



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

1. december 2008

Besvarelse af spørgsmål 18 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 4. november 2008.

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Spørgsmål 18:

Ministeren bedes på baggrund af artiklen ”Mange Sterling-kunder ikke dækket af fly+hotel-reglen” i Jyllands-Posten 31. oktober 2008, redegøre for om Sterlings information til sine kunder ved køb af samlede rejsepakker har været tilstrækkelig grundig.

Svar:

Forbrugernes mulighed for at få dækket et økonomisk tab, hvis rejsearrangøren går konkurs, er reguleret i lov om en rejsegarantifond. Loven indeholder ikke bestemmelser om, at rejsearrangøren er forpligtet til at informere sine kunder om, hvilke rejser der er omfattet af Rejsegarantifondens konkursdækning.

De gældende regler om, at forbrugerne kun er konkursdækket, når de køber pakkerejser, har imidlertid skabt forvirring hos forbrugerne og passer i øvrigt ikke til danskernes rejsemønstre anno 2008.

Jeg har derfor iværksat politiske drøftelser, der skal føre til, at reglerne bliver ændret i indeværende folketingsår.