



Transportministeriet  
Att. Kollektiv trafikkontoret  
Frederiksholms Kanal 27F  
1220 København K

### **Kundetilfredshed**

Med henvisning til afsnit 9.1.4 i kontrakt mellem Transportministeriet og DSB om fjern- og regionaltrafik udført som offentlig service i perioden 2005-2014 og afsnit 7.4.1 i kontrakt mellem Transportministeriet og DSB S-tog a/s om S-togtrafikken udført som offentlig service i perioden 2005-2014 fremsendes hermed kundetilfredshedsmålinger for 2. halvår 2007 og 1. halvår 2008.

Med venlig hilsen

Mikkel Gram Pedersen  
Specialkonsulent

### **Koncern- sekretariatet**

23. juni 2008

DSB  
Koncern-sekretariatet  
Sølvgade 40  
DK-1349 København K

Direkte 33 54 42 44  
Mobil 24 68 42 44  
Fax 33 54 47 51  
migrpe@dsb.dk  
www.dsb.dk

Afsender Mikkel Gram Pedersen

## S-togs afrapportering på kundeundersøgelsen 2008-1

Spørgsmål	Gen. snit for alle besv. på 100 pkt. skala			Gen. snit for alle besv. på 10 pkt. skala			Gen. snit for alle besv. på 5 pkt. skala			Vægt som aftalt i kontrakten	Vægtet værdi
Det samlede indtryk af rejsen er tilfredsstillende	78,8	8,10	4,15	25,00%	1,04						
DSB S-togs serviceydelse er tilfredsstillende	69,9	7,29	3,80	25,00%	0,95						
Togets højtalerrinformation om den aktuelle rejse er tilfredsstillende	78,8	8,09	4,15	8,33%	0,35						
Toget overholder i tilfredsstillende grad køreplanen på denne rejse	77,8	8,01	4,11	8,33%	0,34						
Der er god mulighed for at komme til at sidde ned.	75,5	7,79	4,02	8,33%	0,33						
Togets generelle standard(pladsforhold, interiørets tilstand,mm.) er tilfredsstillende	70,8	7,37	3,83	8,33%	0,32						
Togvognen er ren og pæn	62,7	6,65	3,51	8,33%	0,29						
Rejsetiden for denne rejse er tilfredsstillende	79,8	8,18	4,19	8,33%	0,35						
<b>Sum /Gnst.</b>				<b>100,00%</b>	<b>3,97</b>						

## Aftrappering af KundeBarometer på DSB i tal ([www.dsb.dk](http://www.dsb.dk))

**Table 1: Udvikling i kundernes tilfredshed**  
Tilfredshed er angivet i gennemsnitlig tilfredsgrad på en skala fra 1-5 samt en total, der er vægget iht. retningslinier i Trafikkontrakten

	Vægt	Vægtet bidrag		1. halvår		2. halvår		1. halvår		2. halvår		1. halvår		2. halvår		1. halvår		2. halvår		1. halvår		2. halvår		1. halvår		2. halvår			
		1. halvår 2008	2008	2006	2007	2007	2006	2005	2005	2005	2005	2004	2004	2003	2003	2003	2003	2007	2006	2005	2004	2004	2003	2003	2007	2006	2005	2004	2003
Den aktuelle reise alt i alt	0,2800		0,89	3,94	3,85	3,90	3,81	3,89	3,91	3,83	3,79	3,83	3,94	3,92	3,88	3,92	3,88	3,85	3,76	3,85	3,76	3,82	3,92	3,88	3,85	3,87	3,81	3,93	3,90
DSBs serviceniveau	0,2800		0,95	3,80	3,73	3,78	3,69	3,75	3,77	3,83	3,85	3,85	3,94	3,92	3,88	3,92	3,88	3,85	3,76	3,85	3,76	3,82	3,92	3,88	3,85	3,87	3,81	3,93	3,90
Information givet i toget	0,0714		0,28	3,90	3,83	3,86	3,77	3,83	3,85	3,85	3,85	3,85	3,94	3,92	3,88	3,92	3,88	3,85	3,76	3,85	3,76	3,82	3,92	3,88	3,85	3,87	3,81	3,93	3,90
Rettidighed	0,0714		0,28	3,97	3,75	3,78	3,66	3,80	3,81	3,59	3,86	3,86	3,94	3,92	3,88	3,92	3,88	3,85	3,76	3,85	3,76	3,82	3,92	3,88	3,85	3,87	3,81	3,93	3,90
Mulighed for siddeplads	0,0714		0,30	4,18	4,07	4,15	4,01	4,12	4,06	4,12	4,08	4,12	4,08	4,13	3,94	4,00	4,11	4,07	3,94	4,09	4,11	3,96	4,07	3,94	3,94	3,98	4,11	3,96	3,96
Togpersonalet	0,0714		0,29	4,00	3,97	3,98	3,91	3,97	3,98	3,97	3,98	3,97	3,98	4,00	3,88	3,87	3,98	3,94	3,88	3,94	3,98	3,88	3,97	3,94	3,94	3,98	4,11	3,96	3,96
Togets generelle standard	0,0714		0,27	3,74	3,65	3,67	3,61	3,66	3,64	3,76	3,74	3,68	3,74	3,77	3,77	3,77	3,72	3,70	3,75	3,75	3,70	3,73	3,75	3,70	3,74	3,73	3,73	3,73	3,71
Indvendig rengøring	0,0714		0,26	3,68	3,56	3,55	3,56	3,60	3,68	3,71	3,74	3,70	3,74	3,77	3,72	3,69	3,66	3,58	3,64	3,58	3,70	3,73	3,66	3,70	3,74	3,73	3,73	3,73	3,71
Røjseid	0,0714			3,68	3,61	3,70	3,62	3,69	3,70	3,69	3,70	3,70	3,74	3,77	3,72	3,69	3,66	3,58	3,64	3,58	3,70	3,73	3,66	3,70	3,74	3,73	3,73	3,73	3,71
<b>Total, vægget</b>	<b>1</b>		<b>3,87</b>	<b>3,87</b>	<b>3,78</b>	<b>3,83</b>	<b>3,74</b>	<b>3,82</b>	<b>3,84</b>	<b>3,80</b>	<b>3,86</b>	<b>3,87</b>	<b>3,87</b>	<b>3,79</b>	<b>3,82</b>	<b>3,82</b>	<b>3,81</b>	<b>3,78</b>	<b>3,82</b>	<b>3,82</b>	<b>3,81</b>	<b>3,82</b>	<b>3,81</b>	<b>3,78</b>	<b>3,82</b>	<b>3,86</b>	<b>3,85</b>	<b>3,80</b>	<b>3,80</b>

**Tablet 2: Kundernes tilfredshed på rejserelationer**

Rejserelation er defineret ud fra kundernes angivelse af afrejse- og ankomstation

	Øst-Vest-rejser		Internt Sjælland		Internt Jylland/Fyn		Øresund	
	2. halvår 2007	1. halvår 2007	2. halvår 2007	1. halvår 2007	2. halvår 2007	1. halvår 2007	2. halvår 2007	1. halvår 2007
Den aktuelle rejse alt i alt	3,97	3,98	3,83	3,86	3,89	3,92	3,74	3,93
DSBs serviceniveau	3,89	3,94	3,72	3,75	3,73	3,76	3,57	3,72
Information givet i toget	3,97	4,02	3,85	3,81	3,86	3,88	3,62	3,86
Rettidighed	4,02	3,81	3,70	3,74	3,84	3,86	3,57	3,81
Mulighed for siddeplads	4,07	4,22	4,13	4,13	4,04	4,21	3,91	4,02
Togpersonalet	4,08	4,11	3,96	3,94	3,98	3,98	3,85	3,98
Togets generelle standard	3,78	3,85	3,63	3,61	3,61	3,64	3,68	3,79
Indvendig rengøring	3,78	3,80	3,57	3,51	3,46	3,50	3,44	3,54
Rejsetid	3,63	3,72	3,64	3,70	3,57	3,65	3,56	3,82
<b>Total, vægtet</b>	<b>3,92</b>	<b>3,95</b>	<b>3,78</b>	<b>3,79</b>	<b>3,79</b>	<b>3,83</b>	<b>3,66</b>	<b>3,83</b>

	Øst-Vest-rejser		Internt Sjælland		Internt Jylland/Fyn		Øresund	
	2. halvår 2008	1. halvår 2008	2. halvår 2008	1. halvår 2008	2. halvår 2008	1. halvår 2008	2. halvår 2008	1. halvår 2008
Den aktuelle rejse alt i alt		4,06		3,93		3,94		3,86
DSBs serviceniveau		3,97		3,80		3,76		3,68
Information givet i toget		4,05		3,92		3,87		3,75
Rettidighed		4,13		3,97		3,99		3,77
Mulighed for siddeplads		4,20		4,23		4,16		3,95
Togpersonalet		4,12		4,01		3,98		3,85
Togets generelle standard		3,84		3,76		3,66		3,71
Indvendig rengøring		3,83		3,64		3,52		3,51
Rejsetid		3,69		3,72		6,63		3,61
<b>Total, vægtet</b>		<b>4,00</b>		<b>3,88</b>		<b>4,05</b>		<b>3,75</b>

## S-togs afrapportering på kundeundersøgelsen 2007-2

Spørgsmål	Gen. snit for alle besv. på 100 pkt. skala	Gen. snit for alle besv. på 10 pkt. skala	Gen. snit for alle besv. på 5 pkt. skala	Vægt som aftalt i kontrakten	Vægtet værdi
Det samlede indtryk af rejsen er tilfredsstillende	79,96	8,20	4,20	25,00%	1,05
DSB S-togs serviceydelser er tilfredsstillende	69,84	7,29	3,79	25,00%	0,95
Togets højtalering om den aktuelle rejse er tilfredsstillende	79,37	8,14	4,17	8,33%	0,35
Toget overholder i tilfredsstillende grad køreplanen på denne rejse	79,96	8,20	4,20	8,33%	0,35
Der er god mulighed for at komme til at sidde ned.	74,59	7,71	3,98	8,33%	0,33
Togets generelle standard(pladsforhold, interiørets tilstand, mm.) er tilfredsstillende	70,38	7,33	3,82	8,33%	0,32
Togvognen er ren og pæn	61,95	6,58	3,48	8,33%	0,29
Rejsetiden for denne rejse er tilfredsstillende	80,23	8,22	4,21	8,33%	0,35
<b>Sum /Gnst.</b>			4,21	100,00%	<b>3,99</b>

## Afrapportering af KundeBarometer på DSB i tal ([www.dsb.dk](http://www.dsb.dk))

**Tabel 1 : Udvikling i kundernes tilfredshed**  
*Tilfredshed er angivet i gennemsnitlig tilfredshedsgrad på en skala fra 1-5 samt en total, der er væglet iht. retningslinier i Trafikkontrakten)*

	Vægt	2. halvår 2007	2007		2006		2005		2004		2003		2002		2001		2000	
			1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår
Den aktuelle rejse alt i alt	0,25000	0,96	3,85	3,90	3,81	3,89	3,91	3,83	3,94	3,92	3,88	3,92	3,88	3,88	3,88	3,88	3,88	3,88
DSBs serviceniveau	0,25000	0,93	3,73	3,78	3,69	3,75	3,77	3,75	3,79	3,83	3,73	3,76	3,76	3,76	3,76	3,76	3,76	3,76
Information givet i toget	0,0714	0,27	3,83	3,86	3,77	3,83	3,85	3,85	3,85	3,89	3,75	3,76	3,76	3,76	3,76	3,76	3,76	3,76
Pædagogik	0,0714	0,27	3,75	3,78	3,66	3,80	3,81	3,59	3,86	3,79	3,77	3,87	3,77	3,87	3,77	3,87	3,87	3,87
Mulighed for sideplads	0,0714	0,29	4,07	4,15	4,01	4,12	4,06	4,12	4,08	4,13	3,94	3,97	3,97	4,11	4,07	4,09	4,11	4,11
Togpersonalet	0,0714	0,26	3,87	3,98	3,91	3,97	3,98	3,97	3,98	4,00	3,88	3,87	3,87	3,98	3,94	3,96	3,99	3,99
Togets generelle standard	0,0714	0,26	3,66	3,67	3,81	3,66	3,74	3,68	3,74	3,77	3,70	3,75	3,75	3,66	3,64	3,75	3,77	3,78
Indvendig rengøring	0,0714	0,26	3,66	3,65	3,56	3,60	3,68	3,69	3,74	3,72	3,65	3,59	3,59	3,56	3,58	3,70	3,73	3,73
Rejseid	0,0714	0,26	3,61	3,70	3,62	3,69	3,70	3,69	3,70	3,69	3,68	3,73	3,73	3,66	3,66	3,70	3,70	3,71
<b>Total, væglet</b>	<b>1</b>	<b>2,78</b>	<b>3,78</b>	<b>3,83</b>	<b>3,74</b>	<b>3,82</b>	<b>3,84</b>	<b>3,80</b>	<b>3,86</b>	<b>3,87</b>	<b>3,79</b>	<b>3,82</b>	<b>3,81</b>	<b>3,78</b>	<b>3,82</b>	<b>3,86</b>	<b>3,86</b>	<b>3,86</b>

## Afrapportering af KundeBarometer på DSB i tal ([www.dsb.dk](http://www.dsb.dk))

### Rejserelation er defineret ud fra kundernes angivelse af afrejse- og ankomstation

Rejserelation er defineret ud fra kundernes angivelse af afrejse- og ankomstation

	Øst-Vest-rejser		Internt Sjælland		Internt Jylland/Fyn		Øresund	
	2. halvår 2006	1. halvår 2006	2. halvår 2006	1. halvår 2006	2. halvår 2006	1. halvår 2006	2. halvår 2006	1. halvår 2006
Den aktuelle rejse alt i alt	3,86	4,01	3,80	3,87	3,80	3,89	3,80	3,81
DSBs serviceniveau	3,76	3,95	3,69	3,73	3,66	3,72	3,67	3,70
Information givet i toget	3,86	4,01	3,77	3,82	3,73	3,80	3,67	3,74
Rettidighed	3,65	3,90	3,67	3,83	3,60	3,76	3,74	3,61
Mulighed for siddeplads	4,08	4,17	4,05	4,14	4,06	4,13	3,69	3,94
Togpersonalet	3,99	4,12	3,91	3,95	3,90	3,93	3,79	3,91
Togets generelle standard	3,75	3,80	3,56	3,59	3,62	3,69	3,68	3,80
Indvendig rengøring	3,72	3,74	3,53	3,55	3,53	3,60	3,57	3,70
Rejsetid	3,62	3,80	3,63	3,67	3,58	3,70	3,63	3,69
<b>Total, vægтет</b>	<b>3,81</b>	<b>3,96</b>	<b>3,74</b>	<b>3,80</b>	<b>3,72</b>	<b>3,80</b>	<b>3,71</b>	<b>3,76</b>

	Øst-Vest-rejser		Internt Sjælland		Internt Jylland/Fyn		Øresund	
	2. halvår 2007	1. halvår 2007	2. halvår 2007	1. halvår 2007	2. halvår 2007	1. halvår 2007	2. halvår 2007	1. halvår 2007
Den aktuelle rejse alt i alt	3,97	3,98	3,83	3,86	3,89	3,92	3,74	3,93
DSBs serviceniveau	3,89	3,94	3,72	3,75	3,73	3,76	3,57	3,72
Information givet i toget	3,97	4,02	3,85	3,81	3,86	3,88	3,62	3,86
Rettidighed	4,02	3,81	3,70	3,74	3,84	3,86	3,57	3,81
Mulighed for siddeplads	4,07	4,22	4,13	4,13	4,04	4,21	3,91	4,02
Togpersonalet	4,08	4,11	3,96	3,94	3,98	3,98	3,85	3,98
Togets generelle standard	3,78	3,85	3,63	3,61	3,61	3,64	3,68	3,79
Indvendig rengøring	3,78	3,80	3,57	3,51	3,46	3,50	3,44	3,54
Rejsetid	3,63	3,72	3,64	3,70	3,57	3,65	3,56	3,82
<b>Total, vægтет</b>	<b>3,92</b>	<b>3,95</b>	<b>3,78</b>	<b>3,79</b>	<b>3,79</b>	<b>3,83</b>	<b>3,66</b>	<b>3,83</b>

## Afrapportering fjern- og regionaltog - 2. kvartal 2008

### 1. Antallet af rejser

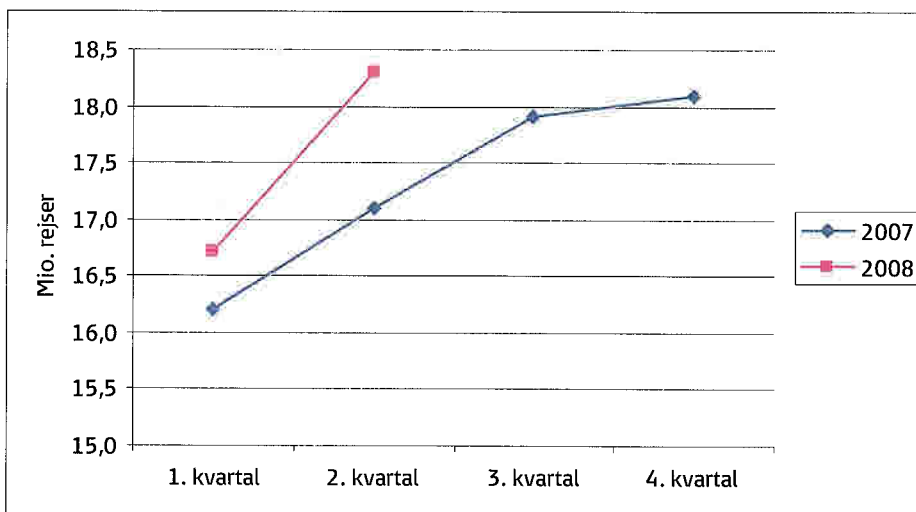
I 2. kvartal 2008 blev der foretaget knap 18,3 mio. rejser med DSB's fjern- og regionaltog. I forhold til 1. kvartal er der tale om en betydelig fremgang fra ca. 16,7 mio. rejser. Sammenlignet med samme periode sidste år er der ligeledes tale om en betydelig fremgang fra ca. 17,1 mio. rejser.

**DSB**

26. august 2008

DSB  
Sølvgade 40  
DK-1349 København K

**Figur 1:** Antal rejser pr. kvartal i 2007 og 2008



### 2. Antallet af kørte tog på de i trafikkontraktens bilag 1 nævnte strækningsafsnit i forhold til Trafikeringsplanens krav herom

I bilag 1 sammenholdes oplysninger om antallet af kørte tog på de strækningsafsnit, der nævnes i bilag 1 i kontrakten mellem Transportministeriet og DSB om fjern- og regionaltog udført som offentlig servicetrafik i perioden 2005-2014 og trafikeringsplanen. Der er enkelte strækningsafsnit, hvor planen afviger med mere end 5 pct. fra kravene i trafikkontrakten. I tabel 1 herunder beskrives årsagen til disse afvigelser:

**Tabel 1:** Årsager til, at planen på udvalgte strækningsafsnit afviger mere end 5 pct. fra trafikkontrakten i 2. kvartal 2008

Strækning	Afvigelse
Nivå - Østerport, Østerport - København H og København H - Kastrup Lufthavn	Diverse infrastrukturproblemer (mgl. kørestrøm m.m.) samt afsluttende sporarbejder på Kystbanen.

### 3. Erstatningskørsel med bus

Erstatningskørsel med bus opdeles i driftsforstyrrelser og planlagte driftsændringer.



I figur 2 og 3 er omfanget af erstatningskørsel vist for hvert kvartal i 2007 samt 1. og 2. kvartal 2008.

Side 2/8

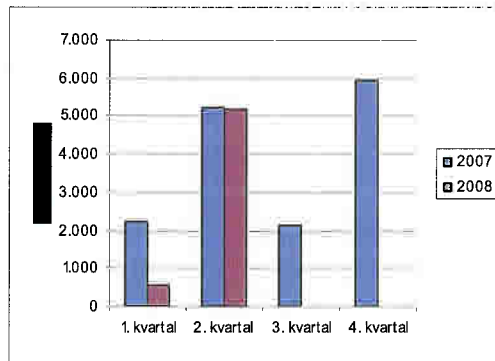
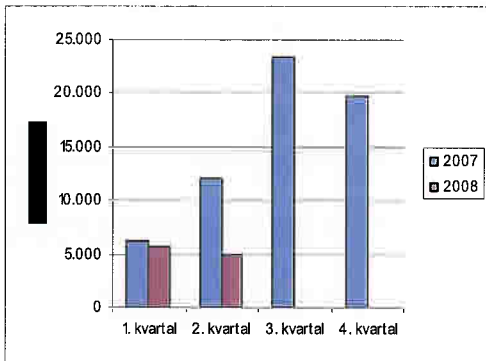
2. kvartal 2008 var præget af det store østjyske sporarbejde, som medførte meget planlagt buskørsel. Omfanget heraf er vist i figur 3 og har med 5.168 timer været på niveau med den samme periode sidste år.

26.08.2008

I 2. kvartal 2008 blev der kørt 4.994 timers erstatningskørsel med bus, som ikke var planlagt. Dermed var forbruget i 2. kvartal 2008 lavere end forbruget i 1. kvartal og tilmed lavere end i hvert af kvartalerne i 2007. Forklaringerne på den ikke-planlagte buskørsel findes blandt andet i en falsk brandalarm på Storebæltsforbindelsen, flere bombetrusler og et tilfælde af hærværk på køreledningsnettet ved Kokkedal.

**Figur 2:** Buskørsel i 2. kvartal 2008 i forbindelse med driftsforstyrrelser (ikke-planlagte)

**Figur 3:** Buskørsel i 2. kvartal 2008 i forbindelse med planlagte driftsændringer



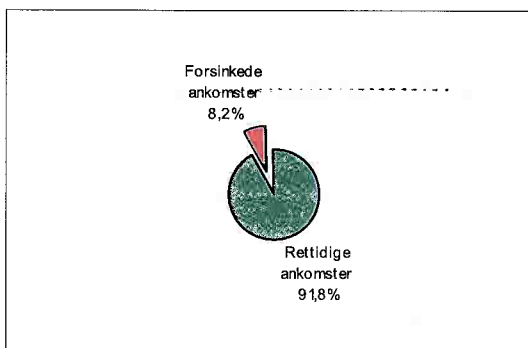
#### 4. Regularitet

Regularitet er udtryk for, hvor stor en andel af den afviklede togtrafik, som ankommer rettidigt.

Af nedenstående figur 4 fremgår det, at 91,8 pct. af togene i 2. kvartal 2008 totalt set er rettidige inden for intervallet 0 - 5.59. Rettidigheden er beregnet på baggrund af 344.325 ankomster, hvoraf 28.094 var forsinkede.

DSB's regularitetsmål for 2008 er aftalt til 90,3 %, hvorfor målsætningen er opfyldt i 2. kvartal 2008, ligesom det var tilfældet i 1. kvartal.

**Figur 4:** Regularitet for hele landet 2. kvartal 2008, 0-5.59



Vesttrafikken har haft den bedste regularitet med en rettidighed på 96,0 pct., jvf. tabel 2 herunder, mens regulariteten for fjerntrafikken og østtrafikken var henholdsvis 90,1 pct. og 91,4 pct.

Side 3/8

26.08.2008

**Tabel 2: Regularitet 2. kvartal 2008 (rettidige tog = 0 - 5,59 min)**

	Antal ankomster	Heraf forsinkede	Regularitet
Fjerntrafik	117.634	11.639	90,1%
Øst	158.823	13.706	91,4%
Vest	67.588	2.723	96,0%

	År til dato	År til dato, korrigeret for varslede ændringer
Hele landet	93,1%	93,1%
Fjerntrafik	91,8%	91,8%
Øst	92,8%	92,8%
Vest	96,3%	96,3%

## 5. Pålidelighed

Pålideligheden er udtryk for forholdet mellem den planlagte trafik og antallet af aflysninger.

DSB's pålidelighedsmål er 99,0 pct.

Opgørelsen af pålidelighed er behæftet med usikkerhed. Det skyldes blandt andet, at Banedanmark ikke har fået oprettet de nødvendige koder til registrering af de planlagte aflysninger ved sporarbejder. Derfor har DSB fastsat en procedure, som sikrer, at rettidigt varslede aflysninger registreres, så de efterfølgende kan dokumenteres. Dokumentationen vedrørende rettidige aflysninger registreres på følgende vis:

- På stationen: Der gemmes specifik dokumentation for, at opslag på stationer er sket
- På internettet: Trafikken til rejseplanlæggeren logges elektronisk og lagres, så den er let tilgængelig
- På TTV: DR-TTV's side 440 logges elektronisk flere gange i døgnet og lagres, så den er let tilgængelig

Som det fremgår af tabel 4 var pålideligheden i 2. kvartal 2008 98,2 pct., hvorfor DSB's pålidelighedsmålsætning ikke er opfyldt. Årsagen hertil findes blandt andet i bombetrusler, en falsk brandalarm på Storebæltsforbindelsen og et tilfælde af hærværk på køreledningsnettet ved Kokkedal

**Tabel 4: Pålidelighed 2. kvartal 2008**

Planlagte ankomster	354.169
Udførte ankomster	344.325
Aflyste ankomster i alt	9.844
Rettidige aflysninger	4.221
Urettidige aflysninger	5.623
Pålidelighed	98,2%

## 6. Andele af forsinkelser

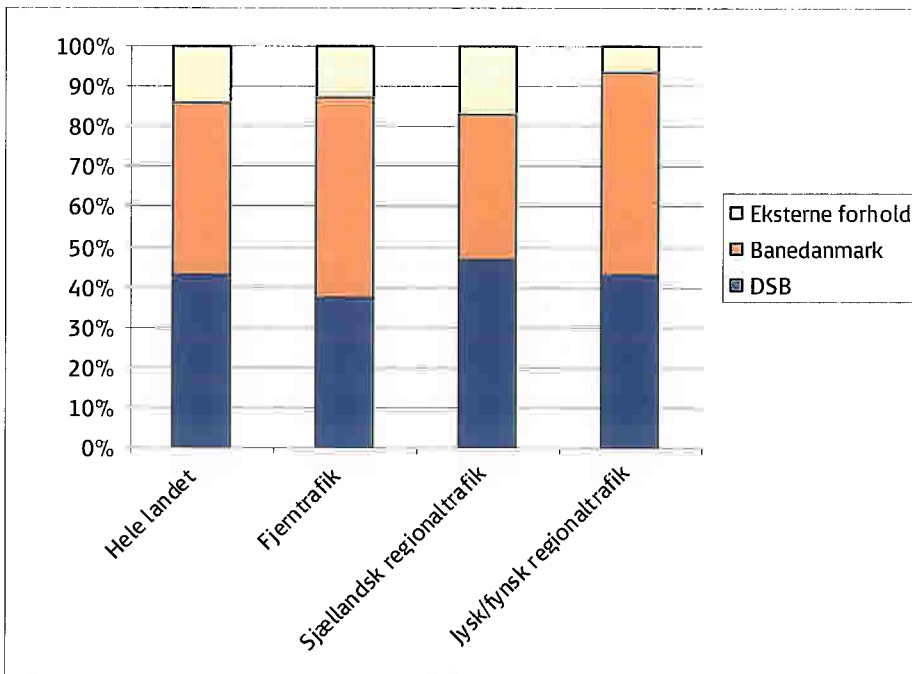
Side 4/8

I figur 6 herunder vises forsinkelserne i 2. kvartal 2008 opdelt efter, om de er forårsaget af DSB, Banedanmark eller eksterne forhold.

26.08.2008

I 2. kvartal 2008 forårsagede DSB 43,3 pct. af forsinkelserne i hele landet. Forsinkelserne er ikke geografisk jævnt fordelt, idet DSB forårsagede 37,4 pct. i fjerntrafikken, 47,2 pct. i den sjællandske regionaltrafik og 43,3 pct. i den fynsk/jyske regionaltrafik.

**Figur 6:** Andele af forsinkelser i 2. kvartal 2008



## 7. DSB's og Banedanmarks andele af forsinkelser i forhold til regulariteten og opgjort efter stationsankomster 0 - 5.59 min.

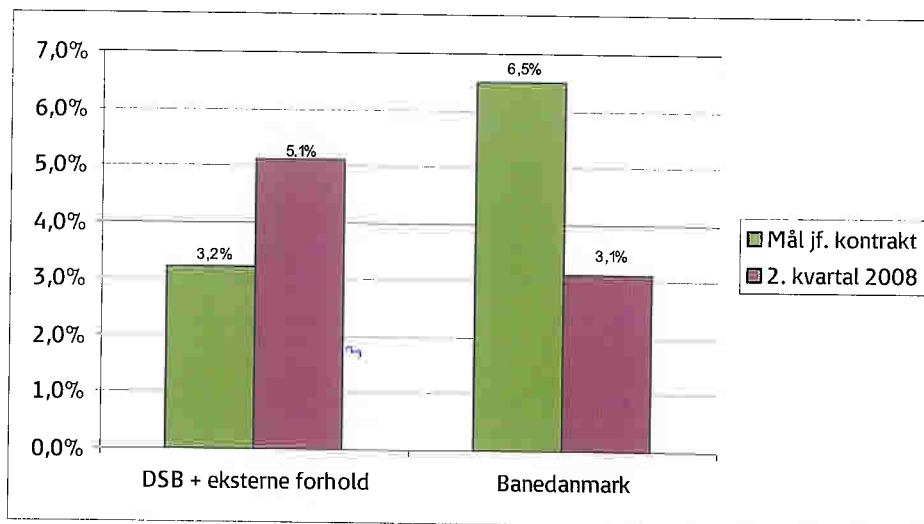
Under forudsætning af, at Banedanmark skal overholde en målsætning for kanalregulariteten på 93,5 % og DSB's målsætning for produktregulariteten er 90,3 % medfører dette en fordeling af den tilladte irregularitet til Banedanmark og DSB på henholdsvis 6,5 pct. og 3,2 pct.

I figur 7 er den tilladte fordeling af irregulariteten vist med grønt. Ligeledes er det vist, at DSB og eksterne forhold i 2. kvartal 2008 var ansvarlig for forsinkelse af 5,1 pct. af de gennemførte tog. Heraf udgør DSB's andel 3,4 pct. og eksterne forhold 1,7 pct. Banedanmark var ansvarlig for forsinkelse af 3,1 pct. af de gennemførte tog.

**Figur 7:** DSB og Banedanmarks andele i forsinkelser i forhold til regulariteten opgjort efter stationsankomster 0 - 5.59 min.

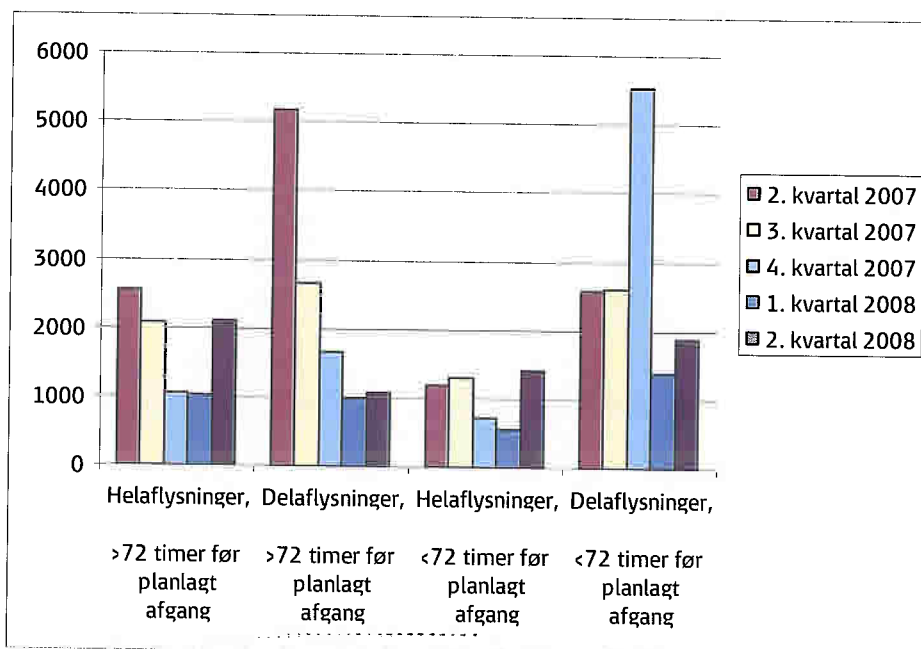
Side 5/8

26.08.2008



I trafikkontrakten skelnes mellem rettidigt og urettidigt varslede aflysninger. En aflysning er rettidig, hvis den varsles senest 72 timer før planlagt afgang. I figur 8 vises hel- og delaflysninger. I 2. kvartal 2008 var der i alt 3.492 helaflysninger fordelt på 2.095 varslet senest 72 timer før planlagt afgang og 1.397 varslet mindre end 72 timer før planlagt afgang og 2.942 delaflysninger fordelt på 1.067 varslet senest 72 timer før planlagt afgang og 1.875 varslet mindre end 72 timer før planlagt afgang.

**Figur 8:** Aflysninger fordelt på kvartaler i 2007 og 2008



## 9. Belægningsprocent

DSB tilrettelægger togproduktionen således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togafgange i det omfang, at materielbeholdningen tillader det.

DSB har indsat det til rådighed værende materiel.

I bilag 2 er andelen af togafgange i og uden for myldretiden på definerede strækningssafsnit med en belægningsprocent over 100 vist. Endvidere vises andelen af tog med en belægningsprocent over 100 på henholdsvis DSB 1' og standard. Herunder knyttes i tabel 5 en forklaring til de strækningssafsnit, for hvilke de kontraktfastsatte krav ikke er opfyldt i 2. kvartal 2008.

Side 6/8

26.08.2008

**Tabel 5:** Forklaring til de strækningssafsnit, for hvilke kravene ikke er opfyldt i 2. kvartal 2008

Strækning	Forklaring
København Lufthavn-Øresund midt	Antallet af overbelagte tog skyldes den løbende passagerudvikling. Der er fra K08 indsat ekstratog i myldretiderne, hvilket har medvirket til en reduktion af overbelæggningerne.

**Bilag 1:** Antallet af kørte tog på de i bilag 1 nævnte strækningssafsnit i forhold til Trafikeringsplanens krav herom

Side 7/8

26.08.2008

	2. kvartal 2008			År til dato		
	Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift. Plan	Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift. plan
Helsingør - Nivå	12.045	11.718	97,3%	24.090	23.636	98,1%
Nivå - Østerport	20.326	18.928	93,1%	40.652	38.950	95,8%
Østerport - København H	38.647	36.688	94,7%	77.278	74.564	96,5%
København H - København Lufth.	25.302	23.502	92,9%	50.244	47.910	95,4%
København Lufthavn - Øresundmidt	11.468	11.455	99,9%	22.918	22.780	99,4%
København H - Roskilde	25.899	25.693	99,2%	51.711	51.434	99,5%
Roskilde - Køge	4.757	4.788	100,7%	9.528	9.540	100,1%
Køge - Haslev	4.820	4.795	99,5%	9.639	9.595	99,5%
Haslev - Næstved	4.820	4.795	99,5%	9.639	9.594	99,5%
Roskilde - Holbæk	5.005	5.056	101,0%	10.008	10.037	100,3%
Holbæk - Kalundborg	3.891	3.887	99,9%	7.766	7.746	99,7%
Roskilde - Borup	20.087	19.905	99,1%	39.946	39.563	99,0%
Borup - Ringsted	19.782	19.601	99,1%	39.336	38.955	99,0%
Ringsted - Næstved	6.086	5.953	97,8%	12.089	12.001	99,3%
Næstved - Vordingborg	6.060	5.940	98,0%	11.994	11.924	99,4%
Vordingborg - Nykøbing F	5.938	5.802	97,7%	11.750	11.640	99,1%
Nykøbing F - Rødby F	1.559	1.600	102,6%	2.910	3.012	103,5%
Ringsted - Slagelse	10.645	10.645	100,0%	21.281	21.277	100,0%
Slagelse - Odense	10.080	10.106	100,3%	20.143	20.204	100,3%
Odense - Middelfart	13.311	13.301	99,9%	26.553	26.519	99,9%
Middelfart - Fredericia	10.186	10.171	99,9%	20.270	20.231	99,8%
Fredericia - Vejle	6.853	7.162	104,5%	19.850	19.911	100,3%
Vejle - Århus H	6.723	6.677	99,3%	17.109	16.827	98,4%
Århus H - Skørping	6.585	6.553	99,5%	12.984	12.943	99,7%
Skørping - Aalborg	8.321	8.276	99,5%	16.440	16.337	99,4%
Aalborg - Lindholm	9.467	9.416	99,5%	19.013	18.843	99,1%
Lindholm - Hjørring	4.164	4.156	99,8%	8.317	8.308	99,9%
Hjørring - Frederikshavn	4.164	4.156	99,8%	8.317	8.305	99,9%
Fredericia - Kolding	6.664	6.653	99,8%	13.242	13.224	99,9%
Middelfart - Kolding	3.125	3.124	100,0%	6.283	6.273	99,8%
Kolding - Esbjerg	5.659	5.661	100,0%	11.315	11.308	99,9%
Kolding - Tinglev	4.036	4.033	99,9%	8.019	8.009	99,9%
Tinglev - Sønderborg	1.972	1.955	99,1%	3.944	3.927	99,6%
Tinglev - Padborg	2.185	2.176	99,6%	4.317	4.297	99,5%
Vejle - Herning	3.447	3.439	99,8%	6.877	6.898	100,3%
Herning - Holstebro	3.907	3.899	99,8%	7.846	7.839	99,9%
Holstebro - Struer	3.846	3.838	99,8%	7.724	7.716	99,9%
Odense - Ringe	9.018	8.878	98,4%	18.013	17.760	98,6%
Ringe - Svendborg	5.646	5.572	98,7%	11.271	11.139	98,8%
Århus H - Hornslet	5.698	5.662	99,4%	11.379	11.313	99,4%
Hornslet - Ryomgård	3.437	3.408	99,2%	6.880	6.824	99,2%
Ryomgård - Grenaa	3.437	3.359	97,7%	6.880	6.760	98,3%
København H - Ystad	664	652	98,2%	1.080	1.009	93,4%
Nykøbing F - Gedser	182	178	97,8%	365	360	98,6%
Århus H - Struer	388	387	99,7%	776	775	99,9%
Struer - Thisted	364	362	99,5%	728	726	99,7%
København - Padborg	182	182	100,0%	364	356	97,8%

**Bilag 2: Belægningsprocent (andel tog med belægning > 100)**

Strækning	Myldretid (Ma-Fr 7-9, 15-18)			Øvrig tid		
	1'	Standard	1'+Standard	1'	Standard	1'+Standard
Helsingør - Nivå	0,00%	3,90%	2,40%	0,00%	1,60%	1,20%
Nivå - Østerport	0,00%	3,90%	2,40%	0,00%	1,60%	1,20%
Østerport - København H	0,00%	3,90%	2,40%	0,00%	1,60%	1,20%
København H - København Lufth.	0,00%	5,60%	4,00%	0,00%	2,50%	1,80%
København Lufth. - Øresundmidt	0,30%	24,80%	10,30%	0,10%	12,80%	0,70%
København H - Roskilde	2,30%	13,30%	9,10%	0,40%	5,00%	3,30%
Roskilde - Køge	0,00%	1,40%	1,30%	0,00%	0,10%	0,10%
Køge - Haslev	0,00%	0,50%	0,50%	0,00%	0,10%	0,10%
Haslev - Næstved	0,00%	0,50%	0,50%	0,00%	0,10%	0,10%
Roskilde - Holbæk	0,10%	3,80%	2,60%	0,10%	1,30%	1,00%
Holbæk - Kalundborg	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%
Roskilde - Borup	3,30%	10,50%	7,20%	0,60%	4,50%	2,90%
Borup - Ringsted	3,30%	10,50%	7,20%	0,60%	4,50%	2,90%
Ringsted - Næstved	0,20%	4,90%	2,60%	0,10%	1,60%	1,10%
Næstved - Vordingborg	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,50%	0,40%
Vordingborg - Nykøbing F	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,50%	0,40%
Nykøbing F - Rødby F	0,40%	1,20%	0,80%	0,50%	2,30%	1,40%
Ringsted - Slagelse	6,00%	8,20%	5,50%	0,80%	6,90%	4,50%
Slagelse - Odense	4,50%	5,50%	3,80%	0,50%	3,60%	2,50%
Odense - Middelfart	2,10%	4,40%	3,70%	0,50%	4,20%	3,00%
Middelfart - Fredericia	1,80%	3,80%	3,00%	0,30%	3,50%	2,50%
Fredericia - Vejle	6,80%	4,20%	3,10%	1,60%	3,70%	2,40%
Vejle - Århus H	2,70%	6,50%	4,10%	1,40%	2,80%	1,60%
Århus H - Skørping	0,10%	4,30%	2,90%	0,00%	2,10%	1,40%
Skørping - Aalborg	0,10%	4,20%	2,30%	0,00%	1,30%	0,90%
Aalborg - Lindholm	0,00%	2,00%	2,00%	0,00%	1,70%	1,70%
Lindholm - Hjørring	0,00%	1,90%	2,00%	0,00%	1,80%	1,70%
Hjørring - Frederikshavn	0,00%	0,70%	0,70%	0,00%	0,30%	0,30%
Fredericia - Kolding	0,00%	0,40%	0,40%	0,00%	1,10%	1,10%
Middelfart - Kolding	3,10%	6,40%	5,90%	1,00%	6,30%	4,50%
Kolding - Esbjerg	0,20%	0,80%	0,60%	0,20%	1,20%	0,90%
Kolding - Tinglev	0,00%	1,00%	0,90%	0,20%	1,60%	1,40%
Tinglev - Sønderborg	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%
Tinglev - Padborg	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,90%	0,70%
Vejle - Herning	0,30%	3,10%	2,70%	0,30%	2,70%	1,80%
Herning - Holstebro	0,00%	1,10%	0,70%	0,00%	0,20%	0,20%
Holstebro - Struer	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Odense - Ringe	0,00%	0,40%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%
Ringe - Svendborg	0,00%	0,70%	0,70%	0,00%	0,10%	0,10%
Århus H - Hornslet	0,00%	1,90%	1,90%	0,00%	0,70%	0,70%
Hornslet - Ryomgård	0,00%	1,60%	1,60%	0,00%	0,00%	0,00%
Ryomgård - Grenaa	0,00%	1,60%	1,60%	0,00%	0,00%	0,00%
København H - Vstad	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Nykøbing F - Gedser				0,00%	0,00%	0,00%
Århus H - Struer	0,00%	1,10%	1,10%	0,00%	1,00%	0,40%
Struer - Thisted	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
København - Padborg	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Side 8/8

26.08.2008

## Årberetning S-tog - 2. kvartal 2008

### 1. Antallet af rejser

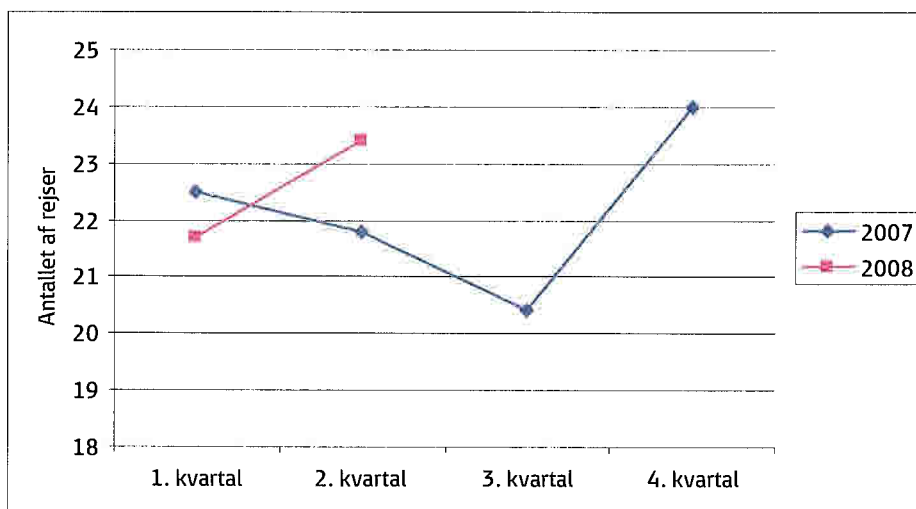
I 2. kvartal 2008 var der 23,4 mio. rejser på S-banen. Der er tale om en fremgang i forhold til såvel 1. kvartal 2008 som samme periode sidste år. Dette skyldes bl.a., at påsken - som traditionelt har færre rejsende - i 2008 lå i 1. kvartal, mens den i 2007 lå i 2. kvartal.

**DSB**

26. august 2008

DSB  
Koncernsekretariatet  
Sølvgade 40  
DK-1349 København K

**Figur 1:** Antal rejser pr. kvartal i 2007 og 2008



### 2. Antallet af præsterede personkilometer

På S-banen blev der i 2. kvartal 2008 præsteret 278,5 mio. personkilometer.

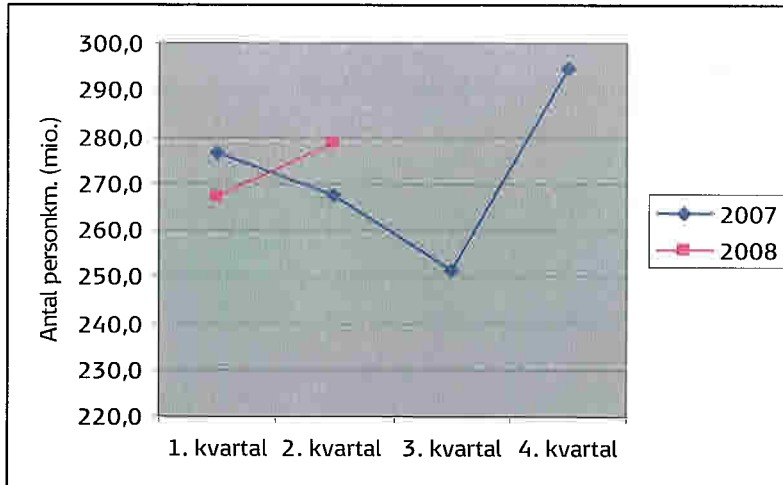
Der er selvsagt sammenhæng mellem antallet af rejser og antallet af præsterede personkilometer, hvorfor antallet af præsterede personkilometer i 2. kvartal 2008 også er gået frem i forhold til 1. kvartal og i forhold til samme periode sidste år.



**Figur 2:** Antal præsterede personkilometer pr. kvartal i 2007 og 2008 (mio.)

Side 2/5

26.08.2008



### 3. Antallet af kørte tog på de i bilag 1 nævnte strækningsafsnit i forhold til Trafikeringsplanens krav herom

I bilag 1 og 2 sammenholdes oplysninger om antallet af kørte tog på de strækningsafsnit, der nævnes i bilag 1 i kontrakten mellem Transportministeriet og DSB S-tog a/s om S-togstrafikken udført som offentlig service i perioden 2005-2014 og trafikeringsplanen af 3. juli 2006. Bilag 1 vedrører hverdage og bilag 2 lørdage og søndage.

Tabellerne viser kolonnerne "TRM", "Plan" og "Faktisk".

TRM er den trafik, som er angivet i trafikeringsplanen.

Plan er den trafik, der planlægges gennemført, når der tages højde for publicerede særkøreplaner i forbindelse med planlagte infrastrukturarbejder

Faktisk er den gennemførte trafik, når der tillige tages højde for uplanlagte aflysninger.

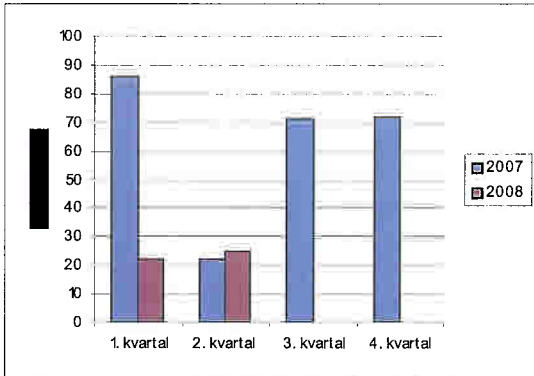
### 4. Erstatningskørsel med bus

Erstatningskørsel med bus opdeles i driftsforstyrrelser og planlagte driftsændringer.

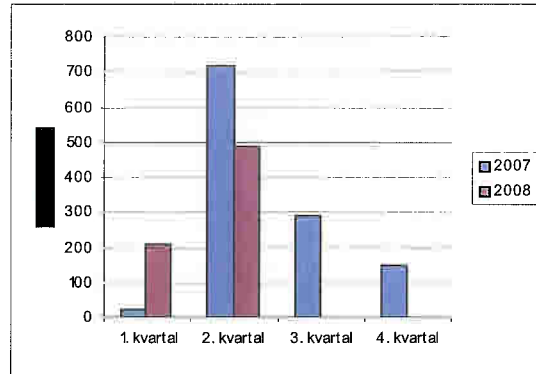
I figur 3 og 4 er omfanget af erstatningskørsel vist for samtlige kvartaler i 2007 samt 1. og 2. kvartal 2008.

Den ikke-planlagte erstatningskørsel med bus fremgår af figur 3. Omfanget udgjorde 25 timer i 2. kvartal 2008, og dermed svarer niveauet i 2. kvartal til niveauet i 1. kvartal 2008.

I figur 4 vises erstatningskørslen i forbindelse med planlagte driftsændringer. Omfanget udgjorde 489 timer i 2. kvartal 2008, hvilket er mere end dobbelt så mange timer som i 1. kvartal 2008, hvor omfanget var 207 timer. Årsagen er omfattende sporarbejder på Farumbanen.

**Figur 3:** Buskørsel i forbindelse med driftsforstyrrelser (ikke-planlagte)

**Figur 4:** Buskørsel i forbindelse med planlagte driftsændringer

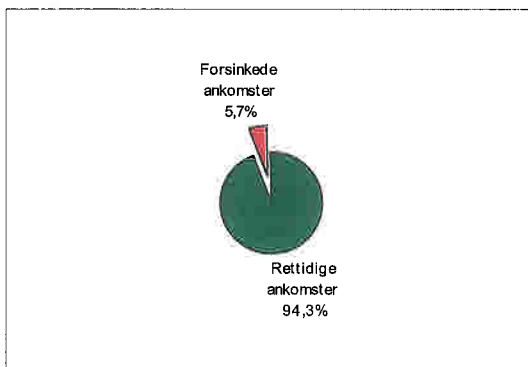
26.08.2008



## 5. Regularitet

Regularitet er udtryk for, hvor stor en andel af den afviklede togtrafik, som ankommer rettidigt.

DSB S-tog a/s har i 2008 som målsætning at overholde et minimumskrav for regulariteten på 91,8 pct.

**Figur 5:** Regularitet for S-banen i 2. kvartal 2008


Som det fremgår af figur 5, var regulariteten 94,3 pct. på S-banen i 2. kvartal 2008, hvorfor regularitetsmålsætningen er opfyldt, ligesom det var tilfældet i 1. kvartal, hvor regulariteten var 93,8 pct. Større enkelthændelser/-ulykker fremgår af tabel 1 herunder.

**Tabel 1: Større regularitetspåvirkninger i 2. kvartal 2008**

Dato	Sted	Årsag	Antal tog	Påvirkning øvrige strækninger
01.04	Østerport	Signalfejl	261	Alle strækninger påvirket
15.04	Nordhavn	Personpåkørsel	211	Alle strækninger påvirket
25.04	Avedøre	Køreledningsfejl	392	Alle strækninger påvirket
28.04	København H	Signalfejl	428	Alle strækninger påvirket
05.05	Østerport	Signalfejl	202	Alle strækninger påvirket
06.05	København H	Signalfejl	138	Alle strækninger påvirket
07.05	Hellerup	Signalfejl	290	Alle strækninger påvirket
20.05	Østerport	Signalfejl	188	Alle strækninger påvirket
31.05	Svanemøllen	Manglende kørestrøm	224	Alle strækninger påvirket
01.06	Svanemøllen	Manglende kørestrøm	217	Alle strækninger påvirket
03.06	Dybbølsbro	Signalfejl	160	Alle strækninger påvirket
19.06	S-banen	Fjernstyringsfejl	267	Alle strækninger påvirket

## 6. Pålidelighed

Pålideligheden er udtryk for forholdet mellem den planlagte trafik og antallet af aflysninger.

DSB S-tog a/s har et pålidelighedsmål i 2008 på 96,7 pct.

Som det fremgår af tabel 2 var pålideligheden 96,7 pct. i 2. kvartal 2008, hvorfor S-tog har overholdt målsætningen. Der er tale om en forbedring i forhold til 1. kvartal 2008, hvor pålideligheden var 96,2 pct.

**Tabel 2: Pålidelighed på S-banen 2. kvartal 2008**

	Planlagte stationsankomster	Rettidigt varslede aflysninger	Urettidigt varslede aflysninger	Pålidelighed
2. kvartal 2008	2.086.540	3	68.724	96,7
ÅTD	4.222.912	81	149.841	96,5

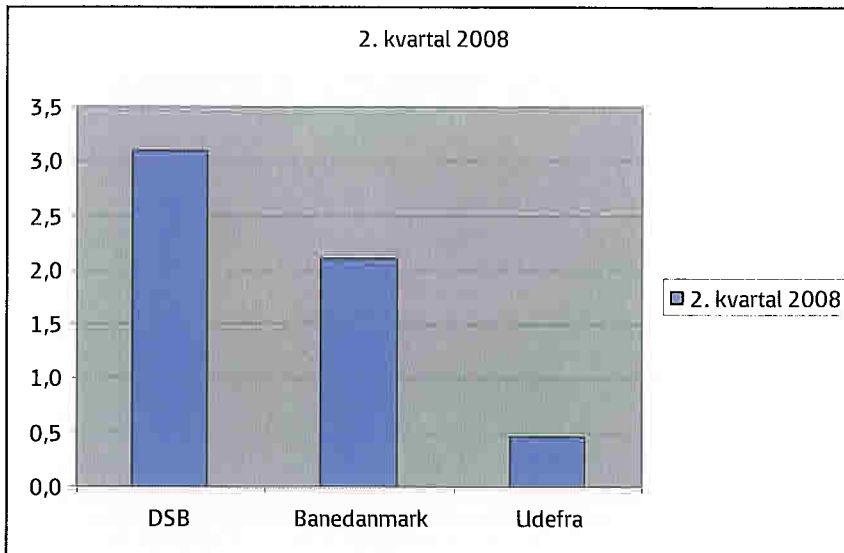
## 7. DSB S-tog a/s's og Banedanmarks andele i forsinkelser i forhold til regulariteten opgjort efter stationsankomster

I figur 6, hvor fordelingen af irregulariteten er vist, fremgår det, at DSB S-tog a/s i 2. kvartal 2008 var ansvarlig for 3,1 pct. af forsinkelserne, hvilket er på niveau med 1. kvartal 2008, som dog var væsentligt lavere end i 4. kvartal 2007, hvor tallet var 6,2 pct.

**Figur 6:** DSB S-tog a/s og Banedanmarks andele i forsinkelser i forhold til regulariteten opgjort efter stationsankomster 0 - 2.29 min.

Side 5/5

26.08.2008



## 8. Belægning

I bilag 3 vises den procentvise udnyttelsesgrad af sædekapaaciteten i de indsatte tog på det angivne tidspunkt i den angivne retning.

Bilag 1: Antallet af kørte tog på de i kontraktens bilag 1 nævnte strækningssafsnit i forhold til den gældende køreplan.

**S-tog pr. 20. min. - hverdage**

**Tabel 3a**

	Hverdage														
	Grundbetjening						Supplement						Ekstra kørsel		
	TRM	2. kvartal 2008		ÅTD		TRM	2. kvartal 2008		ÅTD		TRM	2. kvartal 2008		ÅTD	
		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk
Det centrale afsnit	3,0	3,0	2,9	3,0	2,9	2,0	2,0	1,9	2,0	1,9	1	0,8	0,7	0,9	0,7
Valby-Dybbølsbro															
Dybbølsbro-København															
H	5,0	5,1	5,0	5,1	4,9	4,0	3,8	3,5	3,8	3,6	1	0,8	0,7	0,9	0,7
København H-Østerport															
Østerport-Svanemøllen	4,0	4,1	4,0	4,1	4,0	4,0	3,8	3,5	3,8	3,6	1	0,8	0,7	0,9	0,7
Svanemøllen-Hellerup	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	3,0	3,0	2,8	3,0	2,8	1	0,8	0,7	0,9	0,7
Køge-strækningen															
Køge-Solrød Strand	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9					
Solrød Strand-Hundige	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9					
Hundige-Dybbølsbro	2,0	2,1	2,1	2,1	2,1	2,0	1,8	1,7	1,8	1,7					
Høje Taastrup-strækningen															
Høje Taastrup-Glostrup	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1	0,8	0,7	0,9	0,7
Glostrup-Valby	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1	0,8	0,7	0,9	0,7
Frederikssund-strækningen															
Frederikssund-Ballerup	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0					
Ballerup-Valby	2,0	2,0	1,9	2,0	1,9	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0					
Farum-strækningen															
Svanemøllen-Buddinge	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,0	0,7	0,6	0,8	0,7	1	0,7	0,5	0,8	0,6
Buddinge-Farum	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,0	0,7	0,6	0,8	0,7	1	0,7	0,5	0,8	0,6
Hillerød-strækningen															
Hellerup-Lyngby	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	2,0	1,9					
Lyngby-Holte	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	2,0	1,9					
Holte-Hillerød	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9					
Klampenborg-strækningen															
Hellerup-Klampenborg	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9					
Ringbanen															
Hellerup-Flintholm	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	2,0	1,9					
Flintholm-Ny Ellebjerg	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	2,0	1,9					



### Bilag 3: Belægning

Tabellen viser den procentvise udnyttelsesgrad af sædekapaleteten i de indsatte tog på det angivne tidspunkt, den angivne strækning og den angivne retning

#### Tablet forklaring:

Kolonne	Indhold
Kolonne 1	Tidspunktet for udnyttelsesgraden af siddekapaleteten. Morgen og eftermiddag er myldretid
Kolonne 2	Tællingen foregår i et 20 minutters interval i overensstemmelse med Østtællingen
Kolonne 3	"Finger" er strækningsangivelse, henholdsvis: Det centrale afsnit Hellerup-København H-Valby Køge Bugt-strækningen Høje Taastrup-strækningen Frederikssund-strækningen Farum-strækningen Hillerød-strækningen Klampenborg-strækningen
Kolonne 4	S-togets retning på det givne tidspunkt i "fingeren"
Kolonne 5 og 6	De to stationer på strækningen, hvor imellem der er flest passagerer i det angivne tidsrum.
Kolonne 7	Den udnyttede siddekapaletet mellem de to stationer anført i kolonne 5 og 6 i det angivne tidsinterval
Kolonne 8	Den udnyttede siddekapaletet (som gennemsnit) på hele strækningen i det angivne tidsinterval.

#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8
Periode	20 minutters interval fra klokken:	Finger	Retning	Fra station	Til station	Udnyttet siddekapaletet mellem #5 og #6	Udnyttet siddekapaletet på hele strækningen (#3)
Morgen	07:40	Det centrale afsnit	N	Dybbølsbro	København H	2. kv. ÅTD 61,5	2. kv. ÅTD 40,7
Morgen	08:00	Det centrale afsnit	S	Svanemøllen	Nordhavn	64,9	47,4
Eftermiddag	16:20	Det centrale afsnit	N	Østerport	Nordhavn	52,4	45,0
Eftermiddag	16:20	Det centrale afsnit	S	København H	Dybbølsbro	56,2	39,9
Dagtimer	09:00	Det centrale afsnit	N	Dybbølsbro	København H	36,4	25,7
Dagtimer	14:00	Det centrale afsnit	S	København H	Dybbølsbro	40,8	31,4
Øvrig tid	18:00	Det centrale afsnit	N	Nørreport	Østerport	29,0	25,0
Øvrig tid	18:00	Det centrale afsnit	S	København H	Dybbølsbro	29,6	26,9

#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8
Periode	20 minutters interval fra klokken:	Finger	Retning	Fra station	Til station	Udnyttet siddekapacitet mellem #5 og #6	Udnyttet siddekapacitet på hele strækning (#3)
						2. kv. ÅTD	2. kv. ÅTD
Morgen	07:40	Køgebugt strækningen	N	Åmarken	Ny Ellebjerg	76,1	55,0
Morgen	07:40	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	23,9	14,1
Eftermiddag	16:00	Køgebugt strækningen	N	Sydhavn	Dybbølsbro	23,8	15,3
Eftermiddag	16:20	Køgebugt strækningen	S	Ny Ellebjerg	Åmarken	64,1	48,6
Dagtimer	09:00	Køgebugt strækningen	N	Sydhavn	Dybbølsbro	35,5	28,0
Dagtimer	14:00	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	44,7	37,4
Øvrig tid	18:00	Køgebugt strækningen	N	Sydhavn	Dybbølsbro	18,5	14,1
Øvrig tid	18:00	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	32,4	22,0
Morgen	07:40	Høje Taastrup strækningen	N	Hvidovre	Danshøj	70,6	50,1
Morgen	07:40	Høje Taastrup strækningen	S	Rødovre	Brøndbyøster	48,0	33,3
Eftermiddag	16:20	Høje Taastrup strækningen	N	Brøndbyøster	Rødovre	54,1	37,3
Eftermiddag	16:20	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	67,8	43,0
Dagtimer	09:00	Høje Taastrup strækningen	N	Hvidovre	Danshøj	54,4	36,0
Dagtimer	14:00	Høje Taastrup strækningen	S	Valby	Danshøj	60,8	40,2
Øvrig tid	18:00	Høje Taastrup strækningen	N	Hvidovre	Danshøj	34,0	22,1
Øvrig tid	18:00	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	46,8	26,3
Morgen	07:40	Frederikssund strækningen	N	Jyllingevej	Vanløse	72,9	38,4
Morgen	07:40	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	61,4	28,0
Eftermiddag	16:20	Frederikssund strækningen	N	Jyllingevej	Vanløse	42,8	18,4
Eftermiddag	16:40	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	60,3	31,9
Dagtimer	09:00	Frederikssund strækningen	N	Jyllingevej	Vanløse	41,4	25,2
Dagtimer	14:00	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	39,1	22,4
Øvrig tid	18:00	Frederikssund strækningen	N	Jyllingevej	Vanløse	22,3	12,0
Øvrig tid	18:00	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	28,0	15,9
Morgen	08:00	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	32,1	13,8
Morgen	08:20	Farum strækningen	S	Ryparken	Svanemøllen	80,9	47,0
Eftermiddag	16:40	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	58,7	31,6
Eftermiddag	16:20	Farum strækningen	S	Ryparken	Svanemøllen	32,0	16,6
Dagtimer	14:00	Farum strækningen	N	Ryparken	Emdrup	34,1	20,5
Dagtimer	09:00	Farum strækningen	S	Emdrup	Ryparken	47,0	28,8
Øvrig tid	18:00	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	32,1	17,9
Øvrig tid	18:00	Farum strækningen	S	Emdrup	Ryparken	28,0	14,0



