

Trafikudvalget
TRU alm. del - Bilag 58
Offentligt

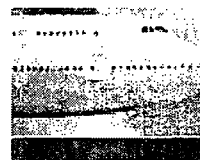
Emne: VS: Konference: Kvalitet i Handicap- og Specialkørsel

Fra: Transportøkonomisk Forening (TØF) [mailto:toef@toef.dk]

Sendt: 29. oktober 2008 12:39

Til: Jesper Thinghuus

Emne: Konference: Kvalitet i Handicap- og Specialkørsel



Kvalitet i Handicap- og Specialkørsel

Tirsdag d. 25. november 2008, Hotel H.C. Andersen, Odense

Handicap- og specialkørsel er en samlet betegnelse for en række meget forskellige offentlige kørselstilbud til grupper af borgere, som har en dårligere mobilitet end flertallet. Kørselstilbuddene har deres grundlag i lovbestemmelser på så forskellige områder som social-, skole og arbejdsmarkedsområdet.

Det er typisk kommuner og regioner, der har ansvaret, og paragrafferne bliver omsat til praksis i vidt forskellige ordninger. Brugere er lige så forskellige – fra gangbesværede ældre til psykiatriske patienter og multihandicappede børn og voksne.

Handicap- og specialkørsel er fortsat en ret upåagtet opgave, som kun en mindre del af kommunerne og regionerne har haft fokus på efter kommunalreformen. Tilslutning til trafikselskabernes koordinerede kørselsordninger åbner dog mulighed for bedre planlægning, mere synlighed og lavere omkostninger for regioner og kommuner. Men betyder kørselskoordinering også bedre kvalitet for brugerne?

På denne konference fokuserer vi på tre overlappende aspekter af kvalitet i handicap- og specialkørsel:

- Kvalitet i forhold til de meget forskellige brugere
- Kvalitet i samarbejdet mellem bestiller og udfører - og i kørselskontrakterne
- Kvalitetsudvikling i de koordinerede kørselsordninger

10.00: Velkomst

v/ Uffe Jacobsen, cand. polit., medlem af TØF's bestyrelse

10.05: Transportministeriets tilgængelighedspolitik

v/ En repræsentant for Transportministeriet

10.35: Hvilken kvalitet i transporttilbuddet efterspørger brugerne?

Dansk Handicap Forbunds medlemmer er typisk kørestolsbrugere og andre bevægelseshæmmede. Dansk Handicap Forbund har undersøgt medlemmernes oplevelse af de offentlige kørselstilbud. Undersøgelsen peger på en række problemer i kørselsordningerne.

v/ Claus Bjarne Christensen, Dansk Handicap Forbund, formand for Bygge- og Trafikpolitisk udvalg

v/ Bente Rødsgaard, informationsmedarbejder i Dansk Handicap Forbund

11.25: Pause

11.40: Dialog mellem brugere og trafikselskab

Movias samarbejde med handicaporganisationerne havde oprindeligt til formål at begrænse antallet af negative pressehistorier, men samarbejdet har fået en anden drejning. Nu handler det om en mængde konstruktive forbedringer og om at få brugerens behov og trafikselskabets muligheder til at mødes i konkrete forbedringer.

v/ Claus Hermansen, sekretariatschef, Movia

v/ Repræsentant for brugerforening

12.30: Frokost

13.15: Kvalitet i udbudsform og kørselskontrakter

Kørselskontrakter på handicap- og specialkørselsområdet spænder fra to A4-siders kontrakter suppleret med mundtlige aftaler til tykke bøger og ringbind med specifikationer og detaljerede krav. Standardisering af kontrakter og udbudsvilkår er ét af de værktøjer, der kan forbedre samarbejdet mellem udbydere, institutioner, vognmænd og chauffører i handicap- og specialkørslen – og dermed kvaliteten.

Danske Busvognmænds sektorudvalg for handicap- og specialkørsel arbejder med at forbedre arbejdsvilkårene for vognmændene og deres chauffører.

v/ Lasse Repsholt, konsulent, Danske Busvognmænd

Et kommuneeksempel

Institutionen styrer selv kørslen – kørsel til specialinstitutioner

Kørsel til specialinstitutioner for handicappede børn og voksne hører til de mest krævende og specialiserede opgaver for vognmænd og chauffører. Styringen af kørselsopgaven er på mange institutioner tæt integreret med institutionens pædagogiske aktiviteter.

v/ Repræsentant for en institution

14.30: Præsentation af SUTI-standard

Udførslen af de individuelle kørselsordninger indenfor Flextrafik stiller høje krav til myndighedens IT systemer som skal integreres med operatørernes IT systemer i takt med at kontrakter standardiseres og det har skabt et behov for en teknisk standard i branchen som definerer samspillet. Vi ser på den Skandinaviske standard SUTI som er etableret af en bracheforening, bestående af IT leverandører og Trafikmyndigheder i Skandinavien, samt eksempler på hvordan SUTI standarden er implementeret i Danmark, Norge, Sverige og Finland.

v/ Christian Erikstrup, salgschef, Trapeze Software Group. bestyrelsesmedlem i SUTI bracheforeningen

15.00: Pause

15.30: Kvalitetsudvikling i de integrerede kørselsordninger

Nye stærke IT-værktøjer har gjort det muligt at koordinere og håndtere selv meget forskellige kørselsordninger i samme kørselskoncept. Denne type koordinering har i de seneste år vist sig at give kommuner og regioner store rationaliseringsgevinster. Indtil videre er gevinsterne alene til faldet bestillerne, samtidig med at kvaliteten og den individuelle tilpasning overfor brugerne og deres meget forskellige behov har kunnet fastholdes. Det har dog været omdiskuteret blandt brugerne og deres organisationer, om fordelene i de koordinerede systemer fuldt ud ophæver ulemperne. Hvordan kan kvaliteten i de koordinerede trafiksystemer udvikles yderligere? Skal rationaliseringsgevinsten ved koordinering også komme brugerne til gode?

Paneldebat:

- Niels Tvilling Larsen, Nordjyllands Trafikselskab, leder af BEKTRA
- Jens Peter Langberg, chef for Movia Flextrafik
- Knud Jensen, specialkørselschef, FynBus
- Allan Mørup, formand for Danske Busvognmænds sektorudvalg for handicap og specialkørsel
- Claus Bjarne Christensen, formand for Bygge- og Transportpolitisk Udvalg, Dansk Handicapforbund

16.25: Afslutning

v/ Uffe Jacobsen

PRAKTISK

Tid:

Tirsdag d. 25. november kl. 9.30 til kl. 16.30

Sted:

Radisson SAS H.C. Andersen Hotel, Claus Bergs Gade 7, 5000 Odense C

Pris:

Medlemsprisen er 1.300,- kr. ex moms.

For øvrige deltagere er prisen 1.800 kr. ex. moms (tillæg på 500 kr. svarer til et års personligt medlemskab af foreningen).

Yderligere information:

Koordinator Karen Boyd, TØF-sekretariatet, telefon 77 30 33 00 eller mail toef@toef.dk

Tilmelding:

Tilmelding via www.toef.dk senest fredag den 21. november.

Afmelding:

Afmelding skal ske skriftligt via mail.

Sker afmelding senere end d. 18. november betales fuld pris.
Sker afmelding senere end d. 11. november tilbageholdes 50% af deltagergebyret.

Afmeld TØF-mail:

Hvis du ikke længere ønsker at modtage mails fra os kan du framelde mailservice her.

Denne mail er blevet scannet af <http://www.virus112.com>
