



**SKATTEMINISTERIET**

j.nr. 09-090701  
Dato : 29. maj 2009

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 381 af 11. maj 2009.  
(Alm. del).

Spørgsmålene er stillet efter ønske fra Torben Hansen (S).

Kristian Jensen

/Tina R. Olsen

**Spørgsmål 381:**

Hvorledes har brugertilfredsundersøgelserne i 2007, 2008 og 2009 set ud for skattecenter Randers vedkommende?

**Svar:**

SKAT har oplyst følgende:

”SKAT foretager løbende brugertilfredshedsundersøgelser, der retter sig mod SKATs telefonbetjening, SKATs besvarelse af henvendelser via mail og SKATs hjemmeside. Herudover foretages der på baggrund af SKATs finanslovsmål årlige målinger af borgernes og virksomhedernes holdning til SKAT (målingerne foretages skiftevis hvert andet år hos borgere og hos virksomheder).

Disse målinger rummer imidlertid ikke tilgængelige oplysninger på skattecenter-niveau.

Udover de nævnte målinger er der imidlertid i 2008 foretaget 2 særskilte målinger af brugertilfredsheden vedrørende nummerpladeopgaven. Af disse målinger fremgår brugertilfredsheden specifikt for så vidt angår Skattecenter Randers.

De pågældende tilfredshedsmålinger er vedlagt som bilag.”