes i at gøre det rigtige fra starten. Færre fejl betyder, at den egentlige kontrol kan målrettes de relativt få, der bevidst forsøger at snyde.*

*Den anden strategi går ud på altid at sikre, at der findes gode digitale løsninger, når man med mellemrum skal i kontakt med SKAT. Det er det enkleste og mest bekvemme for borgerne og virksomheder - og det billigste for SKAT.*

*Mens andre skatteforvaltninger har arbejdet på at indføre Tast Selv, har vi stort set forladt dette til fordel for "no touchløsninger", hvor det eneste man skal, er at kigge tallene igennem.*

*Det er voldsomme forandringer, SKAT gennemgår. Men vi har pligt til at løse opgaven så effektivt som muligt. Hertil kommer, at med de kommende mindre årgange kan det offentlige fremover ikke fortsat rekruttere i samme omfang som hidtil. Så er der ingen tilbage til de private erhverv.*

*De løbende tilpasninger til de faldende personaletal nødvendiggør lokalereduktioner og dermed flytninger. Der er ingen tvivl om, at dette påvirker de ansatte stærkt - men det er prisen for en rationel virksomhed, som løser sine informations- og kontrolopgaver bedre end de fleste."*

Jeg kan fuldt ud tilslutte mig Peter Lofts bemærkninger.