



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

18. december 2008

**Besvarelse af spørgsmål 34 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den
3. december 2008 efter ønske fra Henrik Dam Kristensen (S)**

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 34:

Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 1. april 2008 fra Flemming Rasmussen, Rødning vedrørende pengeinstitutters gebyrer jf. (folketingsåret 2007-08, 2. samling) ERU alm. del – bilag 140.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Flemming Rasmussen har rettet henvendelse til Erhvervsudvalget, fordi han finder det urimeligt, at kunder, der kan modtage betalinger via Det Fælles Indbetalingssystem, kan blive pålagt et gebyr, hvis et giroindbetalingskort ikke kan aflæses maskinelt. Desuden opkræver banken et yderligere gebyr, hvis betalingsmodtager ønsker at få oplyst hvem, der har betalt på et beskadiget indbetalingskort.

Spørgsmålet om, hvornår man kan opkræve et gebyr og gebyrers størrelse, er ikke reguleret i den finansielle lovgivning, men er et forhold, der er reguleret i den aftale, der indgås mellem pengeinstituttet og kunden. Gebyrerne er typisk beskrevet i de almindelige betingelser, som er en del af aftalegrundlaget. På den måde er der åbenhed om de gebyrer, som de finansielle virksomheder benytter, så man som kunde kan forholde sig til det produkt og den pris, som pengeinstituttet tilbyder.

Desuden kræver skiltningebekendtgørelsen (bekendtgørelsen nr. 44 af 24. januar 2006 om information til forbrugerne om priser m.v. i pengeinstitutter), at pengeinstitutter skal oplyse om størrelsen på samtlige gebyrer, der benyttes i forbrugerforhold. Det skal ske ved at pengeinstituttet på sin hjemmeside har en gebyroversigt, og at der ligger en gebyroversigt fremme i dets filialer. På den måde har forbrugerne mulighed for selv at søge information om hvilke og hvor store gebyrer, banken benytter, inden de indgår en aftale.

Hvorvidt der i en konkret sag kan opkræves et gebyr, og om gebyrets størrelse er rimeligt, afgøres efter de civilretlige regler, og er et spørgsmål, som ankenævnet eller domstolene tager stilling til. Det fremgår af Flemming Rasmussens brev, at han har klaget til Pengeinstitutankenævnet, men at nævnet har afvist klagen. Jeg har ikke mulighed for at blande mig i nævnets afgørelse.

