

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

**JUSTITS** MINISTERIET

Dato: 30. oktober 2008  
Kontor: Administrationsafde-  
lingen  
Sagsnr.: 2008-0091-0178  
Dok.: AKJ42464

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1211 (Alm. del), som Folke-  
tingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 3. oktober 2008.

Brian Mikkelsen

/  
John Vestergaard

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 1211 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del):**

”Vil ministeren oplyse, hvordan klagerne til Ombudsmanden bruges internt i Kriminalforsorgen i forhold til at rette op på fejl, herunder oplyse hvilket analysearbejde, der pågår herom?”

**Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Direktoratet for Kriminalforsorgen, der har oplyst følgende:

”De sager, der er omtalt i den avisartikel, der er henvist til i spørgsmål nr. 1212, er opstået dels på baggrund af klager fra dømte, dels i forbindelse med ombudsmandens såkaldte egen-drift-undersøgelser navnlig i sager vedrørende selvmordsforsøg, selvmord og dødsfald i Kriminalforsorgens institutioner.

Ombudsmanden har i sagerne langt overvejende kritiseret sagsbehandlingstiden og procedurefejl i sagsbehandlingen. Af de i alt 89 tilfælde, hvor ombudsmanden kritiserede Kriminalforsorgen i 2007, vedrører de 83 således sagsbehandlingsproceduren og/eller sagsbehandlingstiden.

Kriminalforsorgens Klientkontor har bl.a. på baggrund af ombudsmandens kritik gennemført et såkaldt LEAN-projekt med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden. Udvalget er tidligere informeret herom, bl.a. under et samråd den 11. januar 2007 og ved Justitsministeriets besvarelse af 31. januar 2007 af spørgsmål nr. 139-145.

I forhold til de enkelte sager gennemgår Kriminalforsorgen nøje de udtalelser, som ombudsmanden afgiver, med henblik på at uddrage de generelle problemstillinger, der måtte være i sagerne. Der tages herved også stilling til, om udtalelsen giver anledning til iværksættelse af mere generelle tiltag, så sagsbehandlingsfejl i videst mulig omfang undgås i fremtiden.

Dette har f.eks. ført til, at der for nogle sagstyper, hvor det på baggrund af ombudsmandens udtalelser har kunnet konstateres, at der er særlig risiko for sagsbehandlingsfejl og unødigt lang sagsbehandling, er fastlagt særlige procedurer med henblik på at minimere denne risiko mest muligt, og at der for en række sagstyper er udarbejdet tjeklister til brug for sagsbehandlingen.

Endelig skal nævnes, at der sker orientering om og drøftelse af ombudsmandens udtalelser af mere generel interesse på sagsbehandlermøder i direktoratet. Er der anledning hertil, orienteres også Kriminalforsorgens institutioner.”

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

**JUSTITS** Ministeriet

Dato: 30. oktober 2008  
Kontor: Administrationsafdelingen  
Sagsnr.: 2008-0091-0178  
Dok.: AKJ42465

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1212 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 3. oktober 2008.

Brian Mikkelsen

/

John Vestergaard

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 1212 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del):**

”Hvilke initiativer agter ministeren at tage på baggrund af kritikken af Kriminalforsorgen, jf. Politiken den 3. oktober 2008?”

**Svar:**

Ombudsmanden modtog i 2007 437 klager vedrørende Kriminalforsorgens område.

Af de 437 sager, hvoraf ombudsmanden afviste at realitetsbehandle ca. halvdelen, fandt ombudsmanden anledning til kritik eller henstilling i 89 tilfælde. I 6 tilfælde var der tale om kritik af selve afgørelsen. De øvrige 83 tilfælde vedrørte selve sagsbehandlingen og/eller sagsbehandlingstiden.

Sagsbehandlingen i de sager, hvor der var anledning til kritik eller henstilling, fandt for størstedelen af sagernes vedkommende sted, før Klientkontoret i Direktoratet for Kriminalforsorgen havde gennemført det LEAN-projekt, som udvalget bl.a. blev informeret om under et samråd den 11. januar 2007 og ved Justitsministeriets besvarelse af 31. januar 2007 af spørgsmål nr. 139-145 (Alm. Del) fra Retsudvalget. LEAN-tiltagene afspejlede sig således ikke i den sagsbehandling, som ombudsmanden i 2007 fandt anledning til at kritisere i så stort et omfang, jf. også Justitsministeriets opfølgning af 20. maj 2008 på ministeriets besvarelse af 31. januar 2007 af spørgsmål 139 (Alm. del) fra Retsudvalget, hvoraf det fremgår, at den fulde effekt af Kriminalforsorgens tiltag først vil vise sig i tallene for 2008.

I forlængelse heraf kan jeg oplyse, at de foreløbige tal for 2008 viser, at ombudsmanden i de første tre kvartaler udtalte kritik eller henstilling i godt 20 sager på Kriminalforsorgens område. Der er således tale om en væsentlig nedgang i antallet af sager med kritik eller henstilling, idet antallet af sådanne sager vil være reduceret med ca. 75 pct., hvis tendensen fortsætter, hvilket alt tyder på. Endvidere vil andelen af sager med kritik eller henstilling efter alt at dømme være lavere eller på samme niveau som i årene 2001-2004.

Kriminalforsorgen har oplyst, at man fortsat vil have fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden vedrørende klagesager, ligesom man fortsat vil forbedre arbejdsgangene ved hjælp af LEAN-metoder.

Justitsministeriet vil i lyset af ombudsmandens beretning for 2007 og udviklingen i antallet af sager med kritik og/eller henstilling i løbet af 2008 vurdere effekten af de initiativer, Kriminalforsorgen har iværksat. På baggrund heraf vil ministeriet vurdere, om der er behov for at foretage yderligere initiativer.