



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

22. september 2009

Besvarelse af spørgsmål 207 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 27. august. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pia Olsen Dyhr (SF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 207:

Da lov om forbrugerklager blev vedtaget i 2003 blev forbrugerens klagegebyr forhøjet, ligesom der blev indført gebyrer for de erhvervsdrivende, der taber en klagesag helt eller delvist. Vil ministeren redegøre for, hvor meget henholdsvis forbrugere og erhvervsdrivende hvert år har indbetalt i gebyrer siden loven trådte i kraft?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Baggrunden for lov om forbrugerklager, som trådte i kraft den 1. januar 2004, var, at der gennem flere år havde kunnet konstateres en stadig stigning i antallet af klager til Forbrugerklagenævnet og en øget sagsbehandlingstid. For at sikre forbrugerne en hurtig og effektiv sagsbehandling iværksatte regeringen derfor en reform af klagenævnsystemet, hvis overordnede formål var at sikre forbrugerne flere og bedre klagemuligheder og at øge antallet af branchefinansierede ankenævn.

Som led i at øge antallet af branchefinansierede ankenævn blev der med klagenævnsreformen introduceret gebyrer for de erhvervsdrivende, således at de for en sags behandling i det offentlige klagenævn skulle betale for sagens omkostninger, hvis den erhvervsdrivende tabte sagen. Lov om forbrugerklager er en udmøntning af denne reform.

Når en forbruger klager til Forbrugerklagenævnet, pålægges forbrugeren et klagegebyr. Gebyret udgør i øjeblikket 160 kr. Gebyret tilbagebetales, hvis en sag forliges, eller hvis forbrugeren får medhold af nævnet.

I tabellen nedenfor er angivet forbrugernes indbetaling af disse gebyrer i perioden 2004-2008.

Tablet: Klagegebyrer indbetalt af forbrugere 2004-2008

2004	2005	2006	2007	2008
432.131 kr.	403.814 kr.	384.829 kr.	352.890 kr.	357.270 kr.

Hvis en erhvervsdrivende taber en sag i Forbrugerklagenævnet, opkræves den erhvervsdrivende i øjeblikket et gebyr på mellem 2.750 kr. og 6.800 kr. afhængig af sagsområde. Hvis en sag forliges, udgør gebyret 2.000 kr.

I tabellen nedenfor fremgår de gebyrer, som de erhvervsdrivende har indbetalt i perioden 2004-2008.

Tabel: Gebyrer indbetalt af erhvervsdrivende 2004-2008

2004	2005	2006	2007	2008
55.167 kr.	592.106 kr.	1.261.321 kr.	3.205.001 kr.	2.047.500 kr.