



JUSTITSMINISTERIET

Administrationsafdelingen

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 10. februar 2009  
Kontor: Budget- og Planlægningskontoret  
Sagsnr.: 2009-0091-0227  
Dok.: WAN41255

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 317 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 12. januar 2009.

Brian Mikkelsen

/

John Vestergaard

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 317 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del):**

”Ministeren bedes oplyse henholdsvis hvor mange skriftlige og mundtlige klager, der har været fra indsatte i Anstalten ved Herstedvester samt hvad klagerne vedrørte fordelt på antal og år for perioden 2006-2008.”

#### **Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Direktoratet for Kriminalforsorgen, der har oplyst følgende:

”1. Klager fra indsatte kan blive behandlet både i Anstalten ved Herstedvester og i Direktoratet for Kriminalforsorgen.

Er der tale om en indsat, der f.eks. er utilfreds med forholdene i anstalten, cellens udstyr, personalets optræden eller lignende, vil en sådan klage typisk blive behandlet i anstalten i 1. instans. Den indsatte har herefter mulighed for at påklage anstaltens afgørelse til direktoratet.

Er der tale om afgørelser, der er truffet af anstalten i 1. instans, vil en klage herover som udgangspunkt blive behandlet i direktoratet. Det kan f.eks. være afgørelser om besøgstilladelse, udgang, prøveløsladelse og udelukkelse fra fællesskab.

2. Direktoratet for Kriminalforsorgen har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra Anstalten ved Herstedvester, der har oplyst, at man ikke uden anvendelse af et overordentligt stort tidsforbrug kan foretage en opgørelse af antallet af klager fra de indsatte i anstalten, idet der vil skulle foretages en manuel gennemgang af alle sager vedrørende samtlige indsatte, der har haft ophold i anstalten siden 2006. Dette skyldes, at Kriminalforsorgens it-baserede Klientsystem ikke giver mulighed for at fremsøge klagesager på en sådan måde, at der kan foretages en valid statistisk opgørelse herover.

Anstalten ved Herstedvester har desuden oplyst, at mundtlige tilkendegivelser om utilfredshed oftest søges løst straks eller umiddelbart efter. Ofte løses de rejste problemstillinger i samtale, eller der sker opklaring af misforståelser. Er dette tilfældet, journaliseres tilkendegivelsen ikke, og fremgår således ikke nogen steder i den indsatte sag. Af denne grund er det ikke muligt, at oplyse hvor mange mundtlige klager, der har været fra indsatte i anstalten.

3. For så vidt angår klager modtaget i direktoratet, giver Klientsystemet i et vist omfang mulighed for at foretage frem-

søgninger af sager, hvor direktoratet har været involveret. Tallene må imidlertid tages med et vist forbehold.

Klientsystemet viser, at direktoratet for årene 2006, 2007 og 2008 har modtaget henholdsvis 46, 40 og 56 skriftlige klager fra indsatte i Anstalten ved Herstedvester, jf. tabellen nedenfor.

Klagerne har berørt mange forskellige klageemner, hvorfor direktoratet for overskuelighedens skyld har valgt at fremhæve de 5 områder, hvor der er flest klager. Det bemærkes, at betegnelsen "Øvrige klageemner" dækker over en bred vifte af enkeltstående klager som f.eks. typen af beskæftigelsen i anstalten og udvalget af varer i anstaltens købmandsbutik. For så vidt angår klager over personalets adfærd henvises i øvrigt til særskilt besvarelse i spørgsmål nr. 319 fra Folketingets Retsudvalg.

#### **Klager fra indsatte i Anstalten ved Herstedvester behandlet af Direktoratet for Kriminalforsorgen.**

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
<b>Prøveløsladelse</b>	4	3	10
<b>Udgang</b>	6	8	11
<b>Besøg</b>	5	3	6
<b>Udelukkelse fra fællesskab</b>	3	1	4
<b>Personalets adfærd</b>	3	2	7
<b>Øvrige klageemner</b>	25	23	18
<b>Klagesager i alt</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>56</b>

Tallene for 2008 er ikke umiddelbart sammenlignelige med de foregående år, idet direktoratet har ændret registrering af klagesager således, at der i henvendelser, hvor den indsatte har flere klagepunkter, nu oprettes sager for hvert klagepunkt.

Det fremstår derfor sådan, at der er flere klagesager i 2008 end i de foregående år, men dette skal ses i lyset af den ændrede registrering. Endvidere bemærkes, at der er tale om meget små tal, hvorfor udsvingene fra år til år ikke kan tolkes som visende en tendens, men nok snarere må tilskrives tilfældigheder."