

Trafikudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

12. juni 2009

### Spørgsmål 936 - Billetklipningsproblemer på Sjælland

Trafikministeren skriver i sit svar af 10. juni 2009, at han godt kan forstå, at reglerne for klipning af togbilletter virker uforståelige, men afviser samtidig at gøre gyldige billetter lovlige.

På "Alle zoner" kort står ikke, at det er ugyldigt ved rejser ind og ud af hovedstadsområdet. Der står "Klip kortet ved rejsens begyndelse" og på forsiden er blandt andet DSB's fine logo.

Jeg kan forstå, at jeg skal vente endnu nogle år, før det bliver lettere at bruge den kollektive trafik. For først når det elektroniske rejsekort kommer, kan dette for almindelige rejsende uforståelige billetproblem løses.

Er Folketingets Trafikudvalg enig med ministeren i, at det at fjerne en hel klar urimelighed skal afvente en elektronisk løsning "om få år"? Der er da ingen fornuftig grund til, at togpersonalet indtil da er instrueret om at opkræve bøde, når en rejsende benytter lovlige billetter.

Venlig hilsen



Steen Andersen  
Administrationschef  
Kildehøj Alle 1, 2990 Nivå

# Nivå-Slagelse med forhindringer

Steen Andersen troede, den hellige grav var vel forvaret, da han i Slagelse steg om bord på toget mod København og Nivå med to nyklippede klippekort, der dækkede hele rejsen. Men den går ikke, DSB's rejseregler kom i vejen.

At Jesper Sabroe

NORDSJÆLLAND: Klip kortet ved rejsens begyndelse. Sådan står der bag på de klippekort, som administrationschef Steen Andersen brugte, da han man-

dag den 27. april om aftenen var på vej med tog fra Slagelse mod Nivå. Han havde klippet én gang på et 10-turkort, der gælder fra Slagelse til Borup, og så havde han også klippet én gang på det klippekort til alle zoner i hovedstadsområdet, som så skulle gælde resten af rejsen fra Borup til Nivå.

Men så nænt skal det heller ikke være at foretage en togræjse. En venlig DSB-kontroller gjorde ham omkring Sors opmærksom på, at sådan en billetkombination ikke er gyldig rejsehemmel.

Sagen er den, at klippet på det allezoner-kort, som Steen Andersen mente, burde kunne fragte ham fra Borup til Nivå, ikke Nivå ligger i trafikområdet hovedstaden, så ligger Slagelse i et andet trafikområde. Og et kort må kun stemples i det trafikområde, som det er gyldigt til - også

selvom stempelautomaterne præcis samme slags, at stemplerne på klippekortet ser helt ens ud - og at Steen Andersen sagrede kan fra Slagelse til Nivå på de to timer, som klippekortet er gyldigt - hvis altså DSB koncentrerede sig om at køre togene til tiden i stedet for at lege regelryttere.

## Slap for bøtte

- Jeg fornemmede dog på DSB-kontrolløren, at han også fandt region bureaukratisk og kundefjendsk, hvorfor han undlod at give mig en bøtte, fortæller Steen Andersen, der faktisk blev så opbragt over, hvad han synes er en gang regelrytteri, at han skrev om sin oplevelse først til DSB og så til Folketingets Trafikudvalg, med det resultat, at trafikminister Lars Barfoed nu afkræves en kommentar til sagen om de forkerte klip på klippekortene.

For Steen Andersen er sagen sådan set klar. Han har ikke ønsket at snyde, han har klippet sine to klippekort.

- Jeg kan sådan set ikke se problemet. Hvis DSB kan se, at man har en gyldig billet, der gælder hele rejsens længde, og man befinder sig inden for den periode, klipperet gyldigt - hvad er så problemet? Det er en uffeksibel og uforsitelig regel, og jeg havde da i min nativitet troet, at DSB ville mene det samme, da jeg skrev til adm. direktør Søren Friksen, forklarer Steen Andersen.

## Stå af i Borup

I stedet fik han et svar tilbage fra Marianne Gadegaard Petersen, DSB Fjern- og Regionaltog. Her forklarer hun, at grunden til reglen er, at hvis man stempler i et andet trafikområde, kan det være, man ikke når frem, inden

klippet udløber, og at det ikke har været muligt at finde en løsning på det problem. Hvis Steen Andersen insisterer på at bruge de to klippekort, så er der kun én måde at gøre det på, forklarer afdelingschefen. Steen Andersen ligger på grensen mellem de to trafikområder, og stemple sit klippekort dér. Og så må han elers håbe, at han kan nå op i toget igen, før det kører videre.

Her er der dog lige et lille problem, påpeger Steen Andersen. De to togtimen mellem Slagelse og Borup. Ofte når man for eksempel i Borup, og Steen Andersen skal frakke i håndboksen ved Borup Station for at blive gyldig rejsehemmel.

frederiksborg@sj-medier.dk

Steen Andersen med de to klippekort, som tilsammen dækker hele rejsen mellem Slagelse og Nivå. Hvis Steen Andersen skal overholde DSB's regler, skal han stemple det venstre klippekort i Slagelse, og så skal han hoppe af toget i Borup og stemple det højre klippekort her. For et klippekort klippet uden for det trafikområde, som det gælder, er ugyldigt. Men det er bare lige det lille problem, at ikke alle tog stopper i Borup.

Foto: Christian Mellem



# Billetterer for viderekomme

Skal man med tog mellem Nivå og Slagelse, er der flere muligheder:

## Enkelbillet

Man køber en enkeltbillet til hele strækningen og lægger 116 kroner på disken. Så har man i hvert fald ingen problemer med gyldigheden.

## Ét klippekort

Man køber et 10-turs klippekort til hele strækningen Nivå-Slagelse. Det koster 890 kroner, og så er prisen for en enkeltrejse kun 89 kroner. Heller ingen problemer, selvom klippekortet stemples i ét trafikområde og rejsen slutter i et andet trafikområde.

## To klippekort

Steen Andersens løsning med to klippekort. Et klippekort til rejsen mellem Slagelse og Borup - eller omvendt - koster 600 kroner - altså 50 kroner per tur. Der til kommer et klip på et klippekort til alle zoner i hovedstadsområdet. Det koster 405 kroner, og altså 40,50 kroner

frederiksborg@sj-medier.dk

# Skør billetregel havner på ministers bord

Stå af i Borup og klip, lyder rådet fra DSB til Steen Andersen, der fandt ud af, at man ikke kan kombinere sig til en billet med to klippekort fra hver sit trafikområde.

Steen Andersen rejser et par gange om måneden mellem Slagelse og Nivå. Hver gang klipper han ét klip på to klippekort. Et klip for rejsen i hovedstadsområdet, og ét klip på et ti-turs klippekort til rejsen mellem Borup og

Steen Andersen har skrevet til Folketingets Trafikudvalg, og udvalget har bedt om en kommentar fra trafikminister Lars Barfoed (K).



Foto: Christian Møllgaard

Slagelse. Borup er nemlig grænsen mellem hovedstadens trafikområde og resten af Sjælland.

Men den går ikke, siger DSB. Et klippekort kan ikke gøres rejsegældigt i et andet trafikområde, end det er gældigt til. Man kan altså ikke stemple et klippekort, der gælder for hele hovedstadsregionen, i Slagelse, så hvis Steen Andersen fortsat vælger denne billetkombination, risikerer han en bøde på 600 kroner.

- Det er regelrytteri, bureaukratisk og kundefjendsk. Der er slet ikke behov for den regel. Hvis man har en bil-

let, der gælder hele strækningen, og den er gyldig tidsmæssigt, så må det da være i orden. Jeg er jo ikke ude på at snyde nogen, siger Steen Andersen.

Han har nu skrevet til Folketingets Trafikudvalg, og udvalget har bedt om en kommentar fra trafikminister Lars Barfoed (K).