

Folketingets Miljø- og Planlægningsudvalg
Christiansborg
1240 København K

J.nr.

Den 12. september 2009

Folketingets Miljø- og Planlægningsudvalg har i brev af 12. august 2009 stillet følgende spørgsmål nr. 645 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

Spørgsmål nr. 645 (alm. del)

Ministeren bedes redegøre for den gennemsnitlige svartid for skriftlige henvendelser fra borgerne til Miljøministeriet.

Svar

Miljøministeriet modtager mange henvendelser fra borgere vedrørende både generelle spørgsmål og konkrete sager. Henvendelserne er meget forskellige og spænder fra meget simple spørgsmål til omfattende og komplekse forespørgsler. Det er ministeriets målsætning, at henvendelser til ministeren skal besvares i løbet af en frist på 28 dage.

Miljøministeriet fører ikke statistik over den gennemsnitlige svartid på skriftlige henvendelser fra borgere til ministeriet.

Troels Lund Poulsen/ Lisbet Ølgaard