

---

>

---

---

**Økonomiske nøgletal 2008**  
*Economic Key Figures 2008*

IT- og Telestyrelsen  
Juni 2009  
*National IT and Telecom Agency  
June 2009*

---

---

## Indholdsfortegnelse / Table of contents

---

>

Indledning / Preface	3
Økonomiske forhold / Financial standings	4
Hovedtal / Main figures	12
Priser / Prices	14

---

## Indledning / Preface

>

---

### Indledning

Denne publikation har fokus på de økonomiske nøgletal for den danske telebranche med hensyn til omsætning, investeringer og ansættelsesforhold. Publikationen giver endvidere et overordnet billede af udviklingen siden årtusindeskiftet med hensyn til abonnenter, trafik og priser.

For de som måtte have behov for en mere detaljeret gennemgang af udviklingen henvises til IT- og Telestyrelsens halvårslige telestatistik og årlige bredbåndskortlægning, som kan findes på styrelsens hjemmeside [www.itst.dk](http://www.itst.dk) samt styrelsens prispjece, som kan findes på [www.itborger.dk](http://www.itborger.dk).

### Preface

*This publication focuses on the economic indicators in the Danish telecom sector in terms of turnover, investment and employment. The publication also outlines the overall picture of developments since the turn of the millennium in terms of subscriptions, traffic and prices.*

*Those who may need a more detailed review of the development in the telecommunication market should refer to the half-year Tele Statistics and the annually published Broadband Survey that can be found on the Agency's homepage [www.itst.dk](http://www.itst.dk) and the Telecom Price Pamphlet that can be found on [www.itborger.dk](http://www.itborger.dk).*

---

## Økonomiske forhold / Financial standings

>

---

### **Ændrede definitioner**

I forbindelse med 'Økonomiske nøgletal 2008' har IT- og Telestyrelsen præciseret definitionerne for de forskellige omsætningskategorier samt ændret de anvendte underkategorier for omsætning. Dette betyder dog, at der er et databrud i forhold til omsætningstal for tidligere år, hvorfor der ikke kan foretages en direkte sammenligning af omsætningstal for 2008 med tal for tidligere år.

De nye definitioner betyder, at omsætning for transittrafik, salg af terminaler og installationer samt servicetelefontjenester fra og med 2008 ikke er indeholdt i omsætningstallene. Hermed tilpasses opgørelsen de internationale standarder.

Desuden bliver indberetninger nu foretaget på koncernniveau, hvilket betyder, at omsætning for intern handel mellem selskaber, der hører under samme holdingselskab, ikke længere er inkluderet. Dette giver et mere retvisende billede af den reelle omsætning.

For at være i overensstemmelse med internationale standarder er engrosomsætning endvidere flyttet fra kategorierne 'Fastnettelefoni' og 'Mobiltelefoni' og placeret under kategorien 'Øvrige indtægter'. Endvidere er der foretaget en skarpere opdeling mellem kategorien 'Internet og datakommunikation' i forhold til kategorierne for 'Fastnettelefoni' og 'Mobiltelefoni', hvilket har medført forskydninger mellem disse omsætningskategorier. Blandt andet har omsætning på SMS- og MMS-tjenester tidligere været inkluderet under 'Internet og datakommunikation', hvor den nu er indeholdt under omsætning for mobiltelefoni.

---

>

---

### **Altered definitions**

Beginning with Economic Key Figures 2008, the National IT and Telecom Agency has specified the definitions for the different revenue specifications as well as changed the categories used under revenue. This however means that there is a break in relation to revenue figures from the previous years. Consequently a direct comparison of revenue figures for 2008 with figures from the previous years is not possible.

The new definitions exclude revenue for transit traffic, sale of terminals and installations as well as service phones in the figures for 2008. This is done to comply with international standards.

In addition to this, reporting is now being carried out at a concern level which means that revenue and costs from internal trading between companies under the same holding company is no longer included. This gives a more accurate description of the actual revenue.

To comply with international standards wholesale revenue has been transferred from the categories for Fixed network telephony and Mobile network telephony and to the category for Other revenue. Furthermore a sharper distinction between the category for Internet and data communication and the categories for Fixed network telephony and Mobile network telephony has been made, which have caused some shifting between these revenue categories. An example of this is revenue from SMS and MMS which before 2008 was included under Internet and data communication, whereas it is now placed under revenue from mobile network telephony.

&gt;

## Omsætning / Revenue<sup>1</sup>

I perioden / In the period	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Mio. kr./ Mill. kr.									
Fastnettelefoni <sup>2</sup> <i>Fixed network</i>	13.308	13.518	12.654	11.912	11.680	10.789	9.804	8.983	7.139
Mobiltelefoni <sup>3</sup> <i>Mobile network</i>	7.942	8.628	10.065	11.651	12.774	14.526	15.778	17.492	17.100
Datakommunikation og internet <sup>4</sup> <i>Data communication and Internet</i>	2.662	3.825	4.650	5.743	6.193	6.775	7.201	8.445	7.802
Øvrige indtægter <sup>5</sup> <i>Other revenue</i>	9.494	9.307	7.219	7.083	7.427	7.972	7.744	9.530	9.103
Omsætning i alt <sup>6</sup> <i>Total revenue</i>	33.715	35.326	34.588	36.420	38.074	40.062	40.527	44.450	41.145
Omsætning i alt i faste priser (2000) <i>Total revenue, fixed prices (2000)</i>	33.715	34.511	32.993	34.001	35.168	36.346	36.083	38.910	34.832

<sup>1</sup> Omsætning for 2008 er ikke direkte sammenlignelig med omsætningen for de tidligere år. Det skyldes den ændrede definition for omsætning som beskrevet på side fire.

Revenue for 2008 is not directly comparable with revenue for the previous years. This is due to the changed definition for revenue as described on page five.

<sup>2</sup> Fra og med 2008 defineret som: Den samlede omsætning fra fastnettelefoni inklusive VoIP. Dette omfatter ikke engrosomsætning.

From 2008 and forward defined as: The total revenue from incoming and outgoing telecommunication traffic from fixed telephony incl. VoIP. Wholesale revenue is not included.

<sup>3</sup> Fra og med 2008 defineret som: Den samlede omsætning fra telefoni over mobilnet inklusive mobil VoIP. Dette omfatter ikke engrosomsætning.

From 2008 and forward defined as: The total revenue from incoming and outgoing telecommunication traffic from mobile telephony incl. Mobile VoIP. Wholesale revenue is not included.

<sup>4</sup> Fra og med 2008 defineret som: Omsætning fra internettjenester (fastnet og mobilnet) samt datakommunikation og brug af dial-up-forbindelser indhentet fra udbyderens egne slutbrugere.

From 2008 and forward defined as: Revenue from Internet services (fixed and mobile network), data and use of dial-up internet obtained from the operator's own end-users.

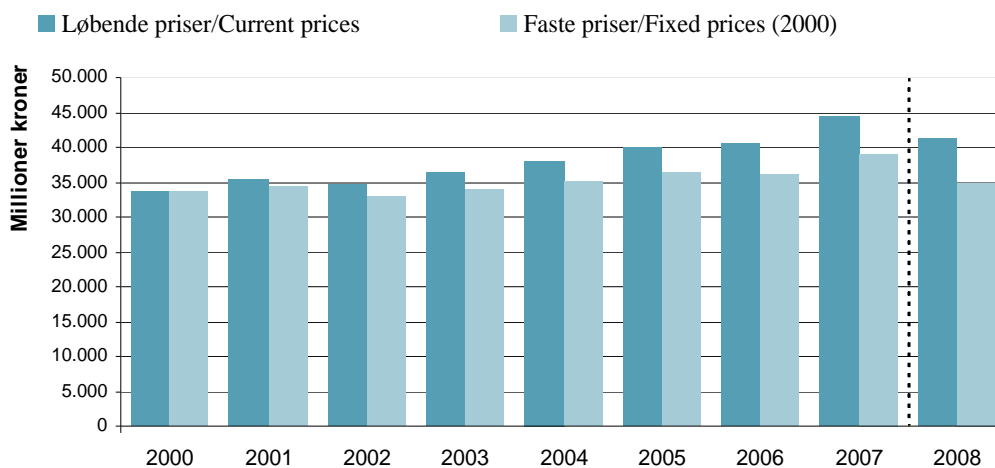
<sup>5</sup> Fra og med 2008 defineret som: Anden omsætning fra elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i Danmark, herunder omsætning fra kabel-tv, IPTV, nummeroplysningstjenester, engrosomsætning, udleje af egen infrastruktur samt anden omsætning, der ikke er omfattet af de ovenstående kategorier.

From 2008 and forward defined as: Any other revenue from all telecommunication networks and services in Denmark including revenue from cable TV, IPTV, directory enquiry services, wholesale revenue, revenue from leasing of own infrastructure as well as revenue that is not included under the above categories.

<sup>6</sup> Fra og med 2008 defineret som: Den samlede omsætning fra elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i Danmark.

From 2008 and forward defined as: The total revenue from all electronic communications networks or services in Denmark.

>



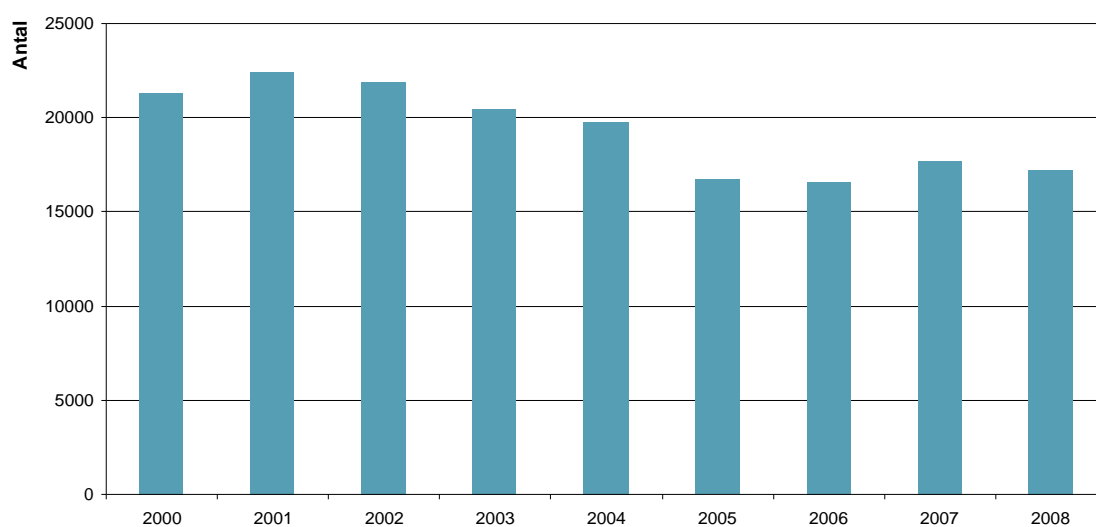
Den samlede omsætning for telebranchen har været svagt stigende fra 2000 til 2007 med undtagelse af et lille fald i 2002. Tallene for 2008 er ikke direkte sammenlignelige med de tidligere år. Det vurderes dog, at korrigeret for de beskrevne ændringer, er den samlede omsætning i 2008 omtrent på samme niveau som i 2007.

*The total revenue in the telecom sector has increased slightly from 2000 to 2007 with the exception of a slight decrease in 2002. The figures for 2008 are not directly comparable to those of previous years. It is however estimated that if adjusted for the described changes the level in revenue is about the same for 2008 as it was for 2007.*

>

## Fuldtidsansatte / Full-time employees

Ultimo / End of	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Fuldtidsansatte Full-time employees	21.330	22.405	21.873	20.471	19.739	16.693	16.597	17.700	17.235



Siden 2001 har der været en nedgang i antallet af fuldtidsansatte med undtagelse af 2007, hvor der var en pæn stigning i forhold til 2006. I 2008 har der dog igen været en mindre nedgang i antal ansatte i telesektoren i forhold til det foregående år.

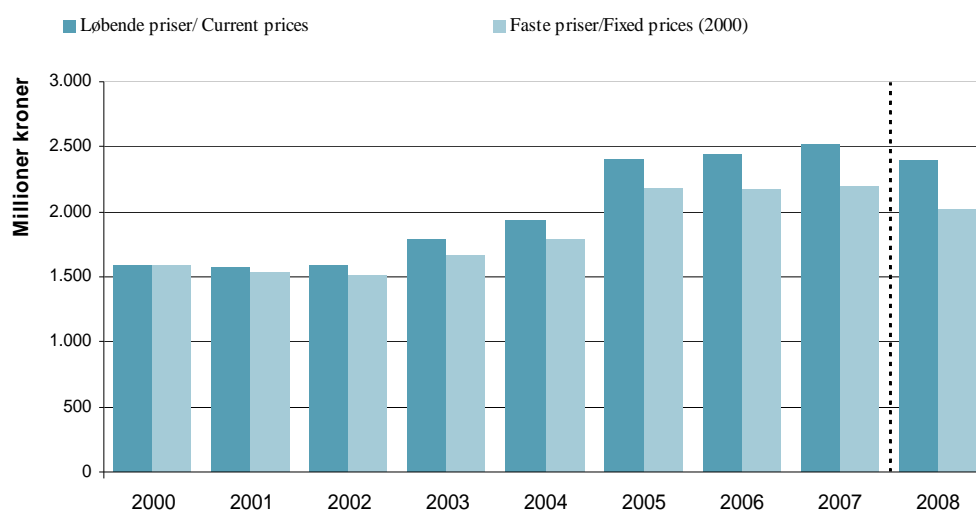
*Since 2001 there has been a steady decrease in the number of full-time employees with the exception of 2007 which recorded an increase compared to 2006. However in 2008 there has once again been a decrease compared to the previous year.*



>

## Omsætning pr. fuldtidsansat / Revenue per full-time employee<sup>7</sup>

I perioden / In the period	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Tusinde kroner / Thousand kroner									
Omsætning pr. fuldtidsansat Revenue per full-time employee	1.581	1.577	1.581	1.779	1.929	2.400	2.442	2.511	2.387
Omsætning pr. fuldtidsansat i faste priser (2000) Revenue per full-time employee, fixed prices (2000)	1.581	1.540	1.508	1.661	1.782	2.177	2.174	2.198	2.021



Omsætning pr. fuldtidsansat har, korrigeret for inflation, været stigende fra 2003 til 2005 og igen i 2007. Tallene for 2008 er ikke direkte sammenlignelige med de tidligere år.

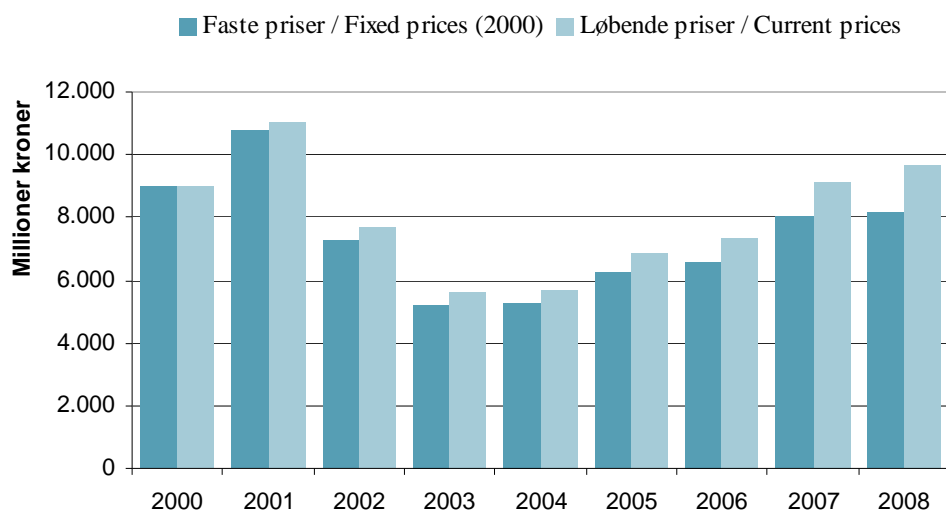
*Revenue per full-time employee has been increasing from 2003 to 2005 and again in 2007 if inflation is taken into account. The figures for 2008 are not directly comparable to those of previous years.*

<sup>7</sup> Omsætning per fuldtidsansat for 2008 er ikke direkte sammenlignelig med omsætningen per fuldtidsansat for de tidligere år. Det skyldes den ændrede definition for omsætning som beskrevet på side fire.  
Revenue per full-time employee for 2008 is not directly comparable with revenue per full-time employee for the previous years. This is due to the changed definition for revenue as described on page five.

>

## Investeringer / Investments

I perioden / In the period	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Mio. kr. / Mill. kr.									
Investeringer <sup>8</sup> <i>Investments</i>	9.015	11.016	7.652	5.607	5.722	6.874	7.357	9.142	9.642
Investeringer i faste priser (2000) <i>Investments, fixed prices (2000)</i>	9.015	10.762	7.299	5.239	5.286	6.236	6.550	8.003	8.163



Efter rekord investeringsniveauet i 2001 har der frem til 2003 været et markant fald i investeringerne. Fra 2004 og frem til 2008 er dette fald afløst af en konstant stigning, både i faste og løbende priser. I 2008 steg investeringerne med 5 % i løbende priser i forhold til året før.

*Since the peak of investment in 2001, there was a significant decrease in investment until 2003. Between 2004 and the 2008, the decline was replaced by a steady increase in both the fixed and current prices. In 2008, investments increased by 5% in fixed prices compared to the previous year.*

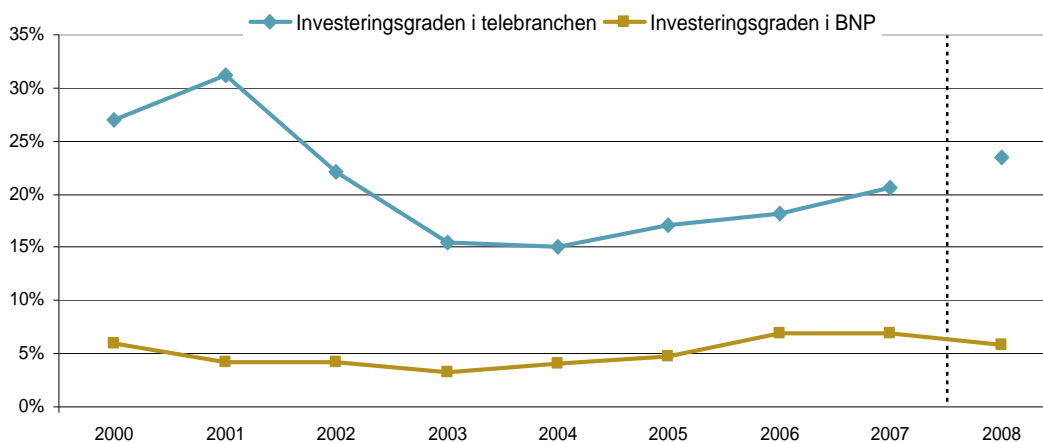
<sup>8</sup> Fra og med 2008 defineres investeringer som: De samlede bruttoinvesteringer i konkrete aktiver, herunder investering i anskaffelse af ejendom (land og bygninger), anlæg (f.eks. omstillingsudstyr, transmissionsudstyr, kontorudstyr og køretøjer) og investering i fastnet (ikke medregnet kabel-tv-net brugt udelukkende til tv), mobilnet (ikke medregnet licenser) og i andre telekommunikationsnet (internet, satellit og kabel-telekommunikationsudstyr). Dette omfatter ikke kundeakkvisitionsomkostninger.

From 2008 and forward investments are defined as: The total gross investments in tangible assets, i.e. investments in acquiring property (land and buildings) and plants (e.g. switching equipment, transmission equipment, office machinery and motor vehicles), and investment in fixed telecommunication networks (excluding cable TV networks used exclusively for broadcasting), mobile telecommunications (excluding licenses), and in other telecommunication networks (internet, satellite and cable telecommunication equipment and infrastructure other than broadcasting). This doesn't include customer acquisition costs.

&gt;

## Investeringsgrad / Investment rate

I perioden / In the period	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Investeringsgrad i telebranchen <sup>9</sup> <i>Investment rate in the telecom sector</i>	27 %	31 %	22 %	15 %	15 %	17 %	18 %	21 %	23 %
Investeringsgrad i BNP <sup>10</sup> <i>Investment rate in GDP</i>	6 %	4 %	4 %	3 %	4 %	5 %	7 %	7 %	6 %



Tendensen i investeringsgraden i telebranchen følger fra 2002 de konjunkturmæssige udsving. Investeringsgraden i telebranchen er tre til fem gange højere end investeringsniveauet i BNP. Investeringsgraden for 2008 er beregnet på baggrund af den nye definition for omsætning og er derfor ikke direkte sammenlignelig med tidligere år.

*From 2002, the investment in the telecom sector follows the cyclical economic fluctuations trend. The trend of investment in telecom is three to five times higher than the rate of investment in GDP. The investment rate for 2008 is calculated using the new definition for revenue and is therefore not directly comparable with the previous years.*

<sup>9</sup> Investeringsgraden er udregnet som investeringer som pct. af omsætning.

*The investment rate is calculated as investments as a percentage of revenue.*

<sup>10</sup> Investeringsgraden i BNP er udregnet som nettoinvesteringer i Danmark som pct. af BNP. Kilde: Danmarks Statistik / Investment in GDP is calculated as net investments in Denmark as a percentage of GDP. Source: Danmarks statistik

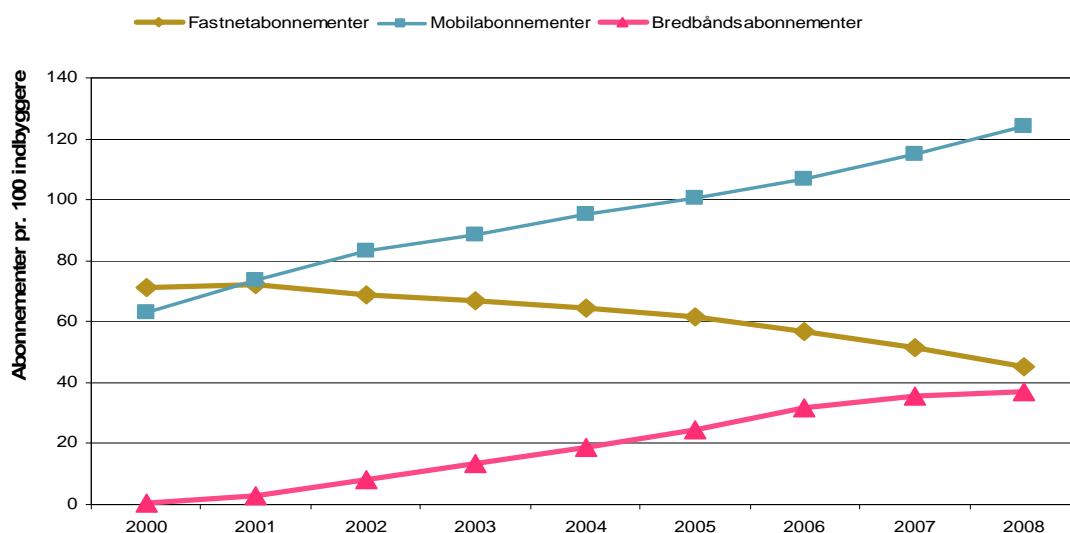
## Hovedtal / Main figures

>

### Udvikling i fastnet, mobilnet og bredbånd / Development in fixed network, mobile network and broadband

#### Abonnementer pr. 100 indbyggere / Subscriptions per 100 inhabitants

Ultimo / End of	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Fastnetabonnetlinjer pr. 100 indbyggere <i>Fixed subscriber lines per 100 inhabitants</i>	71,1	71,9	68,8	67,0	64,5	61,7	56,9	51,6	45,1
Mobilabonnementer pr. 100 indbyggere <i>Mobile subscriptions per 100 inhabitants</i>	62,9	73,8	83,2	88,3	95,5	100,4	107,0	115,2	124,4
Bredbåndsabonnementer pr. 100 indbyggere <i>Broadband subscriptions per 100 inhabitants</i>	0,5	2,8	8,2	13,3	18,8	24,7	31,8	35,7	37,0



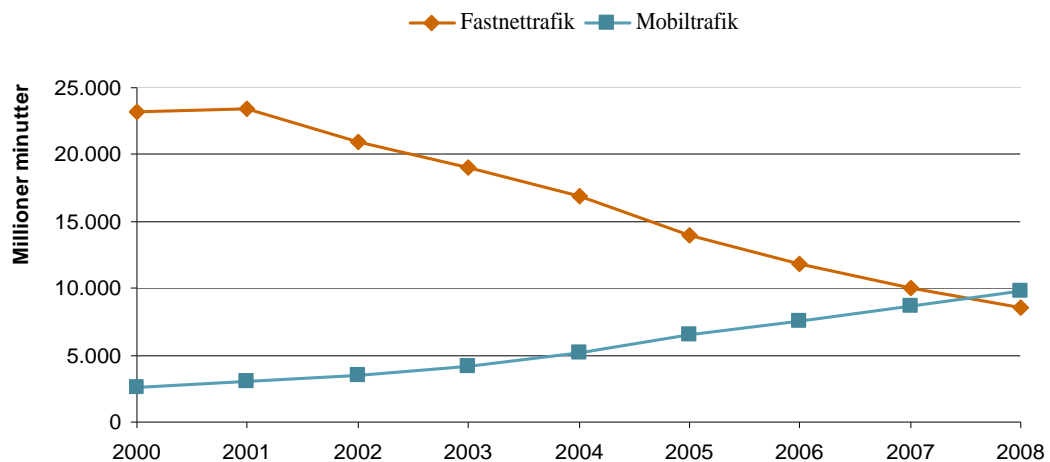
Der har siden 2002 været en konstant nedgang i antallet af fastnetabonnetlinjer. Omvendt har der i samme periode været en konstant stigning i antallet af mobilabonnementer, hvilket betød, at der fra 2001 og frem har været flere mobilabonnementer end fastnetabonnetlinjer. Antallet af bredbåndsabonnementer har ligeledes været konstant stigende siden 2002. Ved udgangen af 2008 var der således 124 mobilabonnementer, 45 fastnetabonnetlinjer og 37 bredbåndsabonnementer pr. 100 indbyggere.

*Since 2002, there has been a steady reduction in the number of fixed subscriber lines. In the same period, there has been a constant increase in the number of mobile subscriptions, with the result that from 2001 onwards there have been more mobile subscriptions than fixed subscriber lines. The number of broadband subscriptions has also been steadily increasing since 2002. By the end of 2008, there were 124 mobile subscriptions, 45 fixed subscriber lines and 37 broadband subscriptions per 100 inhabitants.*

>

## Trafik pr. år / Traffic per year

I perioden / In the period	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Mio. min./ Mill. min.									
Fastnettrafik <i>Fixed traffic per year</i>	23.162	23.419	20.955	19.046	16.869	13.936	11.800	10.074	8.577
Mobiltrafik <i>Mobile traffic per year</i>	2.537	3.023	3.501	4.165	5.149	6.485	7.569	8.718	9.746



Fastnettrafikken har været konstant faldende siden 2002. En del af faldet i fastnettrafikken skyldes dog, at datatrafik via ISDN indgår i opgørelsen af fastnettrafik, og denne trafik er i høj grad erstattet af bredbåndstrafik, som ikke opgøres i minutter.

Mobiltrafikken har været støt stigende. Ved udgangen af 2008 er mobiltrafikken for første gang højere end fastnettrafikken.

*Fixed line traffic has been falling steadily since 2002. Part of the decline in fixed line traffic is a result of data traffic through ISDN being included in fixed line traffic and this traffic has to a large extent been replaced by broadband traffic which is not settled in minutes.*

*Mobile traffic has been steadily increasing. By the end of 2008, mobile traffic is for the first time higher than fixed line traffic.*

## Priser / Prices

>

### Priskurve / Price baskets <sup>11,12</sup>

1. april / 1st April	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Kroner (ved forbrug) pr. måned / Kroner (at usage) per month										
Fastnet (300 min.) <i>Fixed net subscriptions (300 min.)</i>	191	187	190	187	187	184	181	181	181	181
Fastnet (300 min., faste priser) (2000) <i>Fixed net subscriptions (300 min., fixed prices) (2000)</i>	192	183	181	174	173	167	161	158	153	151
Mobil (150 min.) <i>Mobile subscriptions (150 min.)</i>	191	171	171	122	115	111	43	85	68	49
Mobil (150 min., faste priser) (2000) <i>Mobile subscriptions (150 min., fixed prices) (2000)</i>	192	167	163	113	106	101	38	74	58	41
ADSL 2 Mbit/s <i>ADSL 2 Mbps</i>	-	995	830	780	669	530	459	369	189	169
ADSL 2 Mbit/s i faste priser (2000) <i>ADSL 2 Mbps, fixed price (2000)</i>	-	972	791	726	617	480	408	323	160	141
ADSL 4 Mbit/s <i>ADSL 4 Mbps</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	249	194
ADSL 4 Mbit/s i faste priser (2000) <i>ADSL 4 Mbps, fixed prices (2000)</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	211	162

Priserne på telefoni har været faldene både for fastnet og mobil siden 2000. Siden 2000 er prisen på det billigste fastnetabonnement med et månedligt samtaleforbrug på 300 minutter faldet 21 % i faste priser, mens prisen på det billigste mobilabonnement med et månedligt samtaleforbrug på 150 minutter er faldet 79 % i faste priser. Priserne på ADSL har ligeledes været konstant faldende siden 2001. Siden 2001 er prisen på en 2 Mbit/s forbindelse faldet 86 % i faste priser.

Prisudviklingen på det danske telemarked følges i den kvartalsvise prispjece, der kan findes på <http://www.it-borger.dk/forbrug/prispjecen>.

*Prices for telephony have been declining for both fixed and mobile services since 2000. Since 2000, the price of the cheapest fixed line subscription with a monthly usage of 300 minutes has decreased 21% in fixed prices while the cheapest price of a mobile subscription with a monthly usage of 150 minutes has fallen 79% in fixed prices. Prices of DSL have also been falling steadily since 2001. Since 2001, the price of a 2 Mbps connection dropped 86% in fixed prices.*

*The development in prices on the Danish telecom market is continually monitored by the National IT- and Telecom Agency on the following website <http://www.it-borger.dk/forbrug/prispjecen> (only in Danish).*

<sup>11</sup> Priserne er indsamlet 1. april det pågældende år og viser den samlede pris for det billigste, landsdækkende abonnement med det angivne forbrug. Forbrugsmønstret er fastholdt på et gennemsnitligt forbrugsmønster, som det så ud i 2000. Faste priser er udregnet med udgangspunkt i forbrugerprisindekset pr. 1. april det pågældende år. / Prices are collected by the 1st of April each year and show the total cost of the cheapest, nationwide subscription with the stated usage. The consumption pattern is fixed at the average consumption pattern of 2000. Fixed prices are calculated on the basis of the Consumer Price Index by the 1st of April each year.

<sup>12</sup> ADSL 2 Mbit/s: Det billigste ADSL-abonnement med markedsført downloadhastighed på mindst 2 Mbit/s og markedsført uploadhastighed på mindst 512 kbit/s. ADSL 4 Mbit/s: Det billigste ADSL-abonnement med markedsført downloadhastighed på mindst 4 Mbit/s og markedsført uploadhastighed på mindst 512 kbit/s. Kun abonnemeter, der udbydes til mindst 80 % af befolkningen, er medtaget i beregningen af prisudviklingen for ADSL-forbindelserne. / ADSL 2 Mbps: The cheapest ADSL-subscription with a marketed downstream capacity of at least 2 Mbps and a marketed upstream capacity of at least 512 kbps. ADSL 4 Mbps: The cheapest ADSL-subscription with a marketed downstream capacity of at least 4 Mbps and a marketed upstream capacity of at least 512 kbps. Only subscriptions offered to at least 80% of the population are included in the calculation of the price trend for ADSL subscriptions.

