



SKATTEMINISTERIET

j.nr. 09-114595
Dato : 30. juni 2009

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 449 af 26. juni 2009.
(Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Nick Hækkerup (S) og Jesper Petersen (SF).

Kristian Jensen

/Tina R. Olsen

Spørgsmål 449:

”Hvornår forventer ministeren at SKAT's tast-selv-service har en tilfredsstillende kvalitet og driftssikkerhed?”

Svar:

SKATs TastSelv-løsninger har desværre i de seneste 2 uger været ramt af enkelte mindre (af hinanden uafhængige) samt en enkelt større driftsforstyrrelse. SKAT har i samarbejde med leverandøren iværksat en analyse, der skal medvirke til at forebygge tilsvarende fremtidige problemer gennem en forbedret overvågning. Det er således SKATs forventning, at TastSelv-løsningerne i nær fremtid igen vil have en tilfredsstillende kvalitet og driftssikkerhed.