

Mandag 3. august 2009.

Vedr. Bent Falberts artikel på bagsiden af Ekstra Bladet
onsdag 29.07.2009.

Af svaret fra Post Danmarks vicedirektør Finn Hansen
bragt i Ekstra Bladet 2. aug. (side 33), fremgår det tydeligt hvor
skødesløst og uhensigtsmæssigt for både Post Danmark
og kunderne, man behandler denne type breve.

Når Post Danmark har afleveret et brev, herunder også
et underfrankeret, uanset om det er forsynet med en
afsenderangivelse eller ikke (en afsenderadresse som for øvrigt
kan være falsk), så har man samtidigt afleveret beviset på, at
dette eksisterer, medmindre man f.eks. fotokopierer disse.

Af samme usikkerhedsårsag indrømmer man ikke, at man
faktisk har begået en fejl, fordi det kan man nemlig ikke kon-
trollere og vide p.g.a. førnævnte manglende kontrolmulighed,
som man ikke benytter.

Det fremgår således, at man opkræver et gebyr uden at kunne
bevise, om brevet rent faktisk har eksisteret, og/eller om det nogen-
sinde faktisk er blevet leveret til modtageren.

Endvidere giver fremgangsmåden dobbelt besvær og arbejde for
både modtager af forsendelsen og personalet hos Post Danmark
ved en evt. retursending.

Fremgangsmåden må derfor betegnes som stærkt kritisabel og
og utilfredsstillende for alle parter.

M.v.h.

Peter Nielsen,
Fjordvænget 7,
3310 Ølsted.

Email : peter123@mail.dk

Sendt til : Ekstra Bladet (nationen@eb.dk),
Post Danmark, kommunikationschef Lars Kaspersen (lars.kaspersen@post.dk),
Transportminister Lars Barfod (trm@trm.dk) og
Folketingets Trafikudvalg via Folketingets hjemmeside.