



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

17. august 2009

Besvarelse af spørgsmål 193 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 22. juli 2009.

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 193:

Ministeren bedes kommentere vedhæftede henvendelse fra Annemarie Nielsen vedrørende dårlig bankrådgivning.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Annemarie Nielsen har henvendt sig til Erhvervsudvalget, fordi hun mener, at hun har fået dårlig rådgivning af Sparekassen Kronjylland i forbindelse med en investering i ScandiNotes Mezzanine III obligationer. Annemarie Nielsen har klaget til Pengeinstitutankenævnet, men mener det tager for lang tid, og at sparekassen af egen drift burde holde hende skadesløs.

Jeg har forståelse for, at man som forbruger gerne vil have en hurtig afslutning på en erstatningssag. På den anden side mener jeg, at det er rimeligt, at et krav kan blive prøvet af en uvildig instans, hvis der ikke er enighed mellem parterne.

Annemarie Nielsen bør derfor afvente Pengeinstitutankenævnets afgørelse.

Jeg kan oplyse, at Pengeinstitutankenævnet allerede har afgjort flere sager om køb af ScandiNotes og givet klagerne medhold. Samtidig er Forbrugerombudsmanden også gået ind i sager om mangelfuld rådgivning i forbindelse med investeringer i ScandiNotes. Det er sket efter de nye regler for Forbrugerombudsmanden, som blev gennemført med Kreditpakken i februar i år. Her fik Forbrugerombudsmanden kompetence og ressourcer til at føre retssager om erstatning for dårlig rådgivning og vildledende markedsføring.

Investeringsrådgivning er et område jeg holder ekstra øje med, fordi der det seneste år har været mange klager over investeringsrådgivning såsom Annemarie Nielsens. Finanstilsynet vil blandt andet derfor i efteråret gennemføre en række inspektioner i filialer for at undersøge almindelige bankrådgiveres kendskab til de produkter, de rådgiver om. Inspektionerne har bl.a. til formål at kortlægge behovet for at forbedre kunderådgivningen og afdække behovet for en yderligere skærpelse af reglerne.

