

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Dato: 2. februar 2009
Sags nr.: 0900102
Sagsbeh.: SUMENR / Sundhedspolitisk kontor
Dok nr.: 9351

Besvarelse af spørgsmål nr. 400 (Alm. del), som Retsudvalget efter ønske fra Karen Hækkerup (S) har stillet til ministeren for sundhed og forebyggelse den 3. februar 2009.

Spørgsmål 400:

"Ministeren bedes oplyse, om der findes nedskrevne retningslinjer på sygehusene, der sikrer et akut beredskab til varetagelse af personalets sikkerhed, når de på et sygehus/hospital modtager og behandler patienter, der er tilknyttet bandemiljøet."

Svar:

Jeg har valgt at indhente oplysninger til besvarelsen fra hhv. Region Hovedstaden og Region Midtjylland, hvor problemstillingen må antages at være mest aktuel.

Region Hovedstaden

Region Hovedstaden har taget udgangspunkt i nedenstående udtalelse fra Rigshospitalet, idet regionen går ud fra, at spørgsmålene er stillet med baggrund i en række konkrete hændelser på bl.a. Rigshospitalet for nyligt.

Det har ikke inden for tidsfristen været muligt at få lavet en fuldstændig kortlægning af de øvrige af regionens hospitalers retningslinjer på området, men det kan bl.a. oplyses, at der for de hospitaler, der er akkrediteret ved Joint Commission (de tidligere H:S-hospitaler), foreligger procedurer og retningslinjer for sikkerhed for patienter, pårørende og personale. Koncerndirektionen vil i nærmeste fremtid bringe spørgsmålet op over for de samlede hospitalsdirektioner mhp. drøftelse af en relevant samordning også på dette område.

Rigshospitalets arbejdsmiljøchef har i øvrigt oplyst følgende i sagen, som koncerndirektionen skal henholde sig til:

"Rigshospitalet har nedskrevne retningslinjer om vold og trusler og jeg vedlægger de tre såkaldte PVI'er om vold og trusler. Jeg ved ikke, hvilke retningslinjer de øvrige hospitaler har.

. / . (Se vedlagte bilag 1-3 fra Rigshospitalet.)

Derudover kan jeg informere om, at Rigshospitalet d. 10. februar 2009 har fået et påbud vedrørende vold og trusler om vold på ortopædkirurgisk sengeafsnit, 16. sal. Påbuddet skal efterkommes senest d. 17. februar 2009.

På kort sigt (senest d. 17. februar 2009) iværksættes følgende initiativer for ortopædkirurgisk sengeafsnit:

1. Personalet udstyres med dect telefoner, således at de kan tilkalde hjælp.
2. Der isættes matteret glas ved indgangene til sengeafsnittet.

3. Der foretages en rolleafklaring med politiet. Det skal være tydeligt for personalet, om de betjente, der foretager bevogtning af patienten, kan medvirke til at sikre personalets sikkerhed hvis der opstår uro.
4. Rigshospitalets politik og instrukser for vold og trusler gennemgås for personalet i sengeafsnittet samt fremover for alle nyansatte
5. Der udarbejdes en procedure for tryghedsbesøg fra vagterne, fx at de kommer på besøg hver halve time i tilspidsede situationer, eller bliver tilknyttet fast i en periode.

På lang sigt (indenfor det næste halve år) overvejes det at iværksætte følgende for ortopædkirurgisk sengeafsnit:

1. Alle fire døre til sengeafsnittet aflåses efter kl. 21 samt i situationer hvor personalet vurderer, at der er behov for at aflåse sengeafsnittet. Det undersøges, om personalet med fordel kan udstyres med overfaldsalarmer, herunder hvilke tekniske muligheder der findes.
2. Det undersøges, om de indbragte patienter fra bandeurolighederne kan indlægges længere tid i traumecentret eller andre steder, hvor sikkerheden er bedre.
3. Det vurderes, om personalet med fordel kan deltage i konflikthåndteringskurser.

Generelt for hele Rigshospitalet vil der indenfor den næste måned blive gennemført følgende initiativer mod vold og trusler i tilknytning til patienter, der indlægges på Rigshospitalet ifm. bandeuroligheder m.v.:

1. Udpegning af afsnit, hvor patienter kan forventes at blive indlagt ifm. bandeuroligheder.
2. Vurdering af risikoen i de pågældende afsnit og iværksættelse af eventuelle forebyggende initiativer. Her tænkes fx på følgende:
 - Fysisk sikkerhed: Dect-telefoner, overfaldsalarmer og aflåsning af afsnit (fx om natten eller i situationer med tilspidsede situationer).
 - Alternativ placering af patienter.
 - Medarbejdernes kendskab til Rigshospitalet politik og instrukser om vold og trusler.
 - Særlig vægt på forebyggelse af vold og trusler ved introduktion af nye medarbejdere.

Derudover nedsættes en arbejdsgruppe, der vurderer hvilke initiativer mod vold og trusler, der med fordel kan iværksættes på Rigshospitalet. Arbejdsgruppen skal bestå af personer med kendskab til forebyggelse af vold og de særlige forhold på afsnittene på Rigshospitalet. Arbejdet skal være færdigt før sommerferien 2009.

Arbejdsgruppens arbejde skal bl.a. bestå i at:

- Vurdere risikoniveauer og komme med forslag til initiativer, der med fordel kan iværksættes på de enkelte niveauer
- Indsamle erfaringer med forebyggelse på Rigshospitalet og andre hospitaler.
- Overveje justeringer af PVI'erne om vold og trusler

Herudfra udarbejdes der planer for forebyggelse og håndtering af vold og trusler for de forskellige niveauer, herunder planer for den fysiske sikkerhed (låse, overfaldsalarmer etc.)."

Region Midtjylland

Region Midtjylland har indledningsvis oplyst, at ingen af hospitalsenhederne i regionen har anført, at de har særlige problemer med patienter tilknyttet bandemiljøet. Forholdsreglerne vedrører derfor generelt voldelige patienter (og pårørende) og er således ikke specifikt rettet mod bandemiljøet. Dette må anses for hensigtsmæssigt, da voldelige patienter ikke kun kommer fra bandemiljøet.

Det er tillige tilkendegivet, at eksisterende forholdsregler, nedfældede eller ej, ved behov herfor vil blive taget op til revision. Der er opmærksomhed på, at bliver personalet ramt af vold, så må hændelsen anmeldes som en arbejds-skade.

Har hospitalsenheden ingen skriftlige retningslinjer er det også tilkendegivet, at de eksisterende forholdsregler fungerer tilfredsstillende.

Ingen retningslinjer

En hospitalsenhed har ikke aktuelt retningslinjer. I forbindelse med etablering af akutmodtagelse pågår en generel revision af sikkerhedsreglerne.

Ingen skrevne retningslinjer men andre forholdsregler

I 2 hospitalsenheder har man ikke nedskrevne retningslinjer, men

- Personalet i skadestuen bærer overfaldsalarm med tilkald til vagtberedskabet.
- Hospitalet har et direkte nummer til politiet ved behov for akut assistance.
- Medarbejderne i skadestue og medicinsk modtagelse har gennemgået et 2-dages kursus vedrørende volds- og konflikthåndtering.

Nedfældede retningslinjer - Århus Universitetshospital

Århus Sygehus

Hovedsikkerhedsudvalget på Århus Sygehus vedtog i 2007 retningslinjer for "Voldspolitik og vejledning". Det er kort anført:

"... Der er netop nedsat en arbejdsgruppe, der skal kigge politikken og retningslinjerne efter med henblik på at tilføje flere idéer til forebyggende tiltag.

Desuden har Århus Sygehus aftale med Dansk Krisekorps om hjælp til medarbejdere, der i forbindelse med deres arbejde udsættes for situationer, der udløser krisereaktioner.

Århus Sygehus har valgt at udforme politikker, retningslinjer og beredskab, der tager generelt udgangspunkt i voldssituationer, situationer med risiko for vold samt den påvirkning, personalet i disse forbindelser er udsat for. Hospitalet har således ikke fundet behov for at udarbejde specifikke retningslinjer eller foranstaltninger knyttet til patienter fra bandemiljøet eller andre specifikke grupper. Det er vores opfattelse, at den generelle voldspolitik er dækkende."

Skejby Sygehus

I de nedfældede retningslinjer er anført, at voldsprocedurer og handleplaner jævnligt opdateres og justeres med sikkerhedsorganisationen som hovedansvarlig for at udarbejde og implementere voldspolitikken med tilhørende handleplaner og procedurer.

Hospitalsledelserne har også henvist til Region Midtjyllands generelle politikker om fysisk/psykisk arbejdsmiljø og de af Region Midtjylland udbudte kurser om konflikthåndtering.

Det er således et absolut indtryk, at hospitalsledelserne er særdeles opmærksomme på personalesikkerheden, hvor vold kan forekomme fra såvel patienter som pårørende og ikke alene fra patienter tilknyttet bandemiljøet.

Jeg kan henholde mig til oplysningerne fra de to regioner.