



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 24. juni 2009  
Kontor: Civil- og Politiafdeling  
Sagsnr.: 2009-150-1191  
Dok.: JEE41953

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 819 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 28. maj 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Andersen (DF).

Brian Mikkelsen

/

Anne Fode

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 819 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Med henvisning til vedhæftede artikel fra Fjordbyerne den 26. maj 2009 "Politiet havde ikke tid til at komme: Butiksejer omringet af tricktyve" bedes ministeren tage stilling til, hvorvidt det er i orden, at politiet ikke rykker ud til borgere i nød og oplyse, hvordan ministeren vil sikre, at politiet reagerer, når borgerne åbenlyst har behov for det.”

#### **Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet følgende udtalelse fra Rigspolitiet, hvortil jeg kan henholde mig:

”Nordsjællands Politi har bl.a. oplyst, at det for politikredsen er en overordnet målsætning at yde borgerne en service, som disse kan være tilfredse med. I konsekvens heraf tillægges løsningen af borgervendte opgaver med fokus på borgernes tryghed højeste prioritet.

En anmeldelse, som den der omtales i spørgsmålet, vedrørende igangværende borgervendt kriminalitet skal efter de gældende retningslinjer viderestilles til operationscenteret og – medmindre helt særlige omstændigheder gør sig gældende – medføre, at der herfra straks sendes en patrulje til stedet.

En gennemgang af telefonsamtaler til og fra operationscenteret omkring det aktuelle tidspunkt viser ingen henvendelser af den omhandlede karakter.

Borgerens henvendelse kan – fejlagtigt – være omstillet til en anden afdeling i politiet, der varetager optagelse af anmeldelser og foretager visitation af ikke-hastende og ikke-udrykningskrævende henvendelser. Da samtaler til og fra disse afdelinger ikke optages, har det ikke været muligt at efterprøve denne mulighed.

Nordsjællands Politi har i fortsættelse af avisomtalen rettet henvendelse til den pågældende borger og beklaget forholdet, og man har naturligvis optaget anmeldelse af de omhandlede forhold, der nu efterforskes. Nordsjællands Politi har ligeledes i ugeavisen Fjordbyerne beklaget forholdet.

Det er endvidere blevet indskærpet, at henvendelser om igangværende personfarlig borgervendt kriminalitet altid skal viderestilles til operationscenteret. Det bemærkes i denne forbindelse, at etableringen af et kredsdekkende servicecenter skal sikre en højere kvalitet i kommunikationen mellem borger og politi.”