



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dato 7. oktober 2009  
J nr.

Kommunaludvalget har i brev af 11. september 2009 stillet mig følgende spørgsmål 182 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Flemming Bonne (SF).

Spørgsmål 182:

"Kan ministeren bekræfte, at elselskabet SEAS-NVE har optrådt ulovligt, da det afbrød strømmen til en småbørnsfamilie fra Odsherred uden at kontakte kommunen, således som DR Sjælland fortalte 3. september 2009, og som det fremgår af Ritzaus telegram "Lukker for strømmen" ligeledes fra den 3. september 2009, og hvad vil ministeren gøre for at sikre, at der ikke opstår lignende sager i fremtiden?"

Svar:

Jeg er ikke bekendt med den aktuelle sag, udover mediernes beskrivelse.

Generelt kan jeg oplyse, at området ikke er reguleret i elforsyningsloven, men at netselskaberne, i henhold til Dansk Energis "Vejledende retningslinier for netvirksomheders regningsudsendelse og restanceinddrivelse", skal underrette de sociale myndigheder, hvor der er et eller flere børn i boligen, inden afbrydelse foretages.

Manglende overholdelse af nævnte retningslinjer vil, jfr. praksis i Ankenævnet på Energiområdet, antagelig føre til, at en lukning vil blive betragtet som uberettiget, og at forbrugeren i konsekvens heraf ikke skal betale for hverken lukning eller åbning for leverancen.

Hvis en elforbruger ikke mener at være blevet behandlet retmæssigt vedrørende bl.a. lukning for elektriciteten, har vedkommende en mulighed for at indbringe spørgsmålet for Ankenævnet på Energiområdet.

Jeg er ikke bekendt med, at sagen skulle være indbragt for Ankenævnet på Energiområdet. Jeg vil afvente en eventuel afgørelse derfra, inden jeg tager stilling til, om der er grund til at se nærmere på regler og vejledninger vedrørende procedurer ved lukninger for elektriciteten.

Med venlig hilsen

Connie Hedegaard