



JUSTITISMINISTERIET

Civil- og Politiafdelingen

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 22. april 2009
Kontor: Politikontoret
Sagsnr.: 2009-150-1083
Dok.: ANS43273

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 557 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 9. marts 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Brian Mikkelsen

/

Barbara Bertelsen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 557 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Ministeren bedes under henvisning til programmet DR Kontant den 24. februar 2009 redegøre for, hvilke tiltag der fremadrettet vil blive iværksat, for at forbrugere ikke længere skal opleve misinformation fra politiet i forbindelse med klagesager.”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen indhentet følgende udtalelse fra Rigsadvokaten, hvortil der henvises:

”Jeg kan oplyse, at politiet og anklagemyndigheden som forvaltningsmyndigheder skal varetage deres opgaver således, at borgerne får en korrekt og en så hurtig stillingtagen som muligt til klager og andre henvendelser. Politiet og anklagemyndigheden skal herunder i relevant omfang give borgeren vejledning om gældende lovgivning og om procedurer. De ansatte, der har kontakt med f.eks. en klager eller anmelder, skal optræde høfligt og hensynsfuldt og skal i et vist omfang holde de pågældende orienteret om sagens gang.

Jeg kan i den forbindelse henvise til forvaltningslovens § 7 om forvaltningsmyndigheders pligt til i fornødent omfang at yde vejledning og bistand til borgerne og til de almene principper om god forvaltningsskik.

I Rigsadvokatens Meddelelse nr. 8/2007 af 28. september 2007 om vejledning, orientering og underretning af forurettede i straffesager, udpegning af kontaktperson for forurettede og vidner mv. redegøres der i øvrigt nærmere for de gældende regler om vejledning og orientering af forurettede.

Det bemærkes endvidere, at Rigsadvokaten efter bemyndigelse fra justitsministeren har udsendt en bekendtgørelse om politiets og anklagemyndighedens pligt til at vejlede og orientere forurettede i straffesager (bekendtgørelse nr. 1108 af 21. september 2007).

Disse regelsæt gælder også for forbrugere, der mener sig udsat for en lovovertrædelse i forbindelse med deres kontakt til erhvervsdrivende.

Jeg finder herefter ikke, at der er grundlag for at iværksætte nye generelle tiltag på dette område. Spørgsmål om korrekt behandling af borgerhenvendelser og om kvalitet i sagsbehandlingen er allerede genstand for en betydelig opmærksomhed i statsadvokaturerne og politikredsene, og tilfælde,

hvor der måtte være givet urigtig information mv., vil naturligvis kunne påtales efter de gældende regler.”