



JUSTITSMINISTERIET

Administrationsafdelingen

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 10. februar 2009
Kontor: Budget- og Planlægningskontoret
Sagsnr.: 2009-0091-0228
Dok.: WAN41256

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 319 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 12. januar 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen (SF).

Brian Mikkelsen

/

John Vestergaard

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 319 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del):

”Vil ministeren redegøre for klagerne over personalet i Herstedvester for de seneste 5 år.”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Direktoratet for Kriminalforsorgen, som har oplyst følgende:

”1. Klager fra indsatte over personalet kan blive behandlet både i Anstalten ved Herstedvester og i Direktoratet for kriminalforsorgen. Hvis en indsat klager over personalets optræden eller lignende, vil en sådan klage typisk blive behandlet i anstalten i 1. instans. Den indsatte har herefter mulighed for at påklage anstaltens afgørelse til direktoratet.

Direktoratet for Kriminalforsorgen har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra Anstalten ved Herstedvester, der har oplyst, at der i anstalten er registreret 13 klager over personalet gennem de seneste 5 år.

Direktoratet har behandlet i alt 18 klager over personalet i Anstalten ved Herstedvester gennem de seneste 5 år.

For de enkelte år ser tallene således ud:

	2004	2005	2006	2007	2008
Anstalten ved Herstedvester	2	2	3	1	5
Direktoratet	2	4	3	2	7

Disse tal er på tilsvarende måde, som det er anført i den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 317, fremsøgt i Kriminalforsorgens it-baserede Klientsystem, der som nævnt ikke giver mulighed for at fremsøge klagesager på en sådan måde, at der kan foretages en fuldt valid statistisk opgørelse herover. Tallene må derfor tages med et vist forbehold.

Som det ligeledes er anført i besvarelsen af spørgsmål nr. 317 er tallene for direktoratet for 2008 ikke umiddelbart sammenlignelige med de foregående år, idet direktoratet har ændret registrering af klagesager således, at der i henvendelser, hvor den indsatte har flere klagepunkter, nu oprettes sager for hvert klagepunkt. Det fremstår derfor sådan, at der er flere klagesager i 2008 end i de foregående år, men dette skal ses i

lyset af den ændrede registrering. Endvidere bemærkes, at der er tale om meget små tal, hvorfor udsvingene fra år til år ikke kan tolkes som visende en tendens, men nok snarere må tilskrives tilfældigheder.

2. De klager, som direktoratet har været involveret i, omhandler en bred vifte af emner. I 7 af sagerne er personalets sagsbehandling et klagetema, f.eks. langsommelig sagsbehandling, forkert registrering i lægejournal og overtrædelse af tavshedspligt. I 5 af sagerne er personalets sprogbrug, f.eks. nedladende bemærkninger og overfusning, et klagetema, og endvidere er der i 2 sager klaget over trusler fra personalet. I den ene af sagerne vedrørende trusler klagede den indsatte desuden over brug af vold fra personalets side. Anstalten ved Herstedvester sendte sagen til direktoratet til orientering, og den blev således ikke behandlet i direktoratet, men anstalten har oplyst, at klageren ikke fik medhold. Den anden sag om trusler blev afgjort i direktoratet uden kritik af anstaltens personale.

Som eksempel på øvrige klager behandlet af direktoratet kan nævnes klage over, at personalet ikke har tilbudt den indsatte en stol ved telefonering, eller at personalet ikke har sørget for flydende kost til en indsat, der havde været til tandlæge.

Anstalten ved Herstedvester har oplyst, at klagesagerne i anstalten bl.a. har omhandlet personalets sprogbrug, manglende videregivelse af en meddelelse til en indsat og manglende invitation til en bistandsværge.

3. Anstalten ved Herstedvester har oplyst, at ingen af de 13 klagesager er mundet ud i en egentlig disciplinærsag i forhold til personalet. Dog har der fundet flere samtaler sted, hvor der er sket instruktion af personalet og i visse tilfælde tilrettevisning.

Direktoratet har gennemgået samtlige disciplinærsager i direktoratet, som involverer personale ansat i Anstalten ved Herstedvester. Der ses ikke at være rejst disciplinærsager i anledning af klager over personalet de seneste 5 år.

Direktoratet skal dog bemærke, at der i forbindelse med Kammeradvokatens undersøgelse af Anstalten ved Herstedvester fremkom oplysninger om en fængselsfunktionærs angivelige udøvelse af vold mod en indsat. Sagen blev af direktoratet anmeldt til politiet, men den pågældende blev frifundet i retten. Sagen udsprang således ikke af en klage fra den indsatte.”