



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

28. september 2009

Besvarelse af spørgsmål 212 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 29. august. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Olsen Dyhr (SF)

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 212:

Vil ministeren redegøre for, hvilke områder, der er undtaget Forbrugerklagenævnets dækningsområde, og som heller ikke er dækket af et godkendt privat klagenævn.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Der findes i dag klageadgang på en lang række forbrugerområder. Udover Forbrugerklagenævnet findes der i dag følgende 18 godkendte, private klage- eller ankenævn:

Ankenævnet for Bedemandsbranchen
Ankenævnet for Bus, Tog og Metro
Ankenævnet for Dyrlæger
Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber
Ankenævnet for Forsikring
Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme
Ankenævnet for Huseftersyn
Ankenævnet for Investeringsforeninger
Ankenævnet for Køreundervisning
Ankenævnet for Tekniske Installationer
Ankenævnet på Energiområdet
Byggeriets Ankenævn
Håndværkets Ankenævn
Klagenævnet for Ejendomsformidling
Pakkerejse-Ankenævnet
Pengeinstitutankenævnet
Realkreditankenævnet
Teleankenævnet.

Nævnenes kompetenceområder fremgår af nævnenes vedtægter, der kan findes på forbrug.dk, hvortil jeg henviser for nærmere uddybning.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugere over erhvervsdrivende vedrørende varer, arbejds- og tjenesteydelser, som ikke hører under et godkendt, privat klage- eller ankenævn, jf. forbrugerklagelovens § 7.

Klager, for hvilke der i lovgivningen er foreskrevet en særlig klageadgang, falder uden for Forbrugerklagenævnets område, jf. lovens § 8.

Efter lovens § 10, stk. 3, kan økonomi- og erhvervsministeren bestemme, at visse varer, arbejds- og tjenesteydelser eller erhvervsområder undtages fra nævnets virksomhed. Ministeren kan desuden bestemme, at klage ikke kan indbringes, når prisen for varer eller ydelser ligger under eller overstiger en bestemt grænse, jf. lovens § 10, stk. 4.

Blandt andet med hjemmel i disse bestemmelser er udstedt bekendtgørelse nr. 598 af 14. juni 2006 om forbrugerklager, som vedlægges i kopi til orientering.

Bekendtgørelsen sigter ikke på at angive en udtømmende opremsning af, hvilke områder der er omfattet af Forbrugerklagenævnets kompetenceområde. Bekendtgørelsen opregner de forskellige områder, der udtrykkeligt er undtaget Forbrugerklagenævnets kompetenceområde, herunder fx lægemidler, nybygnings- og reparationsarbejder af fast ejendom, leje af fast ejendom, tilhører til motorkøretøjer, både, antikviteter og kunstgenstande, jf. § 3 i bekendtgørelsen.

Det bemærkes, at en del af de områder, der efter bekendtgørelsen er undtaget Forbrugerklagenævnets kompetence, i et vist omfang kan behandles ved et af de godkendte, private klage- eller ankenævn. Dette gælder fx klager over nybygnings-, ombygnings- eller reparationsarbejder vedrørende fast ejendom, som således vil kunne behandles i det relevante private klagenævn.

Bekendtgørelsen indeholder ikke en udtømmende liste over *konkrete* varer og tjenesteydelser, der er undtaget nævnets kompetence. Af bekendtgørelsen fremgår de *hovedgrupper* af varer og tjenesteydelse, der ikke kan behandles af Forbrugerklagenævnet.

Det vil således bero på en konkret vurdering, om en given vare eller tjenesteydelse falder inden for de hovedgrupper, der kan behandles af Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat klage- eller ankenævn.

Det bemærkes, at Forbrugerklagenævnet i 2008 modtog godt 2.600 klager inden for følgende hovedgrupper:

- Accessories
- Andre serviceydelser
- Beklædning og skind
- Biler og motorcykler mv.
- Boligen
- Camping, sport, fritid, spil, legetøj
- Cykler, knallerter, sikkerhedsudstyr
- Ernæring
- Fast ejendom
- Finansielle ydelser, betalingsmidler
- Fjernsyn, foto, antenneanlæg mv.
- Fodtøj
- Husdyr
- Husholdningsmaskiner, køkkenredskaber
- IT-udstyr
- Musik og teater
- Møbler og boligudstyr
- Papirmedier, abonnementer mv.
- Personlig pleje – herunder briller mv.
- Rejser og transport
- Sikkerhedsudstyr
- Telefonapparater, særlige net tjenester mv.
- Udfærdigelse af stævning for godkendt nævn
- Vedligeholdelse af fast bolig
- Øvrige sagsgrupper