

 Instruks

## Uro - tilkald

At sikre personalet alarmerer korrekt assistance ved uro episoder på RH

Relaterede links:

[Vold og trusler i patientkontakten - Rigshospitalets retningslinier](#)

[Vold og trusler i patientkontakten - Rigshospitalets procedurer ved vold/trusler fra patienter, pårørende eller andre](#)

### Formål

At sikre personalet alarmerer korrekt assistance ved uro episoder på RH

I tilfælde af uro på Rigshospitalet vurderer personalet på afsnittet eller området situationen og har ansvar for at rekvirere korrekt assistance ud fra nedenstående retningslinier.

Ring 5-2411 i tilfælde af:

- *Uhøflig adfærd af en vis tyngde og varighed f.eks. verbale skældsord, nedsættende eller krænkende ytringer m.v rettet mod enkelte personer eller en gruppe af personer*
- *Støjende adfærd f.eks. højtråbende, generende adfærd for patienter/pårørende/ansatte*
- *Når en medarbejder føler sig utryk*
- *Personer udviser mistænksom adfærd*

Oplys om afsnit evt. stuenr. og årsag samt evt. antal implicerede.

I ovennævnte situationer vil der blive tilkaldt en portør eller Falck Securitas.

Ring 112 – politiet i tilfælde af:

- *Fysisk overlast i form af overgreb f.eks. slag, spark og bid*
- *Risiko for brug af fysisk vold*
- *Fremsættelse af trusler om anvendelse af øjeblikkelig vold*
- *Nægtelse af at imødekomme ordrer fra personalet f.eks. om at forlade området*
- *lagttagelse af igangværende hærværk, tyveri eller indbrudsforsøg*
- *Våbenbesiddelse*

Oplys om årsag og nøjagtig adresse

### Skriftlig redegørelse

Hvis portøren har været tilkaldt til nogle af ovennævnte uro episoder, skal portøren udarbejde en skriftlig redegørelse af hændelsesforløbet. Skemaet kan udtrækkes i vedlagte bilag.