

NOTAT



20. november 2008

J.nr. 2008-0002752

2. kontor/upe,hjh,etc
3. kontor/ath, aj

Projektbeskrivelse Aktive – hurtigere tilbage!

Baggrund og formål

Erfaringerne fra bl.a. indsatsen NY CHANCE.TIL ALLE viser, at en aktiv, virksomhedsrettet indsats nytter over for de svageste modtagere af kontanthjælp – også dem med helbredsproblemer.

Lovgivningen giver i dag kun jobcentrene mulighed for at sætte en beskæftigelsesrettet indsats i gang for syge modtagere af kontanthjælp og starthjælp. Sygedagpengemodtagere kan kun i visse tilfælde få aktive tilbud. Det hæmmer kommunernes mulighed for at arbejde tidligt og målrettet med at hjælpe alle syge tilbage til arbejdsmarkedet. Det tilsvarende gør sig gældende for modtagere af ledighedsydelse. Fleksjobvisiterede kontant- og starthjælpsmodtagere kan derimod modtage aktive tilbud på lige fod med andre kontant- og starthjælpsmodtagere.

Det er et led i regeringens handlingsplan for at nedbringe sygefraværet, at kommunerne skal have mulighed for at give alle sygemeldte og ledighedsydelsesmodtagere aktiveringstilbud i form af vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud.

Herudover har jobcentrene efter lovgivningen ikke mulighed for at give *enkelstående* tilbud af forebyggende og afklarende karakter - som fx fysisk træning, kostvejledning, psykologhjælp, mestring af smerter og kroniske lidelser, depressionsskole m.v. Kommunerne kan derimod godt give disse tilbud som led i et beskæftigelsesfremmende *forløb*, hvor det fx er indlagt i et længere forløb med virksomhedspraktik eller med vejledning og opkvalificering.

Blandt andet for at skabe gunstige startbetingelser i forbindelse med en evt. kommende lovgivning om aktiv indsats for personer, der modtager sygedagpenge, iværksættes der et kontrolleret forsøg. Forsøget omfatter en tidlig aktiv indsats for sygemeldte og fleksjobvisiterede (uanset ydelse) med kontaktforsøg, aktiveringstilbud og med enkeltstående forebyggende og afklarende tilbud.

Forsøget har til formål

- At bidrage til at kommunerne kan få et godt udgangspunkt for at benytte aktive tilbud til at hjælpe den bredere gruppe af sygemeldte og fleksjobvisiterede hurtigst muligt i job.
- At afprøve hvordan anvendelse af enkeltstående tilbud af forebyggende og afklarende karakter (som fx fysisk træning, kostvejledning, psykolog-

hjælp, mestring af smerter og kroniske lidelser) kan fremme arbejdsfastholdelse og hurtig tilbagevenden.

- At give viden om hvilken indsats, der virker.

Succeskriterier

Personer, som modtager offentlig forsørgelse skal hurtigst muligt i job og ud af offentlig forsørgelse.

Hvis det ikke kan lade sig gøre fuldt ud at få en person i job og ud af offentlig forsørgelse, skal personen i stedet vende gradvist tilbage til job med delvis raskmelding og en fortsat delvis offentlig forsørgelse.

Aktivering i tilbud efter LAB loven og/eller tilbud af forebyggende eller afklarende karakter er et middel til at understøtte den enkeltes vej ud af offentlig forsørgelse. Hvis ikke job eller deltidsraskmelding er mulig, er det derfor en målsætning, at den enkelte deltager i aktivering.

På den baggrund har projektet følgende succeskriterier for sygedagpengemodtagere i prioriteret rækkefølge:

- 1) Deltagerne kommer i job og ud af offentlig forsørgelse
- 2) Deltagerne bliver deltidsraskmeldt
- 3) Deltagerne indgår i aktivt tilbud efter LAB loven og/eller forebyggende eller afklarende tilbud.

For fleksjobvisiterede er succeskriterierne i prioriteret rækkefølge:

- 1) Deltagerne kommer i fleksjob og ud af forsørgelsesydelsen
- 2) Deltagerne indgår i aktive tilbud efter LAB loven og/eller forebyggende eller afklarende tilbud.

Projektets opbygning

Udgangspunktet for projektet er, at personer, der modtager sygedagpenge og personer, der er visiteret til fleksjob, skal aktiveres. Senest efter 8 uger påbegyndes det aktive forløb.

Personer i projektets deltagergruppe indgår i et aktivt forløb i en periode på fire måneder. Forløbet er sammensat af:

- En ugentlig kontaktsamtale i alle fire måneder. Samtalen kan være individuel eller kollektiv. Samtalen skal foregå med personligt fremmøde. I forbindelse med indlæggelser, hvor personligt fremmøde ikke er muligt, kan samtalen foregå telefonisk. Kontaktsamtalerne kan afholdes af sagsbehandler eller anden fagperson. De første samtaler skal bl.a. forberede den kommende aktivering, hvis ikke borgeren hurtigt kan vende tilbage til et ordinært job.
- Senest efter fire uger indgår personen desuden i aktivt tilbud af en varighed på min. 10 timer ugentligt. Tilbuddet kan kun være under 10 timer, hvis det dokumenteres, at personen ikke er i stand til at deltage i tilbud i minimum 10 timer ugentligt.

Det aktive tilbud kan bestå af:

- Delvis raskmelding
- Vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud i min. 10 timer ugentligt (dog ikke ansættelse med løntilskud til sygemeldte med job).
- Forebyggende og afklarende tilbud som fx fysisk træning, kostvejledning, psykologhjælp, mestring af smerter og kroniske lidelser, depressionsskole m.v.

Indsatsen skal altid bestå af kontaktsamtaler og et eller flere andre tilbud. De ugentlige kontaktsamtaler opretholdes også ved delvis raskmelding, der altid går forud for øvrige aktive tilbud.

Der vil blive åbnet mulighed for anvendelse af mentorer.

Der vil være enkelte personer, som ikke kan deltage i det nævnte forløb – se senere om målgruppen.

Gennem projektet undersøges det, hvilke effekter et aktivt forløb har for modtagere af sygedagpenge og fleksjobvisiterede, når der sammenlignes med kontrolgrupper af henholdsvis sygedagpengemodtagere og fleksjobvisiterede, der har fulgt et 'normalt' forløb i kommunen. Effekterne opgøres særskilt for sygedagpengemodtagere og fleksjobvisiterede.

Indholdet i de aktive forløb tilpasses i det enkelte jobcenter til målgruppen under hensyntagen til, at målet med indsatsen er at få deltageren hurtigt i job. Der skal være en entydig betoning af, at fokus i indsatsen skal være på job, herunder gradvis tilbagevenden til job.

I forhold til den enkelte er det jobcenteret, der tager stilling til hvilke tilbud, der er behov for. Tilbud skal være rimelige. Der skal således være tale om relevante tilbud, som tager højde for borgerens forudsætninger og behov.

Det bliver et led i forsøget at registrere, i hvilket omfang målgruppen afslår tilbud, og med hvilke begrundelser.

Projektet gennemføres i et eller flere jobcentre i de fire beskæftigelsesregioner. 17 jobcentre forventes at deltage i forsøget.

Inden for den overordnede ramme har jobcentrene vide rammer for så vidt angår den konkrete tilrettelæggelse af indsatsen. Indsatsen kan tilpasses de lokale forhold i det enkelte jobcenter, og jobcenteret kan derfor tage højde for særlige forhold, som måtte være relevante i tilrettelæggelsen af indsatsen overfor målgruppen.

Jobcentret kan således beslutte, hvem der udfører samtalerne, samt sammensætningen og indhold af tilbud. Jobcentret kan også vælge at inddrage en anden aktør i

indsatsen. Udover at fokus i indsatsen skal være at bringe personen tilbage i job, kan jobcentrene selv definere det nærmere indhold i det aktive tilbud under hensyntagen til den sygemeldtes og den fleksjobvisiteredes konkrete situation og behov.

For at give beskæftigelsesregionerne og Arbejdsmarkedsstyrelsen et overblik over, hvordan det enkelte jobcenter tilrettelægger forsøget, udarbejder hvert jobcenter inden projektets start en kort beskrivelse af indsatsen.

Beskæftigelsesregionerne understøtter den konkrete gennemførelse af projektet.

Projektets målgruppe

Målgruppen for projektet er nytilkomne sygedagpengemodtagere og fleksjobvisitere.

Sygedagpengemodtagere

Arbejdsgiveren skal anmelde sygefraværet senest i 4. sygeuge. Herefter påbegynder kommunen opfølgningen ved at indkalde oplysningsskema, som den sygemeldte får 8 dage til at indsende. Kommunen skal holde 1. samtale med alle inden udgangen af 8. sygeuge.

Sygemeldte udtages til deltagelse i forsøget forud for den 1. opfølgningssamtale, dvs. her sorteres i deltager/kontrolgruppe. Ved første samtale modtager deltagergruppen et brev om, at de indgår i et forsøg. AMS udarbejder standardbrev.

Halvdelen af de sygedagpengemodtagere, der tilfældigt udvælges til projektet vil få den planlagte aktive indsats. Disse kaldes i denne sammenhæng "deltagergruppen". Den anden halvdel får den normale indsats og fungerer som kontrolgruppe.

Som udgangspunkt er målgruppen meget bred og omfatter både personer, som har udsigt til snarlig tilbagevenden til arbejdsmarkedet og personer som har udsigt til langvarige sygdomsforløb. Det centrale er, at der er et generelt fokus på, at det er naturligt at være aktiv trods sygemelding eller begrænset arbejdsevne, og at aktiviteten tilpasses den enkeltes aktuelle ressourcer.

Vurderingen er, at langt de fleste har gavn af et aktivt tilbud. Alligevel er der personer som skal undtages fra indsatsen. For at sikre sammenlignelighed mellem deltagergruppe og kontrolgruppe tilstræbes det, at personer, der undtages fra forsøget kan identificeres ud fra objektive kriterier. Da disse kriterier kun i meget begrænset omfang kan identificeres i registerdata, er det nødvendigt med en manuel udsøgningsproces.

De tilfælde hvor sygemeldte undtages fra indsatsen er:

- Hvor sygdom ikke muliggør tilbagevenden på arbejdsmarkedet, herunder
 - personer, som har påbegyndt en førtidspensions sag, i de tilfælde hvor kommunalbestyrelsen har truffet afgørelse om, at sagen på det foreliggende dokumentationsgrundlag skal behandles som en sag om førtidspension jf. § 17-18 i lov om social pension.

- personer i terminalstadiet.
- Hvor sygdom på nuværende tidspunkt ikke muliggør tilbud, herunder
 - hvor behandling er en hindring.
 - graviditetsbetingede sygdomme.

Fleksjobvisiterede

Tilsvarende gør sig gældende for fleksjobvisiterede.

For så vidt angår fleksjobvisiterede (uanset ydelse) udtages alle nytilkomne – nyvisiterede og personer, der bliver ledige fra et fleksjob - med mere end 5 ugers ledighed. For at sikre tilstrækkeligt volumen udtages fra forsøgets start personer med op til 4 mdrs. anciennitet. Målgruppen deles og placeres i hhv. en deltagergruppe og en kontrolgruppe. Deltagergruppen indkaldes til 1. samtale inden udgangen af 8. uge. Ved første samtale modtager deltagergruppen et brev om, at de indgår i forsøg.

Ledighedsydelsesmodtagere med mindre end 5 ugers ledighed undtages generelt. Dette sker dels for at undgå personer, som fx via et fastholdelsesfleksjob allerede ved visitationen er sikret et fleksjob og dels for at undgå at medtage personer i fleksjob, som holder ferie (og i den periode modtager ledighedsydelse). Der anvendes de samme grunde til at undtage fleksjobvisiterede fra indsatsen, som for sygemeldte.

Sygemeldte kontanthjælpsmodtagere

Sygemeldte kontanthjælpsmodtagere indgår ikke i projektets målinger, dvs. de er ikke omfattet af evalueringen, finansieringen og forsøgsbekendtgørelserne. I den praktiske tilrettelæggelse af indsatsen kan kommunerne dog uden problemer vælge, at sygemeldte kontanthjælpsmodtagere kan indgå i samme forløb, som forsøgets målgruppe, hvis det vurderes hensigtsmæssigt.

Omfang og varighed

Sygedagpengemodtagere

Forsøget løber over en periode på 8 måneder, hvor der i de første 4 måneder tilgår nye personer i deltager- og kontrolgruppe. I de følgende 4 måneder gennemføres og afsluttes de sidste forløb. Varigheden af den periode, hvor der tilgår nye personer til forsøget, fastsættes under hensyn til at projektet får en deltager-/kontrolgruppe, der er tilstrækkelig stor. Dersom det er nødvendigt, kan enkelte jobcentre påbegynde indsatsen senere end de øvrige, men det tilstræbes, at alle begynder på samme tid.

Formålet med projektet er primært at måle effekten af en aktiv indsats, herunder forebyggende og afklarende tilbud. Det er en forudsætning, at tilbuddet tilpasses den enkeltes ressourcer og behov.

For at få et tilstrækkeligt solidt statistisk grundlag sigtes der mod, at antallet i deltagergruppen i projektet skal være mindst 2.000 modtagere af sygedagpenge. Der udtages et tilsvarende antal personer til kontrolgruppen.

Fleksjobvisiterede

For fleksjobvisiterede vil forsøget antalmæssigt blive noget mindre. Der sigtes efter en deltagergruppe på ca. 400 personer.

Projektets organisering

Projektet forankres i Arbejdsmarkedsstyrelsens 2. og 3. kontor i samarbejde med regionerne.

Beskæftigelsesregionerne indgår i tæt samarbejde med Arbejdsmarkedsstyrelsen i planlægningen og styringen af projektet. Regionsdirektørmøderne er styregruppemøder for projektet. Der etableres regionale styregrupper.

Der etableres en arbejdsgruppe, som sikrer gennemførelsen af projektet: Arbejdsgruppen består af regionerne og AMS. KL inviteres til at deltage i møderne.

Beskæftigelsesregionerne er i gennemførelsen af indsatsen i jobcentrene tovholdere på projektet. Beskæftigelsesregionerne har tæt og løbende kontakt med jobcentrene, for at understøtte jobcentrenes bestræbelser og sikre at projektet forløber planmæssigt.

Der afholdes fælles seminarer for jobcentrene dels i forbindelse med opstarten af forsøgene og dels når de første data foreligger.

Løbende opfølgning og evaluering

Projektet vil blive evalueret både kvantitativt og kvalitativt.

Den kvalitative evaluering sættes i gang ved projektets start, og projektet vil blive fulgt løbende af eksterne evaluører. Evalueringen skal være procesunderstøttende i forhold til projektet.

Der gøres løbende status over forsøget både kvantitativt og kvalitativt. Den endelige evaluering foreligger efter afslutningen af forløbene.

Til brug for den kvantitative evaluering udarbejdes et særskilt registreringsværktøj, som kan registrere deltagergruppens deltagelse i kontaktsamtaler, aktive tilbud efter LAB loven og forebyggende og afklarende tilbud. Der registreres forskellige forhold omkring deltagelsen, herunder type af samtale (kollektiv eller individuel) type af tilbud, tidspunkt for tilbud mv.

Af hensyn til forsøget, og da de eksisterende registre kun indeholder begrænsede oplysninger, skal der foretages samme registreringer for kontrolgruppen.

Økonomi

Der afsættes 7.500 kr. i gennemsnit pr. deltager i forsøget. Der regnes med max. 3.000 deltagere i alt. Beløbet skal medgå til at afholde udgifter i forbindelse med kontaktsamtaler, aktive tilbud registrering mv.

De nærmere rammer for udbetaling af beløbet vil fremgå af en tilsagnsskrivelse til jobcenteret. Udbetaling af beløbet afhænger af, at der foregår den aftalte aktivitet.

Hertil kommer udgifter til evaluering og udvikling af registreringssystem. Der er afsat en ramme på 2 mio kr.

Tidsplan:

Tidspunkt	Aktivitet
2008	
November	
Primo november	Iværksættelse af It- registreringsværktøj
Medio november	Jobcentrene har indsendt beskrivelse af indsatsen til regionerne
Ultimo november	Udkast til bekendtgørelse er sendt i høring
December	
2. december	AMS modtager ansøgning fra jobcentrene incl. beskrivelse af indsatsen
2. december	Møde med præsentation af IT- registreringsværktøj
Medio december	På baggrund af ansøgninger, projektbeskrivelse og beskrivelse af indsatsen modtager jobcentrene tilsagn om tilskud til forsøget.
Medio december	Test af IT –registreringsværktøj
1. halvdel 2009	
Primo januar	Jobcentrene påbegynder forløbet med deltagerne, dvs. de første samtaler med deltagerne i forsøget gennemføres.
5. januar	IT -registreringsværktøj er etableret
26. januar	Opstartseminar for jobcentre
Ultimo februar/primo marts	De første data foreligger Facilitet til rapporter i IT-registreringsværktøj foreligger
Marts / april	Fælles seminar for jobcentrene
2. halvdel 2009	
	Indsatsen afsluttes
	Endelig analyse af data påbegyndes herefter

Bilag:

1. Forløb og udvælgelse af deltager- og kontrolgruppe
2. Finansiering
3. Sanktioner
4. Andre aktører
5. Jobcentrenes beskrivelse af indsatsen – hvordan fører indsatsen til resultater?
6. Registrering og evaluering
7. Interesserede jobcentre og forventede antal deltagere
8. Forsøget ”Aktive - hurtigere tilbage!” i relation til finanslovsaftalen 2009 (trepartsaftale om sygefravær)

Bilag 1

Aktive – hurtigere tilbage!

Udvælgelse af deltagere samt beskrivelse af forløb

Fra projektets start og de følgende 4 måneder udtages et antal deltagere til projektet samt et tilsvarende antal personer til en kontrolgruppe. Da formålet med projektet primært er at måle effekten af en aktiv indsats, herunder forebyggende og afklarende tilbud, er det vigtigt, at der foretages registrering af de forskellige forhold omkring deltagelsen for både deltagergruppen og kontrolgruppen. I bilag 6 er registreringssystemet kort beskrevet.

Modtagere af sygedagpenge

Tidspunkt for udtagelse

Udtagelse til enten deltagergruppe eller kontrolgruppe sker, når oplysningsskemaet modtages retur, og der er tale om fortsat sygemelding, som medfører, at der holdes opfølgningssamtale senest inden udgangen af 8. sygeuge.

Kriterier for udtagelse

De sygemeldte, der skal til første opfølgningssamtale (lovpligtige 8 ugers samtale) deles i en deltagergruppe og en kontrolgruppe på grundlag af fødselsår, således at personer født i ulige år indgår i deltagergruppen og personer født i lige år indgår i kontrolgruppen.

De jobcentre, der har flere sygedagpengemodtagere med 8 ugers fravær, end der skal udtages til deltagergruppe og kontrolgruppe, skal desuden foretage en yderligere reduktion ligeledes på grundlag af objektive kriterier. Det kan fx være at forsøget alene omfatter sygedagpengemodtagere i ét områdekontor. Hvor det ikke er muligt at udpege et områdekontor, foretages den yderligere reduktion ved alene at medtage personer til deltagergruppe og kontrolgruppe, som fx er født d. 1 – 10 i måneden. Ved reduktion på grundlag af fødselstidspunkt i måneden medtages den 1. i måneden altid. Den konkrete model for yderligere reduktion aftales altid med beskæftigelsesregionen og Arbejdsmarkedsstyrelsen.

Hvem udtager

Det er det enkelte jobcenter selv, der foretager opdelingen i en deltagergruppe og en kontrolgruppe ud fra ovenstående kriterier.

”8-ugers samtalen” er omdrejningspunktet

Ved ”8 ugers samtalen” ved sagsbehandleren, hvem der tilhører hhv. deltagergruppen og kontrolgruppen.

Ved ”8 ugers samtalen” sker der en konkret vurdering af, om den sygemeldte kan deltage i forløbet, eller om personen under ganske særlige omstændigheder skal

undtages fra indsatsen. Også for kontrolgruppen skal det vurderes og registreres, om personen opfylder kriterierne for at være undtaget fra forsøget. De tilfælde hvor sygemeldte undtages fra indsatsen er udelukkende:

- personer, som har påbegyndt en førtidspensionssag, i de tilfælde hvor kommunalbestyrelsen har truffet afgørelse om, at sagen på det foreliggende dokumentationsgrundlag skal behandles som en sag om førtidspension jf. § 17-18 i lov om social pension.
- personer i terminalstadiet.
- hvor behandling er en hindring.
- graviditetsbetingede sygdomme.

Medarbejderen registrerer årsag til ikke-deltagelse for både deltagergruppe og kontrolgruppe.

Deltagerne får ved samtalen besked om, at de deltager i et forsøg. Ved samtalen får de udleveret brev om, at de deltager i forsøg. AMS udarbejder standardbrev.

Ved ”8 ugers samtalen” tages der konkret stilling til indsatsen uanset om man er i målgruppe eller kontrolgruppe. Forsøget kan ikke fratage personer retten til revalidering. Personer, der visiteres til / er tilkendt revalidering, indgår også i forsøget indtil de evt. overgår til revalideringsydelse. Personer med indikation for fleksjob indgår også i forsøget. Det samme gør personer med indikation for førtidspension med mindre der er truffet beslutning om påbegyndelse af førtidspensionssag, jf. ovenfor.

Modellen tilstræber at være objektiv. Det forudsættes, at frasorteringen ikke bliver påvirket af, om personen tilhører deltagergruppe eller kontrolgruppe. En efterfølgende opgørelse vil vise om andelen, der er undtaget, er forskellig i de to grupper.

Fleksjobvisiterede.

For så vidt angår fleksjobvisiterede (uanset ydelse - ledighedsydelse eller kontanthjælp) udtages alle nytilkomne – nyvisiterede og personer, der bliver ledige fra et fleksjob - med mere end 5 ugers ledighed. For at sikre tilstrækkeligt volumen udtages fra forsøgets start personer med op til 4 mdrs. anciennitet.

Kontanthjælpsmodtagere udtages manuelt, da der ikke i registrene er opgørelse over om kontanthjælpsmodtagere er visiteret til fleksjob. Ledighedsydelsesmodtagere udtages så vidt muligt via DREAM.

På baggrund af objektive kriterier, opdeles de fleksjobvisiterede i en deltagergruppe og en kontrolgruppe. Der anvendes samme kriterier som for sygedagpengemodtagere. Dvs. fleksjobvisiterede deles i en deltagergruppe og en kontrolgruppe på grundlag af fødselsår, således at personer født i ulige år indgår i deltagergruppen og personer født i lige år indgår i kontrolgruppen.

Ved første samtale ved sagsbehandleren, hvem der tilhører hhv. deltagergruppen og kontrolgruppen.

Fleksjobvisiterede har ret til selvvalgt uddannelse i op til 6 uger indenfor de første 12 måneders ledighed (LAB § 73 b). Denne ret bevarer i forsøget og kommunen må derfor i det konkrete tilfælde vurdere om og hvorledes den selvvalgte uddannelse kan passes ind i kommunens øvrige tilbud. En evt. konflikt mellem selvvalgt uddannelse og et tilbud fra kommunen løses efter de gældende regler herom.

Derudover har fleksjobvisiterede ret til at blive henvist til anden aktør efter 6 måneders ledighed (LAB § 73 c). Denne ret ophæves for deltagergruppen (men ikke kontrolgruppen) under forsøget.

Fleksjobvisiterede kan undtages fra indsatsen af samme grunde som sygemeldte. Deltagergruppen indkaldes til første samtale inden 8 uger. Ved første samtale sker der en konkret vurdering af om den fleksjobvisiterede kan deltage i forløbet eller om personen undtages fra indsatsen. Også for kontrolgruppen skal det vurderes, om personen opfylder kriterierne for at være undtaget fra forsøget. De tilfælde hvor fleksjobvisiterede undtages fra indsatsen er:

- personer, som har påbegyndt en førtidspensionssag, i de tilfælde hvor kommunalbestyrelsen har truffet afgørelse om, at sagen på det foreliggende dokumentationsgrundlag skal behandles som en sag om førtidspension jf. § 17-18 i lov om social pension.
- personer i terminalstadiet.
- hvor behandling er en hindring.
- graviditetsbetingede sygdomme.

Medarbejderen registrerer årsag til ikke-deltagelse for både deltagergruppe og kontrolgruppe.

Deltagerne får ved samtalen besked om, at de deltager i et forsøg. Ved samtalen får de udleveret brev om, at de deltager i forsøg. AMS udarbejder standardbrev. Ved den første samtale tages der konkret stilling til indsatsen, uanset om man er i målgruppe eller kontrolgruppe.

Nedenfor følger en skematiseret illustration af gangen i et forløb for sygedagpengemodtagere:

Oversigt over et forløb - sygedagpengeområdet

Aktivitet	Tidspunkt
<p>Oplysningsskema modtages. Ved fortsat sygemelding: Jobcenteret udtager personer, der er født i ulige år til deltagergruppe og personer født i lige år til kontrolgruppe.</p>	<p>Dette sker forinden afholdelsen af første samtale. Sagsbehandler ved således ved første samtale om sygemeldte er i deltager- eller kontrolgruppe.</p>
<p>Opfølgningssamtale. Afholdelse af opfølgningssamtale hvor det bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vurderes, om sygemeldte skal fritages for projektet (vurdering skal foretages og registreres for både deltager- og kontrolgruppe). - oplyses til sygemeldte (der ikke fritages) i deltagergruppen om at vedkommende deltager i et forsøg og udlevering af standardbrev fra AMS. 	<p>Denne samtale kan placeres så tidligt i forløbet som det nu er muligt, men senest 8 uger efter sygemelding.</p>
<p>Start af kontaktførelse. Når sygemeldt i deltagergruppen har deltaget i første kontaktsamtale efter den lovpligtige 8-ugers samtale, udløses tilskuddet på 7.500 kr. pr. deltager. De nærmere omstændigheder vedr. økonomien vil fremgå af tilsagnsskrivelsen.</p>	<p>Første kontaktsamtale afholdes senest én uge efter afholdelsen af 8 –ugers samtalen, hvor sygemeldte blev orienteret om deltagelse i forsøg. Samtalen må gerne afholdes tidligere. Herefter afholdes der ugentlige kontaktsamtaler.</p>
<p>Aktive tilbud og/eller forebyggende eller afklarende tilbud. Delvis raskmelding eller start af tilbud på mindst 10 timer ugentligt.</p>	<p>Senest 4 uger efter afholdelsen af første kontaktsamtale. Herefter aktiveres sygemeldte mindst 10 timer ugentligt, herunder delvis raskmelding, til personen afslutter forsøget (eller til raskmelding).</p>
<p>Personen afslutter forsøg</p>	<p>4 måneder efter afholdelsen af kontaktsamtalen (eller tidligere ved raskmelding).</p>

Bilag 2

Aktive - hurtigere tilbage!

Finansiering

Tilskud til jobcentrene

Jobcentrene kan søge om et tilskud svarende til 7.500 kr. pr. deltager i forsøget. Tilskuddet medgår til dækning af jobcenterets udgifter ved forsøget. De faktiske udgifter ved forsøget vil bl.a. afhænge af, hvilken aktivitet den enkelte deltager i forsøget bliver tilbudt.

Tilskuddet kan anvendes til delvis finansiering af ekstra administrative opgaver som følge af forsøget, herunder orientering af forsøgets deltagere, løbende registrering af såvel deltager som kontrolgruppe, deltagelse i forsøgets fælles møder og deltagelse i kvalitativ evaluering. Tilskuddet kan også medgå til finansiering af kontaktsamtaler og af aktive tilbud i form af tilbud efter LAB loven og forebyggende og afklarende tilbud.

Tilskuddet er ikke en kompensation for de faktiske udgifter, men et finansieringsbidrag.

Kriterier for opnåelse af tilskud

Der gives tilskud for hver person, der indgår i deltagergruppen, og som har gennemført første samtale i kontaktføreløbet, dvs. første samtale efter den lovpligtige første opfølgningssamtale. Der gives samme tilskud for en person, der kun har én kontaktsamtale og for en person, der både får kontaktsamtale og aktivt tilbud.

Der kan ikke gives tilskud for flere personer end det, der fremgår af tilsagnsskrivelsen.

Relation til de almindelige finansieringsbestemmelser.

Forsøget ændrer ikke ved de gældende finansieringsregler for de persongrupper, som er omfattet af forsøget. Der er således fx ikke adgang til at anmelde tilbud til sygedagpengemodtagere efter LAB-loven til refusion.

Bilag 3

Aktive - hurtigere tilbage!

Sanktioner

Sanktioner ved manglende medvirken i kommunen opfølgning i sygedagpengesager

Efter gældende regler bortfalder retten til sygedagpenge, hvis den sygemeldte uden rimelig grund undlader at medvirke ved kommunens opfølgning. Det betyder, at sygedagpengene kan bortfalde, hvis den sygemeldte fx ikke møder til samtale eller ikke deltager i de tilbud, som kommunen iværksætter.

Det beror på en konkret vurdering, om den sygemeldte har undladt at medvirke uden rimelig grund.

Sanktionsreglerne finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med forsøget.

Sanktioner ved manglende deltagelse i tilbud mv. for fleksjobvisiterede

Efter gældende regler kan kommunen i tilfælde af tvivl om ledighedsydelsesmodtagerens rådighed (fx ved manglende fremmøde eller deltagelse i tilbud), afprøve rådigheden ved tilbud efter kapitel 10 og 11 i LAB. Vurderer kommunen, at personen ikke står til rådighed for et fleksjob, mister den pågældende retten til ledighedsydelsen. Det samme gør sig gældende for personer, der modtager særlig ydelse.

Ledige fleksjobvisiterede, som ikke opfylder betingelserne for ledighedsydelse, kan i stedet være berettigede til kontanthjælp.

Efter gældende regler skal kontanthjælpsmodtagere, der er visiteret til fleksjob, stå til rådighed efter de regler, der gælder for personer, som har andre problemer end ledighed. Dette medfører, at hjælpen ophører, hvis modtageren uden rimelig grund afviser bl.a. et tilbud efter LAB eller anden beskæftigelsesfremmende foranstaltning, så længe muligheden for at benytte tilbudet består. Det samme gælder i tilfælde af gentagne udeblivelser fra et tilbud eller fra anden beskæftigelsesfremmende foranstaltning, når der er tale om et så betydeligt omfang, at fraværet kan ligestilles med en afvisning af tilbuddet.

Sanktionsreglerne vil også finde anvendelse ved afgivelse af tilbud mv. i forbindelse med forsøget.

Bilag 4

Aktive - hurtigere tilbage!

Andre aktører

Anvendelse af andre aktører i sygedagpengesager

Kommunen kan efter lovens § 19, stk. 1, som led i at styrke opfølgningsindsatsen og bringe den syge hurtigere tilbage til arbejdet overlade opgaver til andre aktører. Det kan f.eks. være private konsulentfirmaer, faglige organisationer, arbejdsmedicinske afdelinger med flere.

Det betyder, at kommunen kan inddrage andre aktører, når den indsats, den enkelte sygemeldte har behov for, ikke kan stilles til rådighed af kommunen, eller når den indsats, den enkelte har behov for, mere effektivt kan stilles til rådighed af en anden aktør.

Andre aktører kan anvendes såvel i afklaringsfasen som i fasen, hvor den sygemeldte skal tilbage i beskæftigelse enten på hidtidig eller på ny arbejdsplads.

Kommunerne kan ikke ved at indgå aftaler med en anden aktør fralægge sig ansvaret for, at lovgivningens krav til opgavens varetagelse opfyldes. Ansvar for indsatsen vil fortsat påhvile kommunen, som har pligt til at føre tilsyn med, hvordan opgaven løses.

Inden kommunen inddrager en anden aktør i et sygeforløb, skal der udarbejdes en opfølgingsplan, jf. lovens § 19, stk. 2. I planen fastsættes den anden aktørs indsats mv. Det vil sige, at anden aktør først kan inddrage efter den første samtale, hvor opfølgingsplanen er udarbejdet. Planen justeres løbende i samarbejde med den anden aktør og den sygemeldte.

Andre aktører skal kunne varetage hele eller dele af opfølgningsindsatsen, således også opfølgningssamtaler med den sygemeldte, kontakt til virksomheden, tilbud om f.eks. opkvalificering, arbejdsprøvning eller rådgivning til virksomheden i forbindelse med optræning.

Andre aktører skal kunne inddrages i sammenhængende forløb eller i enkeltstående initiativer. Ved at overdrage opgaver til andre aktører får disse aktører ikke kompetence til myndighedsudøvelse, og andre aktører kan derfor ikke træffe afgørelser, der kan få konsekvenser for den sygemeldtes sygedagpenge. Afgørelse om evt. standsning af sygedagpenge skal træffes af kommunen. Andre aktører kan heller ikke træffe afgørelse om aktive tilbud eller indhente lægelige oplysninger.

Pr. 1. januar 2008 har andre aktører kunnet få overladt myndighedsopgaver fra staten eller kommunen i jobcenteret efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Dette

indebærer, at andre aktører vil kunne træffe afgørelse om afgivelse af tilbud mv., hvis tilbuddet er afgivet i henhold til lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Der henvises til vejledning nr. 9173 af 14. maj 2008 ”Vejledning til bekendtgørelse om andre aktører m.fl.”. Vejledningen kan findes på www.retsinfo.dk.

Med lovens § 20 fastsættes, at andre aktører, der udfører opfølgingsindsatsen for kommunen, modtager de oplysninger om den sygemeldte, der er nødvendige for at varetage indsatsen. Andre aktører må ikke benytte de modtagne oplysninger eller registrere nye oplysninger til andre formål end de formål, som er aftalt ved opgaveoverdragelsen.

Det fremgår endvidere af retssikkerhedslovens § 43, at forvaltningsloven og offentlighedsloven finder anvendelse, når private varetager opgaver som led i sygedagpengeopfølgningen for kommunen.

Anvendelse af anden aktør i sager om fleksjobvisiterede

Visitation til fleksjob – herunder aktiveringen af fleksjobvisiterede – følger af LAB kap. 13. Eftersom alle opgaver efter LAB kan overlades til anden aktør, jf. LAB kap. 2 a, vil opgaver vedrørende fleksjobvisiterede i det hele kunne overlades til anden aktør.

Bilag 5

Aktive - hurtigere tilbage!

Jobcentrenes beskrivelse af indsatsen - hvordan fører indsatsen til resultater?

I projektet skal personer, der modtager sygedagpenge og personer, der er visiteret til fleksjob have en særlig indsats. Senest efter 8 uger påbegyndes et forløb, der består af ugentlige kontaktsamtaler og senest efter yderligere 4 uger påbegyndes et aktivt tilbud af minimum 10 timers varighed pr. uge. Det samlede forløb for den enkelte deltager har en varighed på 4 måneder. Det aktive forløb kan bestå af delvis raskmelding, aktivering efter LAB loven og/eller forebyggende og afklarende forløb. Der henvises til projektbeskrivelsen for en nærmere beskrivelse af de overordnede rammer.

Jobcentrene har udstrakt metodefrihed til at tilrettelægge tilbuddene inden for den overordnede ramme.

For at give beskæftigelsesregionerne og Arbejdsmarkedsstyrelsen et overblik over, hvordan det enkelte jobcenter tilrettelægger forsøget, udarbejder hvert jobcenter inden projektets start en kort beskrivelse af indsatsen.

Beskrivelsen skal dække både indsatsen for deltagergruppen og for kontrolgruppen.

Beskrivelsen af indsatsen indledes med jobcenterets strategi for, hvordan man konkret vil sikre, at kontaktforløb og tilbud fører til opnåelse af succes, jf. projektbeskrivelsens succeskriterier. Beskrivelsen bør desuden inddrage jobcenterets overvejelser om deltagergruppens forventede karakteristika.

Beskrivelsen af indsatsen omfatter desuden en beskrivelse af, hvordan deres del af projektet organiseres og bemandes, samt en beskrivelse af hvilke tilbud, der indgår i deres del af projektet.

Beskrivelsen af indsatsen vedhæftes jobcentrenes ansøgning til AMS, og kan desuden benyttes af evaluator.

Beskrivelsen af indsatsen omfatter

Jobcenternavn:

Kontaktperson:

Strategi

Hvordan vil jobcenteret overordnet set indfri succeskriterierne om at flere borgere skal raskmeldes og i job, subsidiært i aktive tilbud? Hvilke overvejelser og holdninger ligger til grund for den konkrete tilrettelæggelse af indsatsen? Hvor er fokus i indsatsen?

Organisering og personale

Her skal der peges på følgende elementer, som kan indgå i beskrivelsen, idet det bemærkes, at beskrivelsen bør være kortfattet:

Beskrivelse af organiseringen/styringen af indsatsen – evt. via flowdiagram.

Hvordan sikres den ledelsesmæssige bevågenhed, herunder evt. styregruppe, fast pkt. på ledelsesmøder, ansvarlig daglig leder?

Hvem har opgaven med at afgøre, hvilke tilbud den enkelte deltager skal have? Herunder beskrives medarbejdernes kompetencer, om det er samme medarbejder, der træffer beslutning om tilbud efter LAB loven og beslutning om tilbud af forebyggende og afklarende karakter, og om der er medarbejdere med særlige kompetencer, der træffer beslutning om tilbud til særlige målgrupper. Er der iværksat særlige initiativer, der klæder medarbejderne på til at løse opgaven?

Hvad gøres der for at minimere risikoen for, at der opstår ventetider for den enkelte deltager, der bevæger sig mellem forskellige tilbud i indsatsen?

Samarbejdet med eksterne parter. Herunder beskrives i hvilket omfang og til hvilke opgaver jobcenteret inddrager andre aktører/eksterne leverandører i løsningen, og hvordan samspillet er med øvrige eksterne parter (a-kasser, praktiserende læger og andre relevante fagpersoner).

Er indsatsen fælles for alle eller rettes det imod bestemte dele af målgruppen – fx særlige forløb for personer, der bliver syge fra ledighed eller forskellige forløb for personer, der er sygemeldte og personer, der er fleksjobvisiterede? Er der dele af målgruppen, som har brug for en helt speciel indsats?

Hvordan håndteres undtagelserne, herunder hvilken behandling (typer og indhold), som I forventer vil give anledning til at friholde personer fra indsatsen?

Kontaktforløb.

Hvad er samtaleforløbets indhold og hvad er jobsigtet i forløbet? Herunder beskrives hvad der vægtes højt i samtalen – principper, filosofier og vurderinger.

Hvordan tilrettelægges kontaktforløbet, herunder om det er kollektivt eller individuelt eller en kombination og hvorfor?

Tilbud efter LAB loven.

- Hele tilbudsviften er en mulighed, men er der noget jobcenteret satser mere på end andet og hvad er jobsigtet?
- Skal der gives en (lidt) anden type tilbud til projektets målgruppe, end der almindeligvis gives til dem, der i dag er omfattet af LAB loven.
- Er der tilbud, som er rettet direkte mod dele af målgruppen.

Forebyggende og afklarende tilbud.

- Hvilke tilbud vil jobcenteret benytte og hvad er jobsigtet?
- Er der nogle indsatser jobcenteret forventer større behov for end andet?
- Er der tilbud, som er rettet direkte mod dele af målgruppen?

Bilag 6

Aktive – hurtigere tilbage!

Registrering og evaluering

Projektet vil blive evalueret både kvantitativt og kvalitativt. Der gøres løbende status over forsøget både kvantitativt og kvalitativt.

Kvantitativ evaluering

Til brug for den kvantitative evaluering udarbejdes et særskilt registreringsværktøj.

Jobcentrene registrerer for såvel deltagergruppe som kontrolgruppe. Det sker af hensyn til muligheden for at sammenligne deltagergruppen med kontrolgruppen, og fordi de eksisterende registre kun indeholder begrænsede oplysninger.

Registreringen påbegyndes i forbindelse med den lovpligtige første opfølgningssamtale, dvs. ved den samtale, der skal foregå efter senest 8 ugers sygemelding.

Registreringen skal omfatte årsag til sygemelding, personer undtaget fra indsatsen, forhold omkring alle samtaler og tilbud i forsøgsperioden mv.

Registreringen omfatter også samtaler og tilbud, som gives efter gældende lov, dvs. uden forsøgsbekendtgørelse. Det kan fx være opfølgningssamtaler eller tilbud om revalidering.

Beskæftigelsesregionerne og evaluator inddrages i drøftelse af registreringsværktøjet. Beskæftigelsesregionerne inddrager jobcentrene efter behov.

Kvalitativ evaluering

Den kvalitative evaluering sættes i gang ved projektets start, og projektet vil blive fulgt løbende af eksterne evaluører. Evalueringen skal være procesunderstøttende i forhold til projektet, dvs. jobcentrene må forventes løbende at skulle bidrage med input til evalueringen samt modtage delresultater.

Evalueringsoplæg forelægges arbejdsgruppen. Beskæftigelsesregionerne inddrager jobcentrene efter behov.

Bilag 7

Aktive – hurtigere tilbage!

Interesserede jobcentre og forventede antal deltagere

Nedenstående tabel viser det forventede antal deltagere i forsøget, dvs. antal personer, der skal have tilbud om ugentlig samtale samt aktivt tilbud. Der vil herudover være en kontrolgruppe af tilsvarende størrelse.

Tabel 1
Jobcentre og antal deltagere

Jobcenter	Deltagere Sygedagpenge	Deltagere Fleksjobvisiterede	Deltagere i alt
Hovedstaden-Sjælland	890	90	980
Bornholm	200		200
Brøndby	80	20	100
Gentofte	50		50
Greve	200	30	230
København	200		200
Ringsted	80	20	100
Vordingborg	80	20	100
Nord	250	0	250
Ålborg	200		200
Morsø	50		50
Midt	455	79	534
Randers	200	30	230
Holstebro	100		100
Herning	100		100
Horsens	55	49	104
Syd	1068	117	1.180
Svendborg	180	40	220
Nyborg	120	40	160
Odense	400		400
Åbenrå	368	32	400
I alt	2.663	286	2.944

Bilag 8

Aktive - hurtigere tilbage!

- sammenholdt med trepartsaftalen om handlingsplan om svøgefravær

Projekt "Aktive – hurtigere tilbage!" er et forsøg, med en tidlig aktiv indsats med kontaktførelse, aktive tilbud og med enkeltstående forebyggende og afklarende tilbud for sygemeldte og fleksjobvisiterede. Forsøget indgår i trepartsaftalen af 29. september 2008 vedrørende nedbringelse af sygefraværet, som er udmøntet i finanslovsaftalen for 2009.

Forsøget har til formål

- At afprøve, hvordan anvendelse af aktive tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats og enkeltstående tilbud af forebyggende og afklarende karakter (som fx fysisk træning, kostvejledning, psykologhjælp, mestring af smerter og kroniske lidelser) kan fremme arbejdsfastholdelse og hurtig tilbagevenden.
- At give viden om hvilken indsats, der virker.

I forhold til den enkelt sygemeldte er det jobcenteret, der tager stilling til hvilke tilbud, der er behov for. Tilbud skal være rimelige. Der skal således være tale om relevante tilbud, som tager højde for borgerens forudsætninger og behov.

Forsøget har følgende succeskriterier for sygedagpengemodtagere i prioriteret rækkefølge:

- 4) Deltagerne kommer i job og ud af offentlig forsørgelse
- 5) Deltagerne bliver deltidsraskmeldt
- 6) Deltagerne indgår i aktivt tilbud efter LAB loven og/eller forebyggende eller afklarende tilbud.

For fleksjobvisiterede er succeskriterierne i prioriteret rækkefølge:

- 3) Deltagerne kommer i fleksjob og ud af forsørgelsesydelsen
- 4) Deltagerne indgår i aktive tilbud efter LAB loven og/eller forebyggende eller afklarende tilbud.

Forsøget skal ses i sammenhæng med, at det indgår i trepartsaftalen og finanslovsaftalen, at der skal fremsættes lovforslag om, at jobcentre fremover kan give sygedagpengemodtagere og personer, der modtager ledighedsydelse og særlig ydelse, tilbud om vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Der fremsættes lovforslag med forventet ikrafttræden 1. juli 2009.

Forsøget "Aktive – hurtigere tilbage" ligger inden for rammerne af lovforslaget for så vidt angår aktive tilbud. Der bliver således mulighed for at afprøve effekten af indsatsen i udvalgte jobcentre, forinden lovgivningen træder i kraft.

Forsøget ”Aktive – hurtigere tilbage” indeholder derudover muligheden for at give forebyggende og afklarende tilbud som fx fysisk træning, kostvejledning, psykologhjælp, mestring af smerter og kroniske lidelser, depressionsskole o.l. Evalueringen af projektet vil vise, om disse tilbud har betydet, at deltagerne er kommet hurtigere (tilbage) i job og ud af offentlig forsørgelse.