



Danmarks Evalueringsinstitut sender her rapporten Kommunernes arbejde med kvalitetsrapporter – Erfaringer med kvalitetsrapporter som et redskab til udvikling. Rapporten er resultatet af den anden delundersøgelse i EVA's treårige projekt om kommunernes erfaringer med kvalitetsrapporter på folkeskoleområdet.

Rapporten er blevet offentliggjort på EVA's hjemmeside, www.eva.dk. Yderligere eksemplarer af rapporten kan bestilles hos alle boghandlere eller downloades på www.eva.dk.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Katja Munch Thorsen', written in a cursive style.

Katja Munch Thorsen
Områdechef

E kmt@eva.dk

Dato
29.06.2009

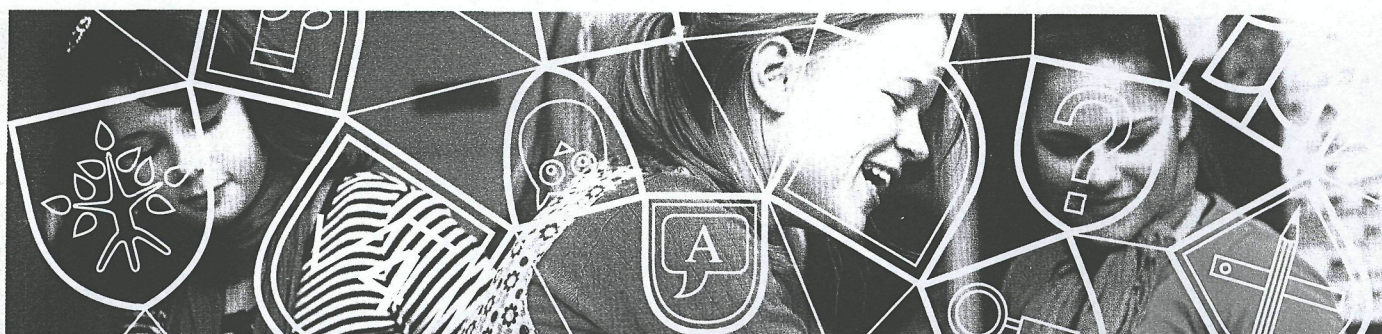
Ref
kmt

Jnr
2008-0194

Side
1/1

Kommunernes arbejde med kvalitetsrapporter

Erfaringer med kvalitetsrapporter
som et redskab til udvikling



DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT

Øst
210

T 3
F 3

E e
H w

**Kommunernes arbejde med kvalitetsrap-
porter**

© 2009 Danmarks Evalueringsinstitut
Trykt hos Vester Kopi

Eftertryk med kildeangivelse er tilladt

Bemærk:
Danmarks Evalueringsinstitut sætter komma
efter Dansk Sprognævn's anbefalinger

Bestilles hos:
Alle boghandlere

55,- kr. inkl. moms
ISBN 978-87-7958-527-0
Foto: Mette Bendixsen

ISBN: 978



9 788779

Indhold

Forord	7
1 Resume	9
2 Indledning	15
2.1 Formål	16
2.2 Ekspertgruppe og projektgruppe	17
2.3 Data, metode og vurderingsgrundlag	20
2.4 Lovgrundlag og baggrund for kvalitetsrapporter	23
2.5 Rapportens opbygning	
3 Samarbejde og dialog om kvalitetsrapport 2008	25
3.1 Kommunernes arbejdsgrupper om kvalitetsrapporten	26
3.2 Aktørernes roller i arbejdet med kvalitetsrapporten	28
3.3 Forvaltningens møder med skolerne	44
3.4 Indsamling af oplysninger til kvalitetsrapporten	47
3.5 Beslutningsproces og offentliggørelse	50
3.6 Opmærksomhedspunkter	53
4 Kvalitetsrapporternes struktur og indhold	55
4.1 Udformning af kvalitetsrapporterne	56
4.2 Kvalitetsindikatorerne fra bekendtgørelsen	59
4.2.1 Hvilke elementer finder kommunerne mest udfordrende at skulle behandle?	60
4.2.2 Kommunernes sammenfattende helhedsvurdering af det faglige niveau	61
4.2.3 Rammebetingelser	64
4.2.4 Pædagogiske processer	65

DANM,
EVALUI

Østban
2100 K

T 35 5
F 35 5

E eva@
H www

4.2.5	Resultater	67
4.3	Opmærksomhedspunkter	70
5	Kommunernes opfølgning på kvalitetsrapport 2007	71
5.1	Beskrivelser af og former for opfølgning	73
5.1.1	Beskrivelser af opfølgningen i de screenede kvalitetsrapporter	73
5.1.2	Former for opfølgning	75
5.2	Opfølgning vha. handlingsplaner	77
5.2.1	Forskellige typer af handlingsplaner	77
5.2.2	Temaer i kommunernes handlingsplaner	81
5.2.3	Initiativerne i handlingsplanerne	84
5.2.4	Sammenhæng mellem handlingsplaner og kvalitetsrapporter	95
5.3	Opfølgningsinitiativer uden handlingsplaner	96
5.3.1	Temaer for kommunernes opfølgningsinitiativer	97
5.3.2	Aktørernes roller i opfølgningen på kvalitetsrapport 2007	99
5.3.3	Tidsplaner for kommunernes opfølgningsinitiativer	105
5.4	Opmærksomhedspunkter	106
6	Ekspertgruppens vurdering af kvalitetsrapporternes indhold	109
6.1	Ekspertgruppens generelle betragtninger	110
6.2	Kriterier til vurdering af de enkelte kvalitetsrapporter	111
6.2.1	Kvalitetsrapporten skal være både beskrivende, vurderende og handlingsanvisende	112
6.2.2	Det politiske opdrag fra kommunalbestyrelsen skal være tydeligt	114
6.2.3	Kvalitetsrapporten skal være et dialogredskab	117
6.2.4	Brugen af indikatorer skal afspejle den måde der arbejdes med kvalitet lokalt	119
6.2.5	Kvalitetsrapporten skal i højere grad gøre brug af sammenligninger	123
6.2.6	Kvalitetsrapporten skal rumme refleksion over datagrundlaget	126
6.3	Ekspertgruppens vurdering af seks kvalitetsrapporter	127
6.3.1	Allerød Kommunes kvalitetsrapport	128
6.3.2	Fredericia Kommunes kvalitetsrapport	132
6.3.3	Helsingør Kommunes kvalitetsrapport	136
6.3.4	Lemvig Kommunes kvalitetsrapport	139
6.3.5	Næstved Kommunes kvalitetsrapport	143
6.3.6	Århus Kommunes kvalitetsrapport	147

ISBN: 978



9 788779

Appendiks

Appendiks A:	Kommuner der indgår i den samlede undersøgelse	153
Appendiks B:	Om ekspertgruppen	157
Appendiks C:	Om metoden	159
Appendiks D:	Ni eksempler på forskellige typer af handlingsplaner	171

DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT

Østbanegade 55, 3.
2100 København Ø

T 35 55 01 01
F 35 55 10 11

E eva@eva.dk
H www.eva.dk

ISBN: 978-87-7958-527-0

