



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

22. september 2009

Besvarelse af spørgsmål 209 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 27. august. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Olsen Dyhr (SF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 209:

Forbrugerklagenævnet skal behandle klager på områder, som ikke er omfattet af et godkendt, privat klage- eller ankenævn. I dag er imidlertid en række områder undtaget fra Forbrugerklagenævnets kompetence. Det gælder f.eks. autostole. Da forslaget til lov om forbrugerklager blev fremsat 12. marts 2003, fremgik det af bemærkningerne, at "I forbindelse med en evaluering af klagenævnets reformen vil det blive vurderet, om Forbrugerklagenævnets kompetence skal udvides". Det fremgik endvidere, at "Hensigten er, at reformen skal etablere det nødvendige grundlag, så alle områder med tiden vil være omfattet af en klageadgang. Dette kræver en finansiering, som såvel de erhvervsdrivende som forbrugerne skal være med til at løfte." Med lov om forbrugerklager i 2003 blev der indført gebyrer for de erhvervsdrivende. Det har givet en ny finansieringskilde til Forbrugerklagenævnet. Imidlertid indgår spørgsmålet om en udvidelse af Forbrugerklagenævnets dækningsområde slet ikke i evalueringen af ordningen. Vil ministeren i forbindelse med den aktuelle ændring af lov om forbrugerklager tage initiativ til, at nogle af de mest uforståelige undtagelser bliver omfattet af Forbrugerklagenævnets kompetence, således at f.eks. forbrugere, der har købt en autostol, har et sted at klage, hvis de får brug for det?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Efter planen fremsætter regeringen i oktober 2009 et lovforslag om ændring af lov om forbrugerklager. Lovforslaget vedrører spørgsmålet om dækning af en forbrugers udgifter i forbindelse med behandlingen af en retssag på grundlag af en klagenævnsafgørelse. Lovforslaget skal sikre, at en eventuel retssag mod en erhvervsdrivende kan føres for forbrugeren, således at det blandt andet undgås, at en forbruger af økonomiske årsager afholder sig fra at føre en retssag mod den erhvervsdrivende, når en afgørelse truffet af Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat klage- eller ankenævn ikke efterleves af den erhvervsdrivende.

Lovforslaget vedrører således ikke spørgsmålet om en eventuel udvidelse af Forbrugerklagenævnets kompetenceområde.

Jeg kan imidlertid oplyse, at Økonomi- og Erhvervsministeriet er ved at se på, om Forbrugerklagenævnets mulighed for at behandle klager bør

udvides til at omfatte andre områder end i dag, og her vil man bl.a. ind-
drage spørgsmålet om, hvorvidt klager over autostole og tilbehør til biler
generelt skal omfattes af nævnets kompetence. Det er vigtigt, at en even-
tuel udvidelse sker der, hvor behovet er størst, da en udvidelse kræver
yderligere ressourcer.